



## Rendeléskezelési előadó

A Rail Cargo Hungaria a Rail Cargo Group tagjaként a vasútlogisztikai ágazat piacvezető vállalata Magyarországon. Társaságunk mára egyet jelent a minőségi, megbízható és biztonságos vasúti árufuvarozással. Egész országot lefedő jelenlétünkkel és saját üzemeltetési hálózatunkkal biztosítjuk magas minőségű szolgáltatásainkat Ausztriában, Magyarországon, valamint a teljes közép- és délkelet-európai térségben. Innovatív. Környezettudatos. Ügyfélorientált.

### Feladatok:

- A hatáskörbe utalt állomásokon a megrendelések kezelése, a kapott adatok alapján a visszaigazolás elvégzése. A felmerült díjak elszámolása, az informatikai rendszerek kezelése.
- Fuvarlevél-, és fuvarlevéladatok kezelése, rögzítése az informatikai alkalmazásokban.
- Az ügyfél által kért, illetve jogszabályban előírt feladaskori és útközbeni teljesítések, kezeléseik adatainak rögzítése.
- Az ügyfelek értesítése a rakodóhelyre történő beállításról, a felmerülő igények kiszolgálása.
- Kimutatások készítése. A felmerült egyéb mellékdíjak elszámolásához szükséges adatok rögzítése az informatikai rendszerben.
- Az ügyfelek részére információnyújtás a fuvarozási feltételekről. A reklamációkezeléshez szükséges tevékenység végzése, kapcsolattartás a kereskedelem és a számlázás menedzsmenntel.

### Amit kínálunk:



határozatlan idejű szerződés, teljes munkaidő



továbbképzési lehetőségek, szakmai fejlődés



öngondoskodás támogatása



sport- és szabadidős programok



versenyképes juttatási csomag, versenyképes fizetés



sikeres, összetartó, dinamikus csapat

### Amit elvárunk:

- Középfokú végzettség
- Számítástechnikai alkalmazások felhasználói szintű ismerete
- Pontosság, precizitás, megbízhatóság
- Ügyfélközpontúság
- Jó probléma megoldó készség

### Előnyt jelent:

- Szakmai tapasztalat

**Jelentkezés módja:** fényképes szakmai önéletrajz és motivációs levél megküldésével, illetve fizetési igény megjelölésével az alábbi e-mail-címre:

[karrier.rch@railcargo.com](mailto:karrier.rch@railcargo.com)

**A munkavégzés helye:** Miskolc és vonzáskörzete

**Jelentkezési határidő:** 2023. 06. 22.

*Személyes adatok kezelésével kapcsolatos további információkról a Rail Cargo Hungaria Zrt. honlapján a Karrier menüpont alatt tájékozódhat.*

<https://rch.railcargo.com/hu/karrier>

<https://blog.railcargo.com/>