

Rail Cargo Hungaria Zrt., 1133 Budapest, Váci út 92.

**A Rail Cargo Hungaria Zrt.  
Partnerei számára**

Rail Cargo Hungaria Zrt.  
Tel. +36 1 512-7300  
rch.railcargo.com

Azonosítószám  
SSP/2511/2024

Dátum  
2024. november 06.

**Tárgy: A Rail Cargo Hungaria Zrt. üzemeltetési informatikai rendszerének korszerűsítése**

Tisztelt Partnerünk!

A Rail Cargo Hungaria Zrt. (RCH) üzemeltetési informatikai rendszereinek korszerűsítésében egy újabb mérföldkőhöz érkezett. Hamarosan üzemi környezetbe helyezzük a vonatkezelést, kocsikezelést (vonatfelvétel, rakodóhelyre állítás, kihúzás, adatcserék) támogató **RC.GO alkalmazást**, amely az Önök napi munkavégzését is érintheti.

Az átállást **2024. november 11-én, 8:00 órai kezdéssel** tervezzük.

Az előkészületek során törekedtünk arra, hogy az új informatikai alkalmazásra történő átállás a vonatforgalomra a lehető legkisebb hatással legyen. Az átállás napján azonban **néhány óra üzemszünet** elkerülhetetlen, ezért kérjük Önöket, hogy megrendeléseiket, illetve a fuvarlevél-adatokat lehetőleg előre küldjék el.

Az adatcsere-formátumokban, verziókban, illetve a technikai kapcsolatokban változás nem várható.

Az e-mailes adatküldésnél (pl. beállítási lista) megváltozik az RCH-oldali feladó neve és e-mail címe (az új e-mail cím az RCHUN\_RCGO + a szolgálati hely ékezetek nélküli nevéből áll össze), valamint a kísérőszöveg tartalma. A mellékletek érdemi adatainak köre nem módosul, csak formailag újul meg.

Az átállás miatt a reggeli órákban előfordulhatnak pontatlanságok. Ennek az az oka, hogy az informatikai rendszerek leállása előtt elvégezzük azokat a feladatokat, amelyek valósan a leállás ideje alatt fognak megtörténni. Így a vonatok érkeztetése, a kocsik rakodóhelyre történő beállítása, és ezzel együtt az értesítés küldése is előbb megtörténik.

Kérjük, ellenőrizték az RCH IT-rendszereivel történő kommunikációt, vállalatunk kapcsolattartói szükség esetén rendelkezésükre állnak.

Az átállás-okozta ideiglenes kellemetlenségekért szíves megértésüket és együttműködésüket kérjük.

Üdvözlettel:



Nyíri András  
Üzemeltetési igazgató



Józán Gábor  
Service Design igazgató