

Rail Cargo Hungaria Árufuvarozási Zártkörűen Működő
Részvénytársaság

ÁRUFUVAROZÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

ÁRUFUVAROZÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

A Rail Cargo Hungaria Árufuvarozási Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Rail Cargo Hungaria Zrt.) Árufuvarozási Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) jogszabályi alapjait a vasúti közlekedésről szóló törvény, a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.), a vasúti árufuvarozási szerződésekre vonatkozó részletes szabályokról szóló kormányrendelet (továbbiakban: VÁSZ) alkotják. A Ptk. rendelkezéseit a VÁSZ-ban foglalt kiegészítésekkel kell alkalmazni. Ha a VÁSZ nem tiltja, a felek a VÁSZ előírásaitól eltérhetnek.

Az Üzletszabályzat nemzetközi forgalomban, abban az esetben alkalmazható, ha a Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF), valamint A Nemzetközi Vasúti Árufuvarozásról szóló Megállapodás (továbbiakban: SZMGSZ Megállapodás) eltérően nem rendelkezik.

Ha a fentiekben felsorolt jogszabályok valamely rendelkezése nem tiltja, a fuvarozási szerződés alanyai az Üzletszabályzat előírásaitól eltérően is megállapodhatnak.

Az Üzletszabályzat két részből áll:

I. Rész Általános szerződési feltételek

II. Rész Mellékletek

1. sz. melléklet: Rakodási szabályok 1-2. kötet (UIC VRL)

2. sz. melléklet: Veszélyes áruk vasúti fuvarozásáról szóló nemzetközi szabályzat (RID)

Az Üzletszabályzat csak azokat a fuvarozási feltételeket tartalmazza, amelyekről a Ptk., illetve a VÁSZ nem rendelkezik. A fuvarozási szerződés előkészítése, megkötése és a teljesítése során az Üzletszabályzatot a hivatkozott jogszabályokkal együtt kell értelmezni és alkalmazni.

A feladóra és a címzettre, valamint a Rail Cargo Hungaria Zrt.-re vonatkozó, a fuvarozással kapcsolatos eljárásokat és a fuvarozáshoz kapcsolódó szolgáltatások leírását az árufuvarozási kézikönyvek tartalmazzák.

1. sz. Kézikönyv, Szolgáltatási és rakodóhelyek listája

2. sz. Kézikönyv, A fuvarozás előkészítése, és a fuvarozás során alkalmazandó eljárások

3. sz. Kézikönyv, Vasúti árufuvarozással kapcsolatos szolgáltatások

4. sz. Kézikönyv, Rail Cargo Hungaria Zrt.-től rendelhető vasúti kocsik

A kézikönyveket a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján (www.railcargo.hu) teszi hozzáférhetővé.

I. Rész

Általános szerződési feltételek

Az Üzletszabályzat és a Díjszabás

A Rail Cargo Hungaria Zrt. Árufuvarozási Üzletszabályzatát székhelyén (1133 Budapest, Váci út 92.), illetve azt az ügyfelek részére honlapján (www.railcargo.hu) hozzáférhetővé teszi. A fuvarozás és egyéb szolgáltatások díjait a Rail Cargo Hungaria Zrt. Árudíjszabása tartalmazza (a továbbiakban: „díjszabás”). A díjszabást és mellékleteit (1.számú melléklet: Árudíjszabási kilométermutató; 2. számú melléklet: Harmonizált árucikkjegyzék - a továbbiakban: „NHM”) a székhelyén, a szolgáltatási helyein, valamint honlapján teszi hozzáférhetővé.

I. A fuvarozási szerződés

Az üres vasúti kocsi megrendelése, a kocsimegrendelés visszaigazolása, kocsilemondás

1. A megrendelő kocsimegrendelése alapján a Rail Cargo Hungaria Zrt. intermodális fuvarozási egységek, és kocsirakományú küldemények fuvarozásához állít ki üres vasúti kocsit.
2. A kocsimegrendelésre használható nyomtatványt, és a kitöltési útmutatót a 2. sz. Kézikönyv tartalmazza, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a nyomtatvány adattartalmának megfelelő iratot is elfogad. A kocsimegrendelést elektronikus úton (megállapodás alapján), vagy írásban (személyesen, faxon vagy e-mailben), az 1. sz. Kézikönyv, Szolgáltatási- és rakodóhelyek listájában (a továbbiakban: állomáslista) meghatározott szolgáltatási helyekre kell eljuttatni.
3. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a kocsimegrendelést – az üres vasúti kocsi kiállítására vonatkozó ajánlattételi határidő hiányában – a berakás tervezett napja előtti munkanap 14. órájáig, de legkésőbb a kocsimegrendelés kézhezvételét követő ötödik napon igazolja vissza.
4. Ha a megrendelő a kiállított üres vasúti kocsit a tervezett berakás napján vagy azt követően lemondja, a Rail Cargo Hungaria Zrt. kocsilemondási díjat, és a teljesített szolgáltatások díjait, valamint felmerült költségeit is felszámítja.
5. A vasúti kocsit a kocsimegrendeléstől eltérően csak a Rail Cargo Hungaria Zrt. előzetes engedélye alapján lehet felhasználni, engedély hiányában a vasúti kocsit üresen kell visszaadni a Rail Cargo Hungaria Zrt. részére. Ebben az esetben a Rail Cargo Hungaria Zrt. a vasúti kocsit lemondottnak tekinti és kocsilemondási díjat, valamint a teljesített szolgáltatások díjait és felmerült költségeit felszámítja.
6. Ha a feladó az áru fuvarozásra történő felvétele során a Rail Cargo Hungaria Zrt. által a fuvarlevélbe bejegyzett fenntartást nem ismeri el, úgy köteles a vasúti kocsit a Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek üresen visszaadni. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a vasúti kocsit lemondottnak tekinti és kocsilemondási díjat, valamint a teljesített szolgáltatások díjait és felmerült költségeit felszámítja.

II. A fuvarozás előkészítése

Az üres vasúti kocsi kiállítása

7. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a 8. pont feltételei szerint vállalja az üres vasúti kocsi kiállítását a magyarországi vasúti pályahálózat használatát szabályozó Hálózati Üzletszabályzatban feltüntetett, árufuvarozásra alkalmas állomások rakodóterületeihez.

8. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az állomások közforgalmú rakodóterületéhez az állomáslistában meghatározottak szerint külön megállapodás nélkül állítja ki az üres vasúti kocsit, minden más rakodóterülethez, rakodóhelyhez, illetve azokon kívüli pontokra csak külön megállapodás alapján vállalja az üres vasúti kocsi kiállítását.
9. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az üres vasúti kocsi kiállításáról a megrendelőt értesíti.

A rakodás

10. Az áru berakása a feladó feladata. Az áru biztonságos elhelyezéséről és az ahhoz szükséges eszközökről a feladónak kell gondoskodnia.
11. A feladó köteles a pályahálózat működtetésére vonatkozó forgalombiztonsági előírások, utasítások, szabályzatok és egyéb rendelkezések szerint eljárni.
12. A vasúti kocsik megrakását, az áru rögzítését a feladó köteles a forgalom és az áru biztonsága érdekében
 - a) belföldi és CIM forgalomban az Üzletszabályzat 1. sz. melléklet, Rakodási szabályok 1 - 2. kötetében (továbbiakban: Rakodási szabályok),
 - b) SZMGSZ forgalomban az SZMGSZ Megállapodásban előírtak szerint végezni.
13. A vasúti kocsiba legfeljebb a vasúti kocsi terhelési határának megfelelő tömegű áru rakható be.
14. Azoknak a küldeményeknek a felsorolását, amelyek külső méreteik, tömegük vagy más jellemzőik miatt csak különleges feltételekkel fuvarozhatók (rendkívüli küldemények), valamint a rakodási méretkorlátozásokat
 - a) belföldi és CIM forgalomban a Rakodási szabályok,
 - b) SZMGSZ forgalomban az SZMGSZ Megállapodás tartalmazza.

A rendkívüli küldemények felvételére, illetve fuvarozására a 2. sz. Kézikönyv eljárásait kell alkalmazni.
15. A veszélyes árukra vonatkozó előírásokat
 - a) belföldi és COTIF hatálya alá tartó fuvarozásoknál a COTIF C. Függelék, A Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete, a továbbiakban: RID), valamint a RID belföldi alkalmazásáról szóló jogszabály határozza meg,
 - b) az SZMGSZ Megállapodás hatálya alá tartozó fuvarozásoknál a Megállapodás megfelelő melléklete tartalmazza.
16. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a vasúti kocsik be-, illetve kirakásához legalább 7 óra rakodási időt biztosít. A 7 óránál hosszabb rakodási idők alkalmazását a Rail Cargo Hungaria Zrt. megállapodás alapján biztosíthatja.
17. A rakodási idő szünetel - eltérő megállapodás hiányában - munkanapokon 17:00 órától következő munkanap 8:00 óráig.
18. A feladó köteles a rakott vasúti kocsit épen, tisztán, a rakodási időn belül a Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek visszaadni, és a rakodásnál keletkező hulladékot, árumaradványt elszállítani. A feladó felelős azokért a károkért és költségekért, amelyeket a rakodási, illetve a rakodáshoz kapcsolódó tevékenysége során okozott.
19. A rakodási idő túllépése esetén a késedelem idejére fizetendő díjakat a díjszabás tartalmazza.

Az áru felvétele fuvarozásra

20. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldeményeket az állomáslistában megjelölt kiszolgáló állomásokon veszi fel fuvarozásra.

21. A Rail Cargo Hungaria Zrt. üzemi okból, valamint a magyarországi pályahálózat-működtető vasúti társaságok, illetve külföldi vasúti társaság rendelkezése alapján, továbbá az ügyfél kérésére áruforgalmi korlátozást vezethet be és azzal:
- a) áruk felvételét és fuvarozását részben, vagy egészében ideiglenesen szüneteltetheti;
 - b) bizonyos áruk felvételét ideiglenesen kizárhatja, vagy különleges feltételekhez kötheti;
 - c) meghatározott küldeményeket a fuvarozásnál elsőbbségben részesíthet.
- Az áruforgalmi korlátozásokról a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján ad tájékoztatást.
22. Az áru felvételét követően a Rail Cargo Hungaria Zrt. a vasúti kocsikat, és az intermodális fuvarozási egységeket, továbbá a vasúti kocsi ponyváit, az áru nemét figyelembe véve -eltérő megállapodás hiányában- jelképes vagy biztonsági kocsizárral látja el.

A fuvarlevél

23. A fuvarlevél példányait a Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó által megadott adatok alapján saját rendszeréből állítja elő.
24. A Rail Cargo Hungaria Zrt. elektronikus fuvarlevél használatára adatcsere megállapodás alapján biztosít lehetőséget.
25. A fuvarlevélnek a VÁSZ -ban meghatározottakon túl minden esetben tartalmaznia kell:
- a) a vasúti kocsi pályaszámát,
 - b) az áru 6 jegyű NHM számát,
 - c) a tarifaszámot,
 - d) a költségviselő elszámolási azonosítóját (ügyfélkódját).
26. Ha a feladó az áru értékét bevallja, az áru értékét forintban kell a fuvarlevélbe bejegyezni. Amennyiben a küldemény többféle árut tartalmaz, vagy átköltözési ingóság (9901 00 NHM tételszám), a feladónak a fuvarlevélhez árucikkjegyzéket kell csatolni. Az árucikkjegyzékben az áru neve mellett kell az értékbevallás összegét feltüntetni, és összesítve a fuvarlevélbe bejegyezni. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru értékének igazolására számlát, illetve szakértő által megállapított értékbecslésről hivatalos iratot kérhet, valamint előírhatja a küldemény kíséretét. Az értékbevallásért fizetendő díjat a díjszabás tartalmazza.
27. A feladó a fuvarozási határidő megtartása iránti rendkívüli érdekét (kiszolgáltatási érdek) a fuvarlevélbe jegyezheti be. A kiszolgáltatási érdekbevallás összegét a fuvarlevélben, forintértékben kell feltüntetni. A kiszolgáltatási érdekbevallásért fizetendő díjat a díjszabás tartalmazza.
28. A feladó felel a fuvarlevél általa megadott adatainak és nyilatkozatainak helyességéért, a jogszabályokban előírt kísérműanyagok csatolásáért. Felelősséggel tartozik azokért a következményekért, amelyek abból származnak, hogy az általa megadott adatok vagy nyilatkozatok nem megfelelőek. A feladó felelőssége továbbá, ha a jogszabályokban előírt kísérműanyagokat nem csatolta, valamint ha azok tartalma eltér a fuvarlevélen szereplő adatoktól, illetve a 23. pont szerint a fuvarlevél elkészítéséhez megadott adatoktól.
29. A Rail Cargo Hungaria Zrt. által használt belföldi fuvarlevél mintáját a 2. sz. Kézikönyv tartalmazza.

Az áru átvétele

30. Az áru átvételénél a Rail Cargo Hungaria Zrt. a VÁSZ rendelkezései szerint jár el.
31. Belföldi forgalomban feladott küldeményekkel a Rail Cargo Hungaria Zrt. csak azokat az iratokat, igazolásokat továbbítja, amelyeknek csatolását jogszabály írja elő.

A küldemény vizsgálata, a fenntartás

32. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldemény fuvarozásra történő felvétele során a külső vizsgálat alapján ellenőrzi a fuvarlevél adatait. Ha fuvarlevél adatok hiányosak, tévesek, vagy valótlanok a Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladót a fuvarlevél adatok kiegészítésére, helyesbítésére szólítja fel.
33. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru felvételénél a csomagolás hiányosságát állapítja meg, és a hiányosság a fuvarozás során a forgalom biztonságát, mások személyét, vagyonát nem veszélyezteti, a feladónak a fuvarlevélbe tett, a küldemény átvételére (fuvarozására) vonatkozó írásbeli utasítására, az árut fenntartással veszi át. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a fenntartást a hiányosság leírásával a fuvarlevélbe bejegyezi, és a feladóval elismerteti. Ha a feladó a fenntartást nem ismeri el, a Rail Cargo Hungaria Zrt. az árut nem veszi fel fuvarozásra.
34. A Rail Cargo Hungaria Zrt.
- a) a megrendelő kocsimegrendelésre bejegyzett kérésére a vasúti kocsi saját tömegének, illetve
 - b) a feladó fuvarlevélre bejegyzett kérésére a küldemény tömegének megállapítását elvállalhatja.
- A Rail Cargo Hungaria Zrt. az általa megállapított tömeget (üres vasúti kocsi saját tömegét, illetve a küldemény tömegét) a fuvarlevélbe bejegyezi.
35. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldemény tömegének megállapítását elvállalta, és az a felvétel során nem lehetséges, a tömeg-megállapítást – ha a fuvarozás útvonalán a pályahálózat működtető alkalmas vasúti járműmérleget üzemeltet – útközben fekvő állomáson végzi el. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömeg-megállapítás eredményét írásban közli a feladóval.
36. Ha a fuvarozás útvonalán nem áll rendelkezésre alkalmas vasúti járműmérleg, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömeg-megállapítást csak a feladó írásos kérésére végzi el más állomáson, mely kérést a fuvardíj megállapításakor útvonal előírásnak tekinti.
37. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru darabszámának megállapítását a feladónak a fuvarlevélre bejegyzett kérésére elvállalhatja, és a megállapított darabszámot a fuvarlevélbe számmal és betűvel is bejegyezi.
38. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru felvételénél az áru sérülését állapítja meg és a sérülés a fuvarozás során a forgalom biztonságát, mások személyét, vagyonát nem veszélyezteti, illetve magában az áruban sem keletkezhet további sérülés, a Rail Cargo Hungaria Zrt. fenntartással veszi fel az árut fuvarozásra. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a fenntartást a sérülés leírásával a fuvarlevélbe bejegyezi, és a feladóval elismerteti. Ha a feladó a fenntartást nem ismeri el, a Rail Cargo Hungaria Zrt. az árut nem veszi fel fuvarozásra.
39. Ha a feladó a vasúti kocsit olyan módon rakta meg, hogy az a vonatkozó előírásoknak nem felel meg, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladót a rakodási rendellenesség megszüntetésére szólítja fel. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó megbízása alapján és költségére vállalhatja a rendellenesség megszüntetését. Ha a feladó a felszólításban meghatározott határidőben nem gondoskodik a rendellenesség megszüntetéséről, a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru fuvarozását megtagadja.
40. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru fuvarozását a 33. 38. és a 39. pontban meghatározott ok miatt tagadja meg, ennek tényét és okát a fuvarlevélbe bejegyezi. A feladó a felmerült szolgáltatások díjait és költségeket köteles megtéríteni a Rail Cargo Hungaria Zrt. részére.

III. A fuvarozás végrehajtása

A fuvarozás útvonala

41. A Rail Cargo Hungaria Zrt. külön megállapodás alapján fuvarozza a küldeményeket a feladó által előírt útvonalon.

Az árukíséret

42. A Rail Cargo Hungaria Zrt. egyes küldemények kíséretét előírhatja, illetve a feladó kérésére a kíséréshez hozzájárulhat. A kíséret részletes feltételeiről a feladónak (a kísérő helye a vonaton stb.) a Rail Cargo Hungaria Zrt.-vel előzetesen, írásban meg kell állapodni.
43. A saját kerekein futó vasúti jármű fuvarozásánál a kíséret szükségességét a Rail Cargo Hungaria Zrt. a felvételi engedélyben közli a feladóval.
44. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a kísérők külön kocsiban utazásához csak kocsimegrendelés alapján állít ki üres vasúti kocsit.

A tervezett hatósági kezelések, hatósági ellenőrzések

45. A feladó köteles a fuvarozás során a küldemény útközbeni hatósági kezeléséhez szükséges okmányokat hiánytalanul és megfelelően kitöltve átadni. Az átadott iratokat a feladónak a fuvarlevélben azonosítható módon, tételesen fel kell sorolnia.
46. Ha a hatóság megállapítja, hogy a feladó az előírt okmányokat nem csatolta, illetve az okmányok érvénytelenek, hiányosak, vagy helytelenül vannak kitöltve, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldeményt feltartóztatja, és a fuvarozási akadályra vonatkozó szabályok szerint jár el.
47. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feltartóztatással kapcsolatos díjakat és költségeket felszámítja. A hatóságok által kiszabott bírságokat, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvar költség részének tekinti, ha a rendelkezésére álló okmányokat, iratokat, számlákat a rá vonatkozó előírásoknak megfelelően kezelte.

A fuvarozási határidő

48. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarozási határidőt megtartotta, ha a VÁSZ előírásai, jelen Üzletszabályzat, és a 2. sz. Kézikönyv figyelembe vételével, illetve a feladóval kötött megállapodás alapján számított határidőben a küldemény megérkezéséről a címzettet értesíti, illetve a küldeményt a kiszolgáltatási helyre beállította, vagy ha ez nem lehetséges, az állomáslista szerinti legközelebbi alkalmas állomáson kiszolgáltatásra készen tartja.
49. Szünetel a fuvarozási határidő szombaton, vasárnap és a munkaszüneti napokon, 0:00 órától a munkaszüneti napot követő munkanap 8.00 órájáig.
50. A Rail Cargo Hungaria Zrt. érdekkörén kívül eső ok miatti feltartóztatásnak minősül különösen:
- a) a hatósági intézkedés miatti feltartóztatás időtartama;
 - b) az átrakás vagy rakományigazítás miatti feltartóztatás időtartama, ha azt a feladó hibás rakodása tette szükségessé;
 - c) a Rail Cargo Hungaria Zrt. által végzett tartalomvizsgálat és tömegellenőrzés miatti feltartóztatás időtartama, ha a fuvarlevél adataival szemben olyan eltérés állapítható meg, ami a fizetendő fuvar költség megváltozásával jár, illetve fenntartásra ad okot;
 - d) áruforgalmi korlátozás miatti feltartóztatás időtartama;
 - e) a fuvarozási szerződés módosítása miatti feltartóztatás időtartama;

f) minden olyan feltartóztatás, amit a Rail Cargo Hungaria Zrt. ki nem kerülhet, valamint elhárítása tőle nem függ.

51. Rendkívüli küldemények fuvarozásakor a Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarozási határidőt - ha az eltér a VÁSZ –ban-előírtaktól - esetenként állapítja meg.

A fuvarozási akadály

52. A feladót a fuvarozási akadályról a Rail Cargo Hungaria Zrt. az akadály felmerülésekor haladéktalanul írásban értesíti, és ha szükséges utasítást kér. A feladó utasításadásának határideje az értesítés elküldését követő nap 24:00. órája. Ha a feladó utasítása határidőn túl érkezik, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a késedelem idejére a díjszabásban meghatározott díjat számítja fel.

53. A feladó értesítésére, és az utasításadásra rendszeresített formanyomtatványt, valamint a kitöltési útmutatót a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján teszi hozzáférhetővé.

54. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó utasítását az utasításnak megfelelően módosított, az áru átvételét igazoló fuvarlevél példány egyidejű bemutatásával fogadja el.

55. A kísérő utasítást úgy adhat, hogy az áru átvételét igazoló fuvarlevél példányra utasítását feljegyzi és azt a fuvarozási akadály helyén a Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek bemutatja.

56. Az utasítás végrehajtásának költségeit - ha a fuvarozási akadály nem a Rail Cargo Hungaria Zrt. érdekkörében merül fel - a Rail Cargo Hungaria Zrt. felszámítja.

Az utólagos rendelkezés

57. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó utólagos rendelkezését a honlapján közzétett nyomtatványon vagy a nyomtatvánnyal azonos adatokat tartalmazó iraton az áru átvételét igazoló, az utólagos rendelkezésnek megfelelően módosított fuvarlevél példány egyidejű bemutatásával, illetve Adatcsere megállapodás esetén a megállapodásban meghatározottak szerint fogadja el.

58. A feladó rendelkezhet, hogy a Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvar költséget más költségviselőtől szedje be. A szerződésmódosítást a Rail Cargo Hungaria Zrt. csak akkor fogadja el, ha a rendelkezésben megjelölt költségviselőnek hatályos Szolgáltatási Keretszerződése van, és a feladó ennek a költségviselőnek a fuvar költség megfizetésére vonatkozó nyilatkozatát az utólagos rendelkezéshez csatolja.

IV. A küldemény kiszolgáltatása

Az értesítés

59. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldemény kiszolgáltatási helyre történt beállításáról - eltérő megállapodás hiányában - a címzettet haladéktalanul értesíti.

60. Az értesítés történhet, e-mailben, faxon, és a címzett nyilatkozata vagy megállapodás alapján, telefonon vagy informatikai rendszer használatával.

61. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az értesítésben a VÁSZ-ban előírtakon kívül közli az áru nemét és tömegét, illetve a fuvarlevél kiváltásával, valamint az áru kirakásával kapcsolatban a címzett kötelezettségeit.

A kiszolgáltatási akadály

62. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladót a kiszolgáltatási akadály felmerülésekor haladéktalanul írásban értesíti.
63. A feladó utasításadásának határideje az írásbeli értesítés elküldését követő nap 24:00. órája. Ha a feladó utasítása határidőn túl érkezik, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a késedelem idejére a díjszabásban meghatározott díjat számítja fel.
64. A feladó értesítésére és az utasításadásra rendszeresített formanyomtatványt, valamint a kitöltési útmutatót a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján teszi hozzáférhetővé.
65. A feladó utasítását a Rail Cargo Hungaria Zrt. az utasításnak megfelelően módosított, a küldemény átvételét igazoló fuvarlevél példány egyidejű bemutatásával fogadja el.
66. Az utasítás végrehajtásának költségeit a Rail Cargo Hungaria Zrt. felszámítja.

A fuvarlevél kiváltása és a küldemény kiszolgáltatása

67. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az érkezett nem uniós státuszú küldemények kiszolgáltatásához szükséges hatósági eljárás lefolytatásához, a 16. pontban meghatározott rakodási időn felül 5 órát biztosít.
68. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a címzett írásbeli kérésére kiszolgáltatás előtt az áruval rakott, és kirakás után az üres vasúti kocsi tömegének, illetve a küldemény darabszámának megállapítását elvállalhatja.
69. A tömeg- vagy darabszám-megállapításra fordított idő - ha azt nem a Rail Cargo Hungaria Zrt. késlelteti - a rakodási időt nem hosszabbítja meg.

Fenntartás a kiszolgáltatásnál

70. A címzett fenntartása esetén, illetve ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldemény kiszolgáltatása során a küldemény részleges elveszését vagy sérülését fedezi fel, vagy azt valószínűsíti, a szükséges tömeg-megállapításért, darabszámlálásért és egyéb, a megállapítással kapcsolatos teljesítésekért a díjszabás szerinti díjakat a címzett terhére felszámítja.
71. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az előző pont alapján felszámított díjakat visszatéríti, amennyiben felelősségét a részleges elveszésért vagy sérülésért elismerte, illetve azt bíróság megállapította.
72. Amennyiben fentiek miatt jegyzőkönyv kerül felvételre, annak egy példányát a Rail Cargo Hungaria Zrt. legkésőbb a kármegállapítást követő munkanapon írásbeli elismerés ellenében adja át a címzettnek.

A kirakás, a vasúti kocsi visszaadása

73. Az áru kirakásáról a címzettnek kell gondoskodnia. A címzett köteles a pályahálózat működtetésére vonatkozó forgalombiztonsági előírások, utasítások, szabályzatok és egyéb rendelkezések szerint eljárni.
74. A címzett köteles az üres vasúti kocsit épen, tisztán, a rakodási időn belül a Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek visszaadni, és a rakodásnál keletkező hulladékot, árumaradványt elszállítani. A címzett felelős azokért a károkért és költségekért, amelyeket a rakodási, illetve a rakodáshoz kapcsolódó tevékenysége során okozott.

V. A fuvardíj és a Rail Cargo Hungaria Zrt. költségei

A fuvardíj és a költségek megfizetése

75. Ha a fuvarköltséget nem a feladó vagy a címzett, hanem más személy (költségviselő) fizeti meg, akkor a költségviselőnek a fuvarköltség megfizetésének elvállalását igazoló írásbeli nyilatkozatának beérkezéséig a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru átvételét megtagadhatja, illetve az áru kiszolgáltatását függőben tarthatja. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a költségviselő nyilatkozatát csak akkor fogadja el, ha az vele korábban megállapodást kötött (továbbiakban: Szolgáltatási Keretszerződés). A fuvarköltség megfizetésének elvállalását igazoló írásbeli nyilatkozat több fuvarozási szerződésre vonatkozóan is adható, ha annak adataiból a küldemények egyértelműen azonosíthatók.
76. A fizetés módja:
- a Szolgáltatási Keretszerződésben meghatározottak szerint;
 - a Rail Cargo Hungaria Zrt. által megküldött számla, illetve előlegfizetés esetén, a végszámla alapján átutalással.
77. A fizetés határideje:
- a Szolgáltatási Keretszerződésben megjelölt határidő;
 - átutalással történő fizetés esetén a Rail Cargo Hungaria Zrt. által megküldött számla kiállításának időpontját követő 8 naptári nap.
78. A fuvarköltség megosztása:
- Az üres vasúti kocsi kiállításának időpontjától a küldemény átvételének időpontjáig a Rail Cargo Hungaria Zrt. által nyújtott szolgáltatások díjait valamint az igazolt költségeit a feladó fizeti meg.
 - A fuvarlevél szerinti fizetésre kötelezett (feladó, címzett vagy költségviselő) a küldemény átvételének időpontjától a rendelkezésre bocsátás időpontjáig felmerült fuvarköltséget fizeti meg. Ha a küldemény átvétele, illetve kiszolgáltatása sajátcélú vasúti pályahálózaton, iparvágányon, vagy bérelt rakodóterületen történik, akkor a Rail Cargo Hungaria Zrt. a kiszolgálási díjak, költségek felszámításánál a vonatkozó szerződések feltételei szerint jár el.
 - A rendelkezésre bocsátás időpontjától az üres vasúti kocsi visszaadásának időpontjáig a Rail Cargo Hungaria Zrt. által nyújtott szolgáltatások díjait valamint igazolt költségeit a címzett fizeti meg.
79. A fuvardíjat a feladás-, a szolgáltatások díjait és egyéb díjakat a teljesítés napján hatályos díjak, vagy alvállalkozói számlák alapján számítja fel a Rail Cargo Hungaria Zrt.

Az utánvét

80. A Rail Cargo Hungaria Zrt. utánvét–szolgáltatást nem nyújt.

VI. A felelősség

Felelősség az útközben keletkezett veszteségért

81. Ha a feladó a VÁSZ- 25.§ (1) a) és b) pontjaiban meghatározott árukat egy küldeményként – a vasúti kocsiba összerakva – adja fel fuvarozásra, és azok tömegét a fuvarlevélbe külön-külön nem jegyezte be, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömegveszteséget a VÁSZ 25.§ (1) bekezdés a) pontja szerint veszi figyelembe.

Az áru elveszése

82. Ha az áru a VÁSZ szerint elveszettnek minősül, a Rail Cargo Hungaria Zrt. jegyzőkönyvet állít ki.
83. Ha az áru megkerül, a Rail Cargo Hungaria Zrt. csak a már kifizetett kártérítés visszafizetése után szolgáltatja ki azt a feladónak.
84. Ha a feladó a megkerült árura vonatkozó értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül nem rendelkezik, illetve az áru a kártérítés kifizetését követő egy év után kerül elő, az áru felett a Rail Cargo Hungaria Zrt. rendelkezik.

A feladó felelőssége

85. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldeménynél tartalomvizsgálatot végez, a tartalomvizsgálathoz a feladót meghívja. Amennyiben a feladó a közölt időpontban nem jelenik meg, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tartalomvizsgálatot elvégzi. Ha a küldemény nem egyezik meg a fuvarlevélbe bejegyzett adatokkal, a vizsgálat eredményét a Rail Cargo Hungaria Zrt. jegyzőkönyvben rögzíti, valamint a fuvarlevélbe bejegyzi és a vizsgálat költségeit a fizetésre kötelezett terhére felszámítja.
86. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömegbevallással feladott küldemény tömegét tömeg-megállapítással ellenőrzi, és a bevallott tömeg valamint általa megállapított tömeg között az eltérés a bevallott tömeg 5%-ánál nagyobb, a tömeg-megállapítás díját felszámítja, továbbá az áru tömege alapján számítandó fuvardíjat, és szolgáltatások díját a mért tömeg alapján állapítja meg. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömegbevallással feladott küldemény tömegét tömeg-megállapítással ellenőrzi és megállapítja, hogy a küldemény tömege a vonalosztálynak megfelelő terhelési határ értékét túllépi, függetlenül a túllépés mértékétől a tömeg-megállapítás díját felszámítja.
87. Ha a hatóság, illetve a pályahálózat-működtető a Rail Cargo Hungaria Zrt. által fuvarozott küldeménynél rakodási rendellenességet állapít meg, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a rakodási rendellenesség megszüntetésével kapcsolatban felmerült költségeit, kárát a feladóra áthárítja.
88. Ha valamely hatóság a Rail Cargo Hungaria Zrt. által fuvarozott küldeményt ellenőrzi és megállapítja, hogy a vasúti kocsi hiányos műszaki állapotú, a vasúti kocsit helytelenül jelölték meg, illetve a küldeményt kísérő okmányok helytelenek vagy hiányoznak, a Rail Cargo Hungaria Zrt. költségeit, kárát és bírságokat a feladóra áthárítja, ha a megállapított hiányosság fennállásáért a feladó a felelős.

Kártérítési igények, számlareklamációk

89. Ha a jogosult a Rail Cargo Hungaria Zrt.-vel szemben a fuvarozási szerződés hibás teljesítéséből eredően kifogással él, vagy a Rail Cargo Hungaria Zrt. által kibocsátott számla jogosságát, összegét vitatja, a peren kívüli elintézés érdekében az igényét a Rail Cargo Hungaria Zrt. székhelyén írásban nyújthatja be.
90. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarozási szerződés hibás teljesítéséből fakadó igények elbírálásához minden esetben az alábbi iratok benyújtását kéri:
 - a) ha a feladó érvényesít igényt, a küldemény átvételét igazoló fuvarlevél példányt;
 - b) ha a címzett él igényérvényesítéssel, a küldemény kiszolgáltatását igazoló fuvarlevél példányt;
 - c) a fuvarozó vasúti társaság által készített kárjegyzőkönyvet;
 - d) az igény összezszerűségét igazoló okiratot (pl.: számlát);
 - e) ha az igényt nem a jogosult nyújtja be, az erre vonatkozó meghatalmazást.
91. A 90. e) pont szerinti meghatalmazás eredetiben, az a) - d) pontokban meghatározott iratok eredetiben, vagy másolatban nyújthatók be. Az igény elintézéséhez a jogosultnak a másolatban

benyújtott fuvarlevél és jegyzőkönyv eredeti példányait is be kell mutatnia, hogy a Rail Cargo Hungaria Zrt. a végleges elintézés megtörténtét rávezeesse.

92. Amennyiben a benyújtott iratok alakilag vagy tartalmilag hiányosak, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a jogosultat a hiánypótlásra írásban felhívja. A hiánypótlás határideje a felhívás kézhezvételétől számított 15 nap. Amennyiben a jogosult a hiánypótlási felhívásnak határidőben nem tesz eleget, a Rail Cargo Hungaria Zrt. úgy tekinti, mintha igényérvényesítéssel nem élt volna.