

Rail Cargo Hungaria Zrt., 1133 Budapest, Váci út 92.

**An die Partner der
Rail Cargo Hungaria Zrt.**

Rail Cargo Hungaria Zrt.
Tel. +36 1 512-7300
rch.railcargo.com

Kennzeichen
SSP/2511/2024

Datum
06. November 2024

Betreff: Modernisierung des produktionsellen Informationssystems der Rail Cargo Hungaria Zrt.

Sehr geehrter Partner,

Rail Cargo Hungaria Zrt. (RCH) hat einen weiteren Meilenstein bei der Modernisierung ihrer produktionsellen Informationssysteme erreicht. In Kürze wird die **Anwendung RC.GO**, die die Zug- und Wagenbehandlung (Zugaufnahme, Beistellung an der Ladestelle, Abholung, Datentausch) unterstützt, in die Produktionsumgebung überführt, was sich auch auf Ihre tägliche Arbeit auswirken kann.

Der **Beginn** der Umstellung ist für den **11. November 2024 um 8.00 Uhr** vorgesehen.

Bei den Vorbereitungen wurde angestrebt, den Zugverkehr durch die Umstellung auf die neue IT-Anwendung so wenig wie möglich zu beeinträchtigen. **Einige Stunden Betriebsunterbrechung** am Tag der Umstellung sind jedoch unvermeidlich. Wir bitten Sie daher, Ihre Bestellungen und Frachtbriefdaten nach Möglichkeit im Voraus zu übermitteln.

Es sind keine Änderungen der Datentauschformate, Versionen oder technischen Verbindungen zu erwarten.

Bei der Datenübermittlung per E-Mail (z.B. Beistellungsliste) werden der Name und die E-Mail-Adresse des Absenders auf RCH-Seite (die neue E-Mail-Adresse setzt sich zusammen: aus RCHUN_RCGO + dem Namen der Dienststelle ohne Akzent) sowie der Inhalt des Begleittextes geändert. Der Umfang der wesentlichen Daten in den Anlagen wird nicht geändert, nur formell erneuert.

Wegen der Umstellung kann es in den Morgenstunden zu Ungenauigkeiten kommen. Der Grund dafür ist, dass wir vor dem Herunterfahren der IT-Systeme die Aufgaben durchführen, die tatsächlich während des Stillstands anfallen. Somit werden der Empfang der Züge, die Beistellung der Wagen an der Ladestelle früher erfasst und auch die Benachrichtigungen werden früher verschickt.

Wir bitten Sie, die Kommunikation mit den IT-Systemen der RCH zu überprüfen. Die Kontaktpersonen unseres Unternehmens stehen Ihnen bei Bedarf gerne zur Verfügung.

Für die mit der Umstellung verbundenen vorübergehenden Unannehmlichkeiten bitten wir um Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüßen



András Nyíri
Direktor Produktion



Gábor Józán
Direktor Service Design