

Rail Cargo Hungaria Árufuvarozási Zártkörűen Működő
Részvénytársaság

ÁRUFUVAROZÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

ÁRUFUVAROZÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

A Rail Cargo Hungaria Árufuvarozási Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Rail Cargo Hungaria Zrt.) Árufuvarozási Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) jogszabályi alapjait a vasúti közlekedésről szóló törvény, a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.), a vasúti árufuvarozási szerződésekre vonatkozó részletes szabályokról szóló kormányrendelet (továbbiakban: VÁSZ) alkotják. A Ptk. rendelkezéseit a VÁSZ-ban foglalt kiegészítésekkel kell alkalmazni. Ha a VÁSZ nem tiltja, a felek a VÁSZ előírásaitól eltérhetnek.

Az Üzletszabályzat nemzetközi forgalomban, abban az esetben alkalmazható, ha a Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF), valamint A Nemzetközi Vasúti Árufuvarozásról szóló Megállapodás (továbbiakban: SZMGSZ Megállapodás) eltérően nem rendelkezik.

Ha a fentiekben felsorolt jogszabályok valamely rendelkezése nem tiltja, a fuvarozási szerződés alanyai az Üzletszabályzat előírásaitól eltérően is megállapodhatnak.

Az Üzletszabályzat két részből áll:

I. Rész Általános szerződési feltételek

II. Rész Mellékletek

1. sz. melléklet: Rakodási szabályok 1-2. kötet (UIC VRL)
2. sz. melléklet: Veszélyes áruk vasúti fuvarozásáról szóló nemzetközi szabályzat (RID)

Az Üzletszabályzat csak azokat a fuvarozási feltételeket tartalmazza, amelyekről a Ptk., illetve a VÁSZ nem rendelkezik. A fuvarozási szerződés előkészítése, megkötése és a teljesítése során az Üzletszabályzatot a hivatkozott jogszabályokkal együtt kell értelmezni és alkalmazni.

A feladóra és a címzettre, valamint a Rail Cargo Hungaria Zrt.-re vonatkozó, a fuvarozással kapcsolatos eljárásokat és a fuvarozáshoz kapcsolódó szolgáltatások leírását az árufuvarozási kézikönyvek tartalmazzák.

1. sz. Kézikönyv, Áruforgalomra megnyitott állomások listája
2. sz. Kézikönyv, A fuvarozás előkészítése, és a fuvarozás során alkalmazandó eljárások
3. sz. Kézikönyv, Vasúti árufuvarozással kapcsolatos szolgáltatások
4. sz. Kézikönyv, Rail Cargo Hungaria Zrt.-től rendelhető vasúti kocsik

A kézikönyveket a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján (rch.railcargo.com) teszi hozzáférhetővé.

I. Rész

Általános szerződési feltételek

Az Üzletszabályzat és a Díjszabás

A Rail Cargo Hungaria Zrt. Árufuvarozási Üzletszabályzatát székhelyén (1133 Budapest, Váci út 92.), illetve azt az ügyfelek részére honlapján (rch.railcargo.com) hozzáférhetővé teszi. A fuvarozás és egyéb szolgáltatások díjait a Rail Cargo Hungaria Zrt. Árudíjszabása tartalmazza (a továbbiakban: „díjszabás”). A díjszabást és mellékleteit (1.számú melléklet: Árudíjszabási kilométermutató; 2. számú melléklet: Harmonizált árucikkjegyzék - a továbbiakban: „NHM”) a székhelyén, a szolgáltatási helyein, valamint honlapján teszi hozzáférhetővé.

I. A fuvarozási szerződés

Az üres vasúti kocsi megrendelése, a kocsimegrendelés visszaigazolása, kocsilemondás

1. A megrendelő kocsimegrendelése alapján a Rail Cargo Hungaria Zrt. intermodális fuvarozási egységek és kocsirakományú küldemények fuvarozásához állít ki üres vasúti kocsit.
2. A kocsimegrendelésre használható nyomtatványt, és a kitöltési útmutatót a 2. sz. Kézikönyv tartalmazza, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a nyomtatvány adattartalmának megfelelő iratot is elfogad. A kocsimegrendelést elektronikus úton (megállapodás alapján), vagy írásban (személyesen, vagy e-mailben), az 1. sz. Kézikönyv, Áruforgalomra megnyitott állomások listájában (a továbbiakban: állomáslista) meghatározott szolgáltatási helyekre kell eljuttatni.
3. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a kocsimegrendelést – az üres vasúti kocsi kiállítására vonatkozó ajánlattételi határidő hiányában – a berakás tervezett napja előtti munkanap 14. órájáig, de legkésőbb a kocsimegrendelés kézhezvételét követő ötödik napon igazolja vissza.
4. Ha a megrendelő a kiállított üres vasúti kocsit a visszaigazolást követően lemondja, a Rail Cargo Hungaria Zrt. kocsilemondási díjat, és a teljesített szolgáltatások díjait, valamint felmerült költségeit is felszámítja.
5. A vasúti kocsit a kocsimegrendeléstől eltérően csak a Rail Cargo Hungaria Zrt. előzetes engedélye alapján lehet felhasználni, engedély hiányában a vasúti kocsit üresen kell visszaadni a Rail Cargo Hungaria Zrt. részére. Ebben az esetben a Rail Cargo Hungaria Zrt. a vasúti kocsit lemondottnak tekinti és kocsilemondási díjat, valamint a teljesített szolgáltatások díjait és felmerült költségeit felszámítja.
6. Ha a feladó az áru fuvarozásra történő felvétele során a Rail Cargo Hungaria Zrt. által a fuvarlevélbe bejegyzett fenntartást nem ismeri el, úgy köteles a vasúti kocsit a Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek üresen visszaadni. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a vasúti kocsit lemondottnak tekinti és kocsilemondási díjat, valamint a teljesített szolgáltatások díjait és felmerült költségeit felszámítja.

II. A fuvarozás előkészítése

Az üres vasúti kocsi kiállítása

7. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a 8. pont feltételei szerint vállalja az üres vasúti kocsi kiállítását a magyarországi vasúti pályahálózat használatát szabályozó Hálózati Üzletszabályzatban feltüntetett, árufuvarozásra alkalmas állomások rakodóterületeihez.
8. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az állomások közforgalmú rakodóterületéhez az állomáslistában meghatározottak szerint – a K jelű állomások kivételével - külön megállapodás nélkül állítja ki az üres vasúti kocsit, minden más rakodóterülethez, rakodóhelyhez, illetve azokon kívüli pontokra csak külön megállapodás alapján vállalja az üres vasúti kocsi kiállítását.

9. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az üres vasúti kocsi kiállításáról a megrendelőt értesíti.

A rakodás

10. Az áru berakása a feladó feladata. Az áru biztonságos elhelyezéséről és az ahhoz szükséges eszközökről a feladónak kell gondoskodnia.

11. A feladó köteles a pályahálózat működtetésére vonatkozó forgalombiztonsági előírások, utasítások, szabályzatok és egyéb rendelkezések szerint eljárni.

12. A vasúti kocsik megrakását, az áru rögzítését a feladó köteles a forgalom és az áru biztonsága érdekében

a) belföldi és CIM forgalomban az Üzletszabályzat 1. sz. melléklet, Rakodási szabályok 1 - 2. kötetében (továbbiakban: Rakodási szabályok),

b) SZMGSZ forgalomban az SZMGSZ Megállapodásban előírtak szerint végezni.

13. A vasúti kocsiba legfeljebb a Rakodási szabályok rendelkezéseinek megfelelő tömegű áru rakható be.

14. A rendkívülinek minősülő küldemények felsorolását, valamint a rakományok megengedett legnagyobb méreteit

a) belföldi és CIM forgalomban a Rakodási szabályok,

b) SZMGSZ forgalomban az SZMGSZ Megállapodás tartalmazza.

A rendkívüli küldemények felvételére, illetve fuvarozására a 2. sz. Kézikönyv eljárásait kell alkalmazni.

15. A veszélyes árukra vonatkozó előírásokat

a) belföldi és COTIF hatálya alá tartó fuvarozásoknál a COTIF C. Függelék, A Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete, a továbbiakban: RID), valamint a RID belföldi alkalmazásáról szóló jogszabály határozza meg,

b) az SZMGSZ Megállapodás hatálya alá tartozó fuvarozásoknál a Megállapodás 2. sz. melléklete tartalmazza.

16. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a vasúti kocsik be-, illetve kirakásához legalább 7 óra rakodási időt biztosít. A 7 óránál hosszabb rakodási idők alkalmazását a Rail Cargo Hungaria Zrt. megállapodás alapján biztosíthatja.

17. A rakodási idő szünetel - eltérő megállapodás hiányában - munkanapokon 17:00 órától következő munkanap 8:00 óráig.

18. A feladó köteles a rakott vasúti kocsit épen, tisztán, a rakodási időn belül a Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek visszaadni, és a rakodásnál keletkező hulladékot, árumaradványt elszállítani. A feladó felelős azokért a károkért és költségekért, amelyeket a rakodási, illetve a rakodáshoz kapcsolódó tevékenysége során okozott.

19. A rakodási idő túllépése esetén a késedelem idejére fizetendő díjakat a díjszabás tartalmazza.

Az áru felvétele fuvarozásra

20. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldeményeket az állomáslistában megjelölt kiszolgáló állomásokon veszi fel fuvarozásra.

21. A Rail Cargo Hungaria Zrt. üzemi okból, valamint a magyarországi pályahálózat-működtető vasúti társaságok, illetve külföldi vasúti társaság rendelkezése alapján, továbbá az ügyfél kérésére áruforgalmi korlátozást vezethet be és azzal:

a) áruk felvételét és fuvarozását részben, vagy egészében ideiglenesen szüneteltetheti;

- b) bizonyos áruk felvételét ideiglenesen kizárhatja, vagy különleges feltételekhez kötheti;
 - c) meghatározott küldeményeket a fuvarozásnál elsőbbségben részesíthet.
- Az áruforgalmi korlátozásokról a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján ad tájékoztatást.

22. Az áru felvételét követően a Rail Cargo Hungaria Zrt. a vasúti kocsikat, és az intermodális fuvarozási egységeket, továbbá a vasúti kocsik ponyváit, az áru nemét figyelembe véve - eltérő megállapodás hiányában - jelképes vagy biztonsági kocsizárral látja el.

A fuvarlevél

23. A fuvarlevél példányait a Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó által megadott adatok alapján saját rendszeréből állítja elő.
24. A Rail Cargo Hungaria Zrt. elektronikus fuvarlevél használatára adatcsere megállapodás alapján biztosít lehetőséget.
25. A fuvarlevélnek a VÁSZ -ban meghatározottakon túl minden esetben tartalmaznia kell:
- a) a vasúti kocsi pályaszámát,
 - b) az áru 6 jegyű NHM számát,
 - c) a tarifaszámot,
 - d) a költségviselő elszámolási azonosítóját (ügyfélkódját).
26. Ha a feladó az áru értékét bevallja, az áru értékét forintban kell a fuvarlevélbe bejegyezni. Amennyiben a küldemény többféle árut tartalmaz, vagy átköltözési ingóság (9901 00 NHM tételszám), a feladónak a fuvarlevélhez árucikkjegyzéket kell csatolni. Az árucikkjegyzékben az áru neve mellett kell az értékbevallás összegét feltüntetni, és összesítve a fuvarlevélbe bejegyezni. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru értékének igazolására számlát, illetve szakértő által megállapított értékbecslésről hivatalos iratot kérhet, valamint előírhatja a küldemény kíséretét. Az értékbevallás részletes feltételeiről a feladónak a Rail Cargo Hungaria Zrt.-vel előzetesen, írásban meg kell állapodnia.
27. A feladó a fuvarozási határidő megtartása iránti rendkívüli érdekét (kiszolgáltatási érdek) a fuvarlevélbe jegyezheti be. A kiszolgáltatási érdekbevallás összegét a fuvarlevélben, forintértékben kell feltüntetni. Az érdekbevallás részletes feltételeiről a feladónak a Rail Cargo Hungaria Zrt.-vel előzetesen, írásban meg kell állapodnia.
28. A feladó felel a fuvarlevél általa megadott adatainak és nyilatkozatainak helyességéért, a jogszabályokban előírt kíséretokmányok csatolásáért. Felelősséggel tartozik azokért a következményekért, amelyek abból származnak, hogy az általa megadott adatok vagy nyilatkozatok nem megfelelőek. A feladó felelőssége továbbá, ha a jogszabályokban előírt kíséretokmányokat nem csatolta, valamint ha azok tartalma eltér a fuvarlevélen szereplő adatoktól, illetve a 23. pont szerint a fuvarlevél elkészítéséhez megadott adatoktól.
29. A Rail Cargo Hungaria Zrt. által használt belföldi fuvarlevél mintáját a 2. sz. Kézikönyv tartalmazza.

Az áru átvétele

30. Az áru átvételénél a Rail Cargo Hungaria Zrt. a VÁSZ rendelkezései szerint jár el.
31. Belföldi forgalomban feladott küldeményekkel a Rail Cargo Hungaria Zrt. csak azokat az iratokat, igazolásokat továbbítja, amelyeknek csatolását jogszabály írja elő.

A küldemény vizsgálata, a fenntartás

32. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldemény fuvarozásra történő felvétele során a külső vizsgálat alapján ellenőrzi a fuvarlevél adatait. Ha fuvarlevél adatok hiányosak, tévesek, vagy valótlanok a Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladót a fuvarlevél adatok kiegészítésére, helyesbítésére szólítja fel.
33. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru felvételénél a csomagolás hiányosságát állapítja meg, és a hiányosság a fuvarozás során a forgalom biztonságát, mások személyét, vagyonát nem veszélyezteti, a feladónak a fuvarlevélbe tett, a küldemény átvételére (fuvarozására) vonatkozó írásbeli utasítására, az árut fenntartással veszi át. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a fenntartást a hiányosság leírásával a fuvarlevélbe bejegyezi, és a feladóval elismerteti. Ha a feladó a fenntartást nem ismeri el, a Rail Cargo Hungaria Zrt. az árut nem veszi fel fuvarozásra.
34. A Rail Cargo Hungaria Zrt.
- a) a megrendelő kocsimegrendelésre bejegyzett kérésére a vasúti kocsi saját tömegének, illetve
 - b) a feladó fuvarlevélre bejegyzett kérésére a küldemény tömegének megállapítását elvállalhatja.
- A Rail Cargo Hungaria Zrt. az általa megállapított tömeget (üres vasúti kocsi saját tömegét, illetve a küldemény tömegét) a fuvarlevélbe bejegyezi.
35. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldemény tömegének megállapítását elvállalta, és az a felvétel során nem lehetséges, a tömeg-megállapítást – ha a fuvarozás útvonalán a pályahálózat működtető alkalmas vasúti járműmérleget üzemeltet – útközben fekvő állomáson végzi el. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömeg-megállapítás eredményét írásban közli a feladóval.
36. Ha a fuvarozás útvonalán nem áll rendelkezésre alkalmas vasúti járműmérleg, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömeg-megállapítást csak a feladó írásos kérésére végzi el más állomáson, mely kérést a fuvardíj megállapításakor útvonal előírásnak tekint.
37. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru darabszámának megállapítását a feladónak a fuvarlevélre bejegyzett kérésére elvállalhatja, és a megállapított darabszámot a fuvarlevélbe számmal és betűvel is bejegyezi.
38. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru felvételénél az áru sérülését állapítja meg és a sérülés a fuvarozás során a forgalom biztonságát, mások személyét, vagyonát nem veszélyezteti, illetve magában az áruban sem keletkezhet további sérülés, a Rail Cargo Hungaria Zrt. fenntartással veszi fel az árut fuvarozásra. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a fenntartást a sérülés leírásával a fuvarlevélbe bejegyezi, és a feladóval elismerteti. A Rail Cargo Hungaria Zrt. csak akkor veszi fel az árut fuvarozásra, ha a feladó a fenntartást változtatás nélkül ismeri el.
39. Ha a feladó a vasúti kocsit olyan módon rakta meg, hogy az a vonatkozó előírásoknak nem felel meg, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladót a rakodási rendellenesség megszüntetésére szólítja fel. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó megbízása alapján és költségére vállalhatja a rendellenesség megszüntetését. Ha a feladó a felszólításban meghatározott határidőben nem gondoskodik a rendellenesség megszüntetéséről, a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru fuvarozását megtagadja.
40. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru fuvarozását a 33. 38. és a 39. pontban meghatározott ok miatt tagadja meg, ennek tényét és okát a fuvarlevélbe bejegyezi. A feladó a felmerült szolgáltatások díjait és költségeket köteles megtéríteni a Rail Cargo Hungaria Zrt. részére.

III. A fuvarozás végrehajtása

A fuvarozás útvonala

41. A Rail Cargo Hungaria Zrt. külön megállapodás alapján fuvarozza a küldeményeket a feladó által előírt útvonalon.

Az árukíséret

42. A Rail Cargo Hungaria Zrt. egyes küldemények kíséretét előírhatja, illetve a feladó kérésére a kíséréshez hozzájárulhat. A kíséret részletes feltételeiről a feladónak (a kísérő helye a vonaton stb.) a Rail Cargo Hungaria Zrt.-vel előzetesen, írásban meg kell állapodni.
43. A saját kerekein futó vasúti jármű fuvarozásánál a kíséret szükségességét a Rail Cargo Hungaria Zrt. a felvételi engedélyben közli a feladóval.
44. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a kísérők külön kocsiban utazásához csak kocsimegrendelés alapján állít ki üres vasúti kocsit.

A tervezett hatósági kezelések, hatósági ellenőrzések

45. A feladó köteles a fuvarozás során a küldemény útközbeni hatósági kezeléséhez szükséges okmányokat hiánytalanul és megfelelően kitöltve átadni. Az átadott iratokat a feladónak a fuvarlevélben azonosítható módon, tételesen fel kell sorolnia.
46. Ha a hatóság megállapítja, hogy a feladó az előírt okmányokat nem csatolta, illetve az okmányok érvénytelenek, hiányosak, vagy helytelenül vannak kitöltve, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldeményt feltartóztatja, és a fuvarozási akadályra vonatkozó szabályok szerint jár el.
47. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feltartóztatással kapcsolatos díjakat és költségeket felszámítja. A hatóságok által kiszabott bírságokat, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvar költség részének tekinti, ha a rendelkezésére álló okmányokat, iratokat, számlákat a rá vonatkozó előírásoknak megfelelően kezelte.

A fuvarozási határidő

48. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarozási határidőt megtartotta, ha a VÁSZ előírásai, jelen Üzletszabályzat, és a 2. sz. Kézikönyv figyelembe vételével, illetve a feladóval kötött megállapodás alapján számított határidőben a küldemény megérkezéséről a címzettet értesíti, illetve a küldeményt a kiszolgáltatási helyre beállította, vagy ha ez nem lehetséges, az állomáslista szerinti legközelebbi alkalmas állomáson kiszolgáltatásra készen tartja.
49. Szünetel a fuvarozási határidő szombaton, vasárnap és a munkaszüneti napokon, 0:00 órától a munkaszüneti napot követő munkanap 8.00 órájáig.
50. A Rail Cargo Hungaria Zrt. érdekkörén kívül eső ok miatti feltartóztatásnak minősül különösen:
 - a) a hatósági intézkedés miatti feltartóztatás időtartama;
 - b) az átrakás vagy rakományigazítás miatti feltartóztatás időtartama, ha azt a feladó hibás rakodása tette szükségessé;
 - c) a pályahálózat-működtető által üzemeltetett járműellenőrző berendezéssel jelzett rendellenesség miatt keletkezett feltartóztatás időtartama;
 - d) a Rail Cargo Hungaria Zrt. által végzett tartalomvizsgálat és tömegellenőrzés miatti feltartóztatás időtartama, ha a fuvarlevél adataival szemben olyan eltérés állapítható meg, ami a fizetendő fuvar költség megváltozásával jár, illetve fenntartásra ad okot;
 - e) áruforgalmi korlátozás miatti feltartóztatás időtartama;
 - f) a fuvarozási szerződés módosítása miatti feltartóztatás időtartama;
 - g) minden olyan feltartóztatás, amit a Rail Cargo Hungaria Zrt. ki nem kerülhet, valamint elhárítása tőle nem függ.
51. Rendkívüli küldemények fuvarozásakor a Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarozási határidőt - ha az eltér a VÁSZ –ban-előírtaktól - esetenként állapítja meg.

A fuvarozási akadály

52. A feladót a fuvarozási akadályról a Rail Cargo Hungaria Zrt. az akadály felmerülésekor haladéktalanul írásban értesíti, és ha szükséges utasítást kér. A feladó utasításadásának határideje az értesítés elküldését követő nap 24:00. órája. Ha a feladó utasítása határidőn túl érkezik, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a késedelem idejére a díjszabásban meghatározott díjat számítja fel.
53. A feladó értesítésére, és az utasításadásra rendszeresített formanyomtatványt a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján teszi hozzáférhetővé.
54. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó utasítását az utasításnak megfelelően módosított, az áru átvételét igazoló fuvarlevél példány egyidejű bemutatásával fogadja el.
55. A kísérő utasítást úgy adhat, hogy az áru átvételét igazoló fuvarlevél példányra utasítását feljegyzi és azt a fuvarozási akadály helyén a Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek bemutatja.
56. Az utasítás végrehajtásának költségeit - ha a fuvarozási akadály nem a Rail Cargo Hungaria Zrt. érdekkörében merül fel - a Rail Cargo Hungaria Zrt. felszámítja.

Az utólagos rendelkezés

57. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó utólagos rendelkezését a honlapján közzétett nyomtatványon vagy a nyomtatvánnyal azonos adatokat tartalmazó iraton az áru átvételét igazoló, az utólagos rendelkezésnek megfelelően módosított fuvarlevél példány egyidejű bemutatásával, illetve Adatcsere megállapodás esetén a megállapodásban meghatározottak szerint fogadja el.
58. A feladó rendelkezhet, hogy a Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarköltséget más költségviselőtől szedje be. A szerződésmódosítást a Rail Cargo Hungaria Zrt. csak akkor fogadja el, ha a rendelkezésben megjelölt költségviselőnek hatályos Szolgáltatási Keretszerződése van, és a feladó ennek a költségviselőnek a fuvarköltség megfizetésére vonatkozó nyilatkozatát az utólagos rendelkezéshez csatolja.

IV. A küldemény kiszolgáltatása

Az értesítés

59. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldemény kiszolgáltatási helyre történt beállításáról - eltérő megállapodás hiányában - a címzettet haladéktalanul értesíti.
60. Az értesítés történhet, e-mailben, és a címzett nyilatkozata vagy megállapodás alapján, telefonon vagy informatikai rendszer használatával.
61. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az értesítésben a VÁSZ-ban előírtakon kívül közli az áru nemét és tömegét, illetve a fuvarlevél kiváltásával, valamint az áru kirakásával kapcsolatban a címzett kötelezettségeit.

A kiszolgáltatási akadály

62. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladót a kiszolgáltatási akadály felmerülésekor haladéktalanul írásban értesíti.
63. A feladó utasításadásának határideje az írásbeli értesítés elküldését követő nap 24:00. órája. Ha a feladó utasítása határidőn túl érkezik, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a késedelem idejére a díjszabásban meghatározott díjat számítja fel.

64. A feladó értesítésére és az utasításadásra rendszeresített formanyomtatványt a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján teszi hozzáférhetővé.
65. A feladó utasítását a Rail Cargo Hungaria Zrt. az utasításnak megfelelően módosított, a küldemény átvételét igazoló fuvarlevél példány egyidejű bemutatásával fogadja el.
66. Az utasítás végrehajtásának költségeit a Rail Cargo Hungaria Zrt. felszámítja.

A fuvarlevél kiváltása és a küldemény kiszolgáltatása

67. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az érkezett nem uniós státuszú küldemények kiszolgáltatásához szükséges hatósági eljárás lefolytatásához, a 16. pontban meghatározott rakodási időn felül 5 órát biztosít.
68. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a címzett írásbeli kérésére kiszolgáltatás előtt az áruval rakott, és kirakás után az üres vasúti kocsi tömegének, illetve a küldemény darabszámának megállapítását elvállalhatja.
69. A tömeg- vagy darabszám-megállapításra fordított idő - ha azt nem a Rail Cargo Hungaria Zrt. késlelteti - a rakodási időt nem hosszabbítja meg.

Fenntartás a kiszolgáltatásnál

70. A címzett fenntartása esetén, illetve, ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldemény kiszolgáltatása során a küldemény részleges elveszését vagy sérülését fedezi fel, vagy azt valószínűsíti, a szükséges tömeg-megállapításért, darabszámlálásért és egyéb, a megállapítással kapcsolatos teljesítésekért a díjszabás szerinti díjakat a címzett terhére felszámítja.
71. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az előző pont alapján felszámított díjakat visszatéríti, amennyiben felelősségét a részleges elveszésért vagy sérülésért elismerte, illetve azt bíróság megállapította.
72. Amennyiben fentiek miatt jegyzőkönyv kerül felvételre, annak egy példányát a Rail Cargo Hungaria Zrt. legkésőbb a kármegállapítást követő munkanapon írásbeli elismerés ellenében adja át a címzettnek.

A kirakás, a vasúti kocsi visszaadása

73. Az áru kirakásáról a címzettnek kell gondoskodnia. A címzett köteles a pályahálózat működtetésére vonatkozó forgalombiztonsági előírások, utasítások, szabályzatok és egyéb rendelkezések szerint eljárni.
74. A címzett köteles az üres vasúti kocsit épen, tisztán, a rakodási időn belül a Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek visszaadni, és a rakodásnál keletkező hulladékot, áru- és rakszermaradványt elszállítani. A címzett felelős azokért a károkért és költségekért, amelyeket a rakodási, illetve a rakodáshoz kapcsolódó tevékenysége során okozott.

V. A fuvardíj és a Rail Cargo Hungaria Zrt. költségei

A fuvardíj és a költségek megfizetése

75. Ha a fuvar költséget nem a feladó vagy a címzett, hanem más személy (költségviselő) fizeti meg, akkor a költségviselőnek a fuvar költség megfizetésének elvállalását igazoló írásbeli nyilatkozatának beérkezéséig a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru átvételét megtagadhatja, illetve az áru kiszolgáltatását függőben tarthatja. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a költségviselő nyilatkozatát

csak akkor fogadja el, ha az vele korábban megállapodást kötött (továbbiakban: Szolgáltatási Keretszerződés). A fuvar költség megfizetésének elvállalását igazoló írásbeli nyilatkozat több fuvarozási szerződésre vonatkozóan is adható, ha annak adataiból a küldemények egyértelműen azonosíthatók.

A fuvar költség megfizetésének elvállalását igazoló írásbeli nyilatkozat a 78. a) bekezdésében felsorolt díjakra is vonatkozik abban az esetben, ha a költségviselő a Rail Cargo Hungaria Zrt. kérésére nem küldi meg a feladó által aláírt a fuvarozási feltételek ismeretére és elfogadására vonatkozó írásos nyilatkozatot. A nyilatkozat mintáját a 2. sz. Kézikönyv tartalmazza.

76. A fizetés módja:

- a) a Szolgáltatási Keretszerződésben meghatározottak szerint;
- b) a Rail Cargo Hungaria Zrt. által megküldött számlalapján átutalással.

77. A fizetés határideje:

- a) a Szolgáltatási Keretszerződésben megjelölt határidő;
- b) átutalással történő fizetés esetén a Rail Cargo Hungaria Zrt. által megküldött számla kiállításának időpontját követő 8 naptári nap.

78. A fuvar költség megosztása:

- a) Az üres vasúti kocsi kiállításának időpontjától a küldemény átvételének időpontjáig a Rail Cargo Hungaria Zrt. által nyújtott szolgáltatások díjait valamint az igazolt költségeit a feladó fizeti meg.
- b) A fuvarlevél szerinti fizetésre kötelezett (feladó, címzett vagy költségviselő) a küldemény átvételének időpontjától a rendelkezésre bocsátás időpontjáig felmerült fuvar költséget fizeti meg. Ha a küldemény átvétele, illetve kiszolgáltatása saját célú vasúti pályahálózaton, iparvágányon, vagy bérelt rakodóterületen történik, akkor a Rail Cargo Hungaria Zrt. a kiszolgálási díjak, költségek felszámításánál a vonatkozó szerződések feltételei szerint jár el.
- c) A rendelkezésre bocsátás időpontjától az üres vasúti kocsi visszaadásának időpontjáig a Rail Cargo Hungaria Zrt. által nyújtott szolgáltatások díjait valamint igazolt költségeit a címzett fizeti meg.

79. A fuvardíjat és a szolgáltatások díjait az átvétel napján hatályos díjak, vagy az alvállalkozói számlák alapján számítja fel a Rail Cargo Hungaria Zrt.

Az utánvét

80. A Rail Cargo Hungaria Zrt. utánvét–szolgáltatást nem nyújt.

VI. A felelősség

Felelősség az útközben keletkezett veszteségért

81. Ha a feladó a VÁSZ- 25.§ (1) a) és b) pontjaiban meghatározott árukat egy küldeményként – a vasúti kocsiba összerakva – adja fel fuvarozásra, és azok tömegét a fuvarlevélbe külön-külön nem jegyezte be, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömegvesztéséget a VÁSZ 25.§ (1) bekezdés a) pontja szerint veszi figyelembe.

Az áru elveszése

82. Ha az áru a VÁSZ szerint elveszettnek minősül, a Rail Cargo Hungaria Zrt. jegyzőkönyvet állít ki.

83. Ha az áru megkerül, a Rail Cargo Hungaria Zrt. csak a már kifizetett kártérítés visszafizetése után szolgáltatja ki azt a feladónak.

84. Ha a feladó a megkerült árura vonatkozó értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül nem rendelkezik, illetve az áru a kártérítés kifizetését követő egy év után kerül elő, az áru felett a Rail Cargo Hungaria Zrt. rendelkezik.

A feladó felelőssége

85. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldeménynél tartalomvizsgálatot végez, a tartalomvizsgálathoz a feladót meghívja. Amennyiben a feladó a közölt időpontban nem jelenik meg, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tartalomvizsgálatot elvégzi. Ha a küldemény nem egyezik meg a fuvarlevélbe bejegyzett adatokkal, a vizsgálat eredményét a Rail Cargo Hungaria Zrt. jegyzőkönyvben rögzíti, valamint a fuvarlevélbe bejegyzi és a vizsgálat költségeit a fizetésre kötelezett terhére felszámítja.
86. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömegbevallással feladott küldemény tömegét tömeg-megállapítással ellenőrzi, és a bevallott tömeg, valamint általa megállapított tömeg között az eltérés a bevallott tömeg 5%-ánál nagyobb, a tömeg-megállapítás díját felszámítja, továbbá az áru tömege alapján számítandó fuvardíjat, és szolgálatások díját a mért tömeg alapján állapítja meg. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömegbevallással feladott küldemény tömegét tömeg-megállapítással ellenőrzi és megállapítja, hogy a küldemény tömege a mértékadó vonalosztálynak megfelelő terhelési határ értékét túllépi, függetlenül a túllépés mértékétől a tömeg-megállapítás díját és az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit felszámítja.
87. Ha a hatóság, illetve a pályahálózat-működtető a Rail Cargo Hungaria Zrt. által fuvarozott küldeménynél rakodási rendellenességet állapít meg, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a rakodási rendellenesség megszüntetésével kapcsolatban felmerült költségeit, kárát a feladóra átkerüli.
88. Ha valamely hatóság a Rail Cargo Hungaria Zrt. által fuvarozott küldeményt ellenőrzi és megállapítja, hogy a vasúti kocsi hiányos műszaki állapotú, a vasúti kocsit helytelenül jelölték meg, illetve a küldeményt kísérő okmányok helytelenek vagy hiányoznak, a Rail Cargo Hungaria Zrt. költségeit, kárát és bírságokat a feladóra átkerüli, ha a megállapított hiányosság fennállásáért a feladó a felelős.

Kártérítési igények

89. Ha a jogosult a Rail Cargo Hungaria Zrt.-vel szemben a fuvarozási szerződés hibás teljesítéséből eredően kifogással él, vagy a Rail Cargo Hungaria Zrt. által kibocsátott számla jogosságát, összegét vitatja, a peren kívüli elintézés érdekében az igényét a Rail Cargo Hungaria Zrt. székhelyén írásban nyújthatja be.
90. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarozási szerződés hibás teljesítéséből fakadó igények elbírálásához minden esetben az alábbi iratok benyújtását kéri:
- a) ha a feladó érvényesít igényt, a küldemény átvételét igazoló fuvarlevél példányt;
 - b) ha a címzett él igényérvényesítéssel, a küldemény kiszolgáltatását igazoló fuvarlevél példányt;
 - c) a fuvarozó vasúti társaság által készített kárjegyzőkönyvet;
 - d) az igényösszepszerűségét igazoló okiratot (pl.: számlát);
 - e) ha az igényt nem a jogosult nyújtja be, az erre vonatkozó meghatalmazást.
91. A 90. e) pont szerinti meghatalmazás eredetiben, az a) - d) pontokban meghatározott iratok eredetiben, vagy másolatban nyújthatók be. Az igény elintézéséhez a jogosultnak a másolatban benyújtott fuvarlevél és jegyzőkönyv eredeti példányait is be kell mutatnia, hogy a Rail Cargo Hungaria Zrt. a végleges elintézés megtörténtét rávegye.
92. Amennyiben a benyújtott iratok alakilag vagy tartalmilag hiányosak, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a jogosultat a hiánypótlásra írásban felhívja. A hiánypótlás határideje a felhívás kézhezvételétől számított 15 nap. Amennyiben a jogosult a hiánypótlási felhívásnak határidőben nem tesz eleget, a Rail Cargo Hungaria Zrt. úgy tekinti, mintha igényérvényesítéssel nem élt volna.

Üzleti titok

93. A Rail Cargo Hungaria Zrt. üzleti titoktartási kötelezettsége nem terjed ki az ÖBB-csoporttagokra. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az ÖBB-csoportba tartozás tényét – a szerződő fél erre irányuló kérése esetén – hitelt érdemlő módon igazolja. A Rail Cargo Hungaria Zrt. csak kivételesen indokolt esetben tér el az Üzletszabályzatban szereplő jelen pont szerinti szabályoktól az egyedi szerződés megkötése során.

94. A 93. pont értelmezésében

a) üzleti titok: a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos - egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a Rail Cargo Hungaria Zrt. az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja. Üzleti titoknak minősül továbbá minden kívülálló harmadik személyre vonatkozó olyan adat, amelyre nézve az Rail Cargo Hungaria Zrt. -t jogszabály vagy szerződés alapján titoktartási kötelezettség terheli. Nem minősül üzleti titoknak Rail Cargo Hungaria Zrt. által jogszerűen nyilvánosságra hozott adat.

b) ÖBB-csoport: Az Österreichische Bundesbahnen-Holding Aktiengesellschaft (székhelye: 1100 Wien Am Hauptbahnhof 2., nyilvántartási száma: 247642f, a továbbiakban: ÖBB AG) és azok a vállalkozások, amelyekben az ÖBB AG közvetlen vagy közvetett úton a szavazatok több mint 50 százalékával rendelkezik.

c) Kívülálló harmadik személy: Az ÖBB-csoporton kívüli valamennyi természetes személy, jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb jogalany.