

Rail Cargo Hungaria Zrt., 1133 Budapest, Váci út 92.

**Für die Partner der
Rail Cargo Hungaria Zrt.**

Rail Cargo Hungaria Zrt.
Sales support
Tel. +36 1 512-7777
rch.railcargo.com

Ref.-Nr.
SSP/1284/2025

Datum
14. August 2025

Betreff: Kontaktdaten der RCH Business Units

Sehr geehrter Partner,

wir möchten Sie hiermit darüber informieren, dass wir die Vertriebsorganisation der Rail Cargo Hungaria Zrt. umstrukturiert haben, um den Anforderungen unserer Partner und Kunden mit einem neuen, rationalisierten Betriebsmodell noch effizienter gerecht zu werden. Eine Übersicht über die neue Organisationsstruktur finden Sie im Anhang.

Die Vertriebsaktivitäten gliedern sich in drei Hauptbereiche:

- Der Bereich **Sales Operation** befasst sich mit dem Vertrieb, Kundenbesuchen, der Pflege von Kundenkontakten sowie der Vorbereitung und dem Abschluss von Verträgen.
- Die Mitarbeiter des Bereichs **Service Design** haben in erster Linie die Aufgabe, die Durchführbarkeit von Transportanfragen zu prüfen, Vorkalkulationen, Angebote/Tarife zu erstellen und Tarife festzulegen.
- Unsere Kollegen im Bereich **Service Delivery** sind für die Vorbereitung der tatsächlichen Abwicklung und die Hinzufügung anderer, eng mit dem Transport verbundener Dienstleistungen verantwortlich und koordinieren zwischen Auftraggebern, Fabriken, Händlern, Terminals und dem Betrieb.

Im Zuge der Umstrukturierung hat sich die Namensliste der Vertriebsmitarbeiter in den einzelnen Business Units geändert, aber um die Erreichbarkeit zu erleichtern, bleiben unsere Gruppen-E-Mail-Adressen – mit Ausnahme der Intermodal Business Unit – unverändert. Nach dem Versand dieses Schreibens wird die Mailingliste RCHUN_IM_SALES aufgelöst und durch die Mailingliste RCHUN_IM ersetzt.

Unsere Kollegen erwarten Ihre Anfragen also weiterhin unter den gewohnten Gruppen-E-Mail-Adressen. Wir bedanken uns für Ihre Zusammenarbeit!

Mit freundlichen Grüßen



Adrián Sárdi
Sales Support Manager



Bernadett Balázs
Sales Operation Direktorin