

**3. sz. Kézikönyv**  
**Vasúti áru fuvarozással kapcsolatos szolgáltatások**



## Bevezetés

A Kézikönyv a vasúti fuvarozáshoz kapcsolódó, a fuvarozást kiegészítő szolgáltatásokat hat fejezetben tárgyalja. Tájékoztatást nyújt a szolgáltatások köréről, a szolgáltatások igénybevételének lehetőségeiről, meghatározza az ügyfél és a Rail Cargo Hungaria Zrt. (a továbbiakban: RCH) eljárásait a szolgáltatásnyújtás folyamatában.

### *I. Fejezet E-Freight és MIKE szolgáltatások*

Az RCH informatikai szolgáltatásait ajánlja, tájékoztatást nyújt az igénybevétel lehetőségeiről.

### *II. Fejezet Az RCH fuvarozást kiegészítő szolgáltatásai*

Ismerteti az RCH szállítványozási szolgáltatásait, az igénybevétel lehetőségeit, illetve a szolgáltatásokkal kapcsolatos eljárásokat határozza meg.

### *III. Fejezet Eljárások Záhony/Eperjeske határátkelésben fuvarozott küldemények kezelésénél*

A Záhony/Eperjeske határátkelésben ki- illetve belépő küldemények kezelésével kapcsolatos eljárásokat tartalmazza, és meghatározza a két nemzetközi fuvarjogi rendszer találkozásából valamint a különböző nyomtávolságból adódó, speciális eljárásokat.

### *IV. Fejezet Eljárások zártvonati továbbításra kötött megállapodások teljesítésénél*

A zártvonatként továbbított kocsirakományú küldeményekkel, illetve intermodális fuvarozási egységekkel kapcsolatos eljárásokat határozza meg.

### *V. Fejezet A saját célú pályahálózaton nyújtott szolgáltatással kapcsolatos eljárások*

Ismerteti a sajátcélú vasúti pályahálózaton (iparvágányon) nyújtott szolgáltatások körét, a szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötésének lehetőségeit, és a szerződés alapján nyújtott szolgáltatásoknál alkalmazott eljárásokat.

### *VI. Fejezet Eljárások a bérelt rakodóterületen nyújtott szolgáltatásokra*

Rakodóterületre vonatkozó bérleti szerződések megkötésének lehetőségéről ad tájékoztatást, és meghatározza a bérelt rakodóterülettel kapcsolatos eljárásokat.

### *VII. Fejezet Árajánlatokra és a kereskedelmi megállapodásokra vonatkozó általános szerződéses feltételek*

Az árajánlatokra és a kereskedelmi megállapodásokra vonatkozó - ott külön nem részletezett - általános feltételeket tartalmazza.

## I. Fejezet

### E-Freight és MIKE szolgáltatások

A Rail Cargo Hungaria Zrt. (a továbbiakban RCH) ügyfelei számára két internet alapú ügyfélkapcsolati rendszer érhető el. Az RCH által üzemeltetett E-Freight, valamint a Rail Cargo Austria AG. (a továbbiakban RCA) által üzemeltetett MIKE.

Az E-Freight és a MIKE keretében nyújtott szolgáltatásokat az RCH, illetve az RCA informatikai modulok keretében nyújtja. Az E-Freight és a MIKE rendszer valamennyi szolgáltatása díjmentes. Az E-Freight igénybevételéhez az RCH-val kötött keretszerződés és a használni kívánt modulra vonatkozó megállapodás, míg a MIKE igénybevételéhez az RCH-val kötött megállapodás és az RCA felé nyilatkozat megtétele szükséges.

#### A. Az E-Freight szolgáltatásai és moduljai

Az E-Freight használatát az RCH az alkalmazás felületéről elektronikusan letölthető Felhasználói kézikönyvekkel segíti, illetve az ügyfél kérésére bemutatót, oktatást tart.

#### 1. Általános információ szolgáltatás modul

##### 1.1. Áruforgalmi korlátozások

A vasúti áru fuvarozásban az RCH, illetve a belföldi és külföldi társvasutak által kiadott áruforgalmi korlátozásokról az RCH folyamatosan tájékoztatja partnereit. A modulban az ügyfélnek lehetősége van tájékozódni, hogy a küldemény feladását nem akadályozza-e áruforgalmi korlátozás. Különböző szűrési feltételek megadásával a partnerek lekérdezhetik az Áruforgalmi korlátozás információkat, megjeleníthetik, letölthetik, nyomtathatják azokat.

##### 1.2. Tarifakalkuláció

A modulban lehetőség van a küldemények vasúti fuvarozása során felmerülő, a magyar vonalszakaszra eső belföldi és nemzetközi fuvardíjak előzetes kalkulálására, valamint a két belföldi díjszabási pont kilométer távolságának meghatározására.

#### 2. E-Kocsimegrendelés modul

A modulban az ügyfél egyértelmű űrlap és elmenthető sablon segítségével elektronikusan rögzítheti kocsimegrendelését. A megrendelt kocsikról az RCH elektronikus aláírással ellátott, elektronikus visszaigazolást küld az ügyfél számára. A modulban megtekinthetők a kocsimegrendelésre intézett kocsik pályaszámai és azok adatai, valamint figyelemmel kísérhető a kocsik továbbítási eseménye egészen a kocsik rakodásra történő rendelkezésre bocsátásáig, így az ügyfélnek lehetősége van a berakást időben megtervezni és megszervezni.

### **3. Fuvarlevél adatok elektronikus átadása modul**

A modulban az ügyfeleknek lehetőségük van a fuvarlevél adatok elektronikus átadására az RCH részére. Az RCH az átadott adatok alapján elkészíti a fuvarlevelet. Az RCH a fuvarlevél másodpéldányát a megállapodásban meghatározott időszakonként, illetve módon díjmentesen juttatja el a feladó részére.

### **4. FUVARINFÓ modul**

A modul használatával az ügyfelek figyelemmel kísérhetik a küldeményeik fuvarozásában résztvevő teherkocsik és vonatok mozgását, aktuális helyzetét, illetve állapotát. Az ügyfelek számára a modul csak azoknak a kocsiknak az adatait teszi elérhetővé, amelyek a fuvarozásánál feladóként, címzettként/átvevőként, vagy költségviselőként szerepelnek. A modul az online felületen kívül batch módban is elérhető, amikor is előre meghatározott időpontban az alkalmazás e-mailben küldi meg az aktuális kocsi eseményeket az ügyfél által előre definiált struktúrában. A batch szolgáltatás egyszeri fejlesztési költségét az ügyfél viseli.

### **5. SZÁMLAINFÓ modul**

A szolgáltatás az Ügyfelek részére kiállított számlák PDF formátumú számlaképét, és elektronikusan feldolgozható adatait teszi elérhetővé. A számlainformációs állományok a számla kiállítását követő napon rendelkezésre állnak az alkalmazásban. Esetleges számlareklamáció esetén az RCH elfogadja az itt rendelkezésre bocsátott hiteles számlamásolatot.

### **6. Számlareklamáció kezelése modul**

A modul használatával az ügyfelek elektronikusan nyújthatnak be számlareklamációt, figyelemmel kísérhetik reklamációjuk ügyintézésének státuszát. Elektronikus számlareklamáció indításához az ügyfélnek nem kell megvárnia a papír számla kézhezvételét.

### **7. FOLYÓSZÁMLAINFÓ modul**

A szolgáltatással az ügyfelek az RCH-nál vezetett folyószámláikról kapnak napi kimutatást, elkülönítve a forintos és devizás elszámolást. A kimutatás tartalmazza az ügyfél adatait, nyitó és záró egyenlegét, valamint a nyitott tételek listáját, minden nap jelölve az új tranzakciókat, a lejárt és esedékes tételeket.

### **8. Bejelentések kezelése modul**

A modul segítségével ügyfeleink információt kérhetnek, hibát jelenthetnek be, vagy panasszal élhetnek, illetve figyelemmel kísérhetik bejelentéseik ügyintézési folyamatát.

Az E-Freight használatával kapcsolatos további információk elérhetőek

a Rail Cargo Hungaria Zrt. Ügyfélszolgálatán

Tel.: +36 1/512-7777

e-mail: [efreight@railcargo.com](mailto:efreight@railcargo.com)

Web: [rch.railcargo.com](http://rch.railcargo.com)

## **B. A MIKE szolgáltatásai és moduljai**

A MIKE informatikai rendszer üzemeltetője az RCA. Az ügyfél a MIKE informatikai rendszer használatával kapcsolatban az RCA-val kerül jogviszonyba. A MIKE rendszer használatára a MIKE Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak, amely a <https://mike.railcargo.com> honlapon érhető el.

A MIKE rendszerben benyújtott rendelkezésre, jognyilatkozatra (így például kocsimegrendelésre, fuvarlevéladatokra) az ügyfél és az RCH között fennálló kereskedelmi megállapodás, szolgáltatási keretszerződés, egyéb megállapodás az irányadó.

A MIKE rendszer moduljainak a használatához az RCH-val kötött megállapodás és az RCA felé tett nyilatkozat szükséges.

A MIKE használatát az alkalmazás felületén található Súgóközpont segíti, illetve az RCH az ügyfél kérésére bemutatót, oktatást tart.

### **1. Ordering modul**

Az Ordering modul Üreskocsi megrendelés funkciójában az ügyfél űrlap és elmenthető sablonok segítségével elektronikusan rögzítheti kocsimegrendelését.

A megrendelt kocsikhoz kapcsolódóan a visszaigazolást a rendelkezésre álló adatok alapján készíti el a MIKE rendszer, amelyet elektronikus aláírással ellátva küld meg e-mailben a megrendelést benyújtó ügyfélnek. A visszaigazolásban az RCH közli a megrendelésre intézett kocsik pályaszámát és típusát, a kiállítás várható időpontját.

Az Ordering modul Üreskocsi megrendelés funkciójának felületén az ügyfél megtekintheti a benyújtott kocsimegrendeléseinek állapotát, a megrendelésekre intézett kocsik pályaszámait és azok adatait, majd a Tracking (Küldemény követés) modulban figyelemmel kísérheti a kocsik továbbítási eseményeit egészen a kocsik rakodásra történő rendelkezésre bocsátásáig.

Az Ordering modul Szállítás funkciójában az ügyfeleknek lehetőségük van a fuvarlevél adatok elektronikus átadására az RCH részére. Az RCH az átadott adatok alapján elkészíti a fuvarlevelet. Az RCH a fuvarlevél másodpéldányát a megállapodásban meghatározott időszakonként, illetve módon díjmentesen juttatja el a feladó részére.

### **2. Tracking (Küldemény követés) modul**

A modul használatával az ügyfelek figyelemmel kísérhetik a küldeményeik fuvarozásában résztvevő teherkocsik és vonatok mozgását, aktuális helyzetét, illetve állapotát. Az ügyfelek számára a modul csak azoknak a kocsiknak az adatait teszi elérhetővé, amelyek a fuvarozásánál feladóként, címzettként/átvevőként, vagy költségviselőként szerepelnek.

## II. Fejezet

### A Rail Cargo Hungaria Zrt. fuvarozást kiegészítő szolgáltatásai

A Rail Cargo Hungaria Zrt. (továbbiakban: RCH) vállalja a fuvarozott küldeménnyel kapcsolatban az avizálást, a küldemények feladását, reexpediálását, újrafeladását, üres, illetve rakott vasúti kocsi nyomon-követését, okmányok kezelését, valamint egyéb szállítmányozási szolgáltatások nyújtását, megbízás, illetve külön szerződés alapján.

Ugyancsak megbízás, illetve külön szerződés alapján végez – a vámjogszabályban a fuvarozónak előírt kötelezettségeken felüli – határállomási vámtevékenységet; az EU külső határain szabadforgalomba helyezést, garanciavállalást, határvámkezelést.

#### 1. Eljárások megbízás, illetve külön szerződés alapján, határállomáson végzett kiegészítő szolgáltatásoknál

##### 1.1. Értesítés a küldemény határátlépéséről, nyomközváltás miatti átrakásról, áttengelyezésről (avizálás)

1.1.1. Az RCH az Üzletszabályzat és a vasúti fuvarozást szabályozó nemzetközi egyezmények figyelembevételével kötött fuvarozási szerződés alapján, a jogosult fél részére a küldemények határátlépéséről, valamint nyomközváltás miatti átrakásról, áttengelyezésről a határállomásnak megküldött írásbeli megbízás alapján értesítést (avizálást) ad. Az értesítés díját a Árudíjzsabás tartalmazza.

1.1.2. Ha a jogosult megbízása alapján az RCH reexpediálja/újrafeladja a küldeményt és a fél a határátlépésről értesítést (avizót) kér, az értesítést az RCH díjmentesen végzi.

1.1.3. A megbízásnak a küldemény azonosításához szükséges adatokat, és az értesítési díj költségviselőjének megnevezését kell tartalmaznia. Ha az értesítési (avizálási) díj költségviselője nem azonos a megbízóval, a költségviselőtől költségvállalási nyilatkozatot kell a megbízáshoz csatolni.

1.1.4. Amennyiben az RCH a megbízásnak nem tud eleget tenni, a megbízót haladéktalanul írásban tájékoztatja.

##### 1.2. Újrafeladás

###### 1.2.1. Újrafeladás átmeneti forgalomban (tranzit reexpediálás)

A be-, illetve kilépő határállomásra CIM és SZMGSZ forgalomban érkező küldemények országhatáron túlra történő újrafeladására (továbbiakban: reexpediálására) a rendelkezésre jogosult az RCH Területi ügyfélkapcsolatok szervezetét, illetve közvetlenül a határállomást írásban bízta meg.

Nem uniós státuszú áruk újrafeladását csak Magyarország Európai Unió külső határain vállalja az RCH.

###### 1.2.2. Újrafeladás belépő határállomáson belföldi állomásra, illetve belföldi állomáson feladott küldemények újrafeladása kilépő határállomáson

A belépő határállomásra CIM és SZMGSZ forgalomban érkező küldemények belföldi rendeltetési állomásra, illetve a kilépő határállomásra belföldi forgalomban érkező küldemények CIM és SZMGSZ forgalomba történő újrafeladására a rendelkezésre jogosult az RCH Területi ügyfélkapcsolatok szervezetét, illetve közvetlenül a határállomást írásban bízta meg.

Az RCH nem uniós státuszú áruk újrafeladását csak Magyarország Európai Unió külső határain vállalja.

### 1.2.3. A megbízás feltételei

Az egyes küldemények reexpediálására/újrafeladására vonatkozó Megbízásnak

- az RCH Területi ügyfélkapcsolatok szervezetrészére megküldöttnél a végrehajtás esedékessége előtti munkanap 11.00 órájáig,
- közvetlenül a határállomás részére eljuttatott megbízásnál legkésőbb a küldemény határállomásra történő megérkezésekor kell rendelkezésre állnia.

Megbízás [rch.railcargo.com](http://rch.railcargo.com) honlapról letölthető, a 2. sz. Kézikönyv 7. melléklete szerinti nyomtatványon adható, illetve az RCH a nyomtatvánnyal azonos adatokat tartalmazó, írásban benyújtott megbízást is elfogad.

Határállomásra szóló küldeménynél végrehajtható rendelkezés hiányában az RCH a megbízót haladéktalanul értesíti, valamint a küldemény határállomásra történt érkezésének órájától a végrehajtható rendelkezés megérkezéséig eltelt időtartamra várakozási díjat számít fel.

Amennyiben a megbízó az értesítést követő nap 24.00 órájáig a küldeményre vonatkozóan nem rendelkezik, az RCH az alkalmazott fuvarjogi szabályoknak (CIM, SZMG SZ, illetve Rail Cargo Hungaria Zrt. Árufuvarozási Üzletszabályzata 62-66. pontok) megfelelő, a kiszolgáltatási akadályra vonatkozó előírások szerint jár el, és a küldemény határállomásra történt érkezésének órájától a kiszolgáltatási akadály megszűnéséig várakozási díjat számít fel.

A reexpediálási/újrafeladási megbízás teljesítéséhez szükséges fuvarlevelet és a hatóságok által előírt okmányokat a Megbízással együtt kell az RCH rendelkezésére bocsátani. A csatolt okmányok kezelésére vonatkozóan az RCH a vonatkozó fuvarjogi rendelkezések szerint jár el, azzal a kiegészítéssel, hogy a csatolt okmányok meglétét a Megbízásban feltüntetettekkel egyeztetni. Amennyiben a megbízó a szükséges okmányt nem csatolta, illetve a csatolt okmányok kitöltése helytelen vagy hiányos, és ennek következtében a reexpediálás csak késedelmesen végezhető el, a küldemény határállomásra történt érkezésének órájától az iratok pótlásáig eltelt időtartamra az RCH várakozási díjat számít fel.

A reexpediálás/újrafeladás díja tartalmazza az RCH által biztosított fuvarlevél-garnitúra árát és a kitöltés díját is. Az RCH Területi ügyfélkapcsolatok szervezete fuvarlevél-garnitúrát a megbízó által rendelkezésre bocsátott adatoknak megfelelően tölti ki.

### 1.2.4. Eltérések SZMG SZ forgalomban

Az SZMG SZ fuvarlevéllel Záhony vagy Eperjeske Átrakó rendeltetési állomásra széles nyomközű kocsiban érkezett küldeményekre reexpediálási/újrafeladási megbízást a jogosult

- meghatározott pályaszámú vasúti kocsiba rakott küldeményre
- meghatározott darabszámú vasúti kocsiba rakott küldeményre
- meghatározott árutömegre adhat.

Az SZMG SZ fuvarlevéllel Záhony vagy Eperjeske Átrakó rendeltetéssel érkező, átrakással továbbítandó küldemény reexpediálással/újrafeladással megosztható.

Az RCH a reexpediálás/újrafeladás díját széles nyomközű kocsiban érkezett küldeményenként állapítja meg.

### 1.2.5. A fuvarozási szabályok hatálya

A határállomáson végzett reexpediálás/újrafeladás esetén az érkező küldeményre vonatkozó fuvarjogi szabályok – amennyiben a reexpediálás/újrafeladás következményeként az új fuvarozási szerződés más fuvarjog hatálya alá tartozik – az új fuvarozási szerződés megkötéséig érvényesek.



### 1.3. Vámeljárással kapcsolatos szolgáltatások

- 1.3.1 Az RCH az Európai Unió külső határain be- és kilépő küldeményeknél a vámjogszabályokban a fuvarozóra előírt kötelezettségeket az ügyfél külön megbízása, illetve szerződés nélkül teljesíti, és az Árudíjszabás szerinti díjakat számítja fel.
- 1.3.2. Ha a feladó a fuvarlevélhez a következőkben felsorolt okmányokat csatolja, a csatolás tényét az RCH megbízásnak tekinti és az okmányokat a vámhatósággal igazoltatja:
- a normál eljárás szerinti MRN kísézőokmányt
  - az uniós áruk vámjogi státuszát igazoló okmányt (T2L)
  - a kiviteli kíséző okmányt (KKO)
  - az adminisztratív kísézőokmányt (AKO)
  - a termékkíséző okmányt (TKO)
- 1.3.3. Az RCH a következőkben felsorolt, a vámeljárással kapcsolatos szolgáltatást külön szerződés alapján végzi:
- a) az Európai Unió külső határain belépő küldemények szabadforgalomba helyezését,
  - b) az Európai Unió külső határain kilépő küldeményeknél a kiviteli ellenőrzést,
- 1.3.4. Az RCH a következőkben felsorolt, a vámeljárással kapcsolatos szolgáltatást külön megbízás alapján végzi:
- a) az RCH megbízás alapján (1.2. pont) reexpediálással/újrafeladással továbbított küldeményeknél a fuvaroztató által biztosított „Manipuláció mentességi igazolás”-t a vámhivatallal igazoltatja, melynek költségét az újrafeladás/reexpediálás díja tartalmazza.
  - b) a nem uniós áruk továbbításához szükséges RCH által nyújtott vámgarancia biztosítását, amelyért az Árudíjszabás 1. sz. Függelék szerinti díjat számítja fel.
  - c) a nem uniós státuszú küldemények átmeneti megőrzésbe vételét, amelyért az Árudíjszabás 1. sz. Függelék szerinti díjat számítja fel.

## 2. Egyéb szolgáltatások

- 2.1. Az RCH Területi ügyfélkapcsolatok szervezete Szállítmányozási Szerződés alapján vállalja a küldemények költségviselését mind magyar, mind külföldi vonalszakaszon. A költségviseléshez előzetes megállapodás, valamint a megkötött szerződés szerinti biztosíték nyújtása szükséges. A szerződő partner a fuvardíjra, valamint a vállalt mellékdíjakra vonatkozó számlát közvetlenül a Számlázás menedzsmenttől kapja meg.
- 2.2. Az RCH Területi ügyfélkapcsolatok szervezet a küldemény/kocsi nyomon követését, az adatokról a jogosult tájékoztatását külön szerződésben vállalja.

### **3. A díjak elszámolása, iratok átadása, megküldése**

3.1. A díjak elszámolását az RCH Területi ügyfélkapcsolatok szervezet a szolgáltatásra kötött szerződés alapján végzi.

3.2. Amennyiben a szolgáltatást megbízás alapján végzi a határállomáson az RCH, a következők szerint jár el:

- ha a megbízó azonos a magyar vonali fuvarszakasz költségviselőjével, illetve rendelkezik a magyar vonali fuvarszakasz költségviselőjének költségvállalási nyilatkozatával, a díjakat az RCH az érkező fuvarlevélen számolja el.
- ha az előző feltételek nem teljesülnek, az RCH a díjakat külön elszámolási okmányon – eltérő megállapodás hiányában – 10 naponként számolja el.

3.3. Az iratok átadása, megküldése

Az RCH a küldemények fuvarleveleinek vonatkozó példányait, illetve a szolgáltatásokhoz kapcsolódó iratokat, a végrehajtást követően haladéktalanul átadja, elektronikusan megküldi, illetve postázza.

### III. Fejezet

#### Eljárások Záhony/Eperjeske határátmenetben fuvarozott küldemények kezelésénél

A fejezet az Ukrajnába, és azon túl fekvő országokba vasúton feladott, illetve onnan érkező, a nemzetközi fuvarjogi előírások hatálya alá tartozó küldemények kezelésével kapcsolatos eljárásokat tartalmazza, egyúttal meghatározza a két fuvarjogi rendszer (COTIF, SZMG SZ) találkozásából és a különböző nyomtávolságból adódó, speciális, máshol nem szabályozott eljárásokat.

Az SZMG SZ a fuvarozások feltételeként azok tervezését írja elő. A tervezés az évenként szervezett ún. Volumenegyeztető értekezleten történik. A Volumenegyeztető értekezlet Jegyzőkönyve az SZMG SZ megállapodáshoz – a következő értekezlet időpontjáig hatályos – Kiegészítő Feltételeket határoz meg (e fejezet 1. sz. melléklete, amelyet az RCH honlapján tesz közzé), amelyek a fuvarozási folyamatban a vasutak és a fuvaroztatók eljárásait szabályozzák.

#### 1. Általános eljárások

1.1. A Rail Cargo Hungaria Zrt. (a továbbiakban: RCH) a küldeményeket eltérő megállapodás hiányában

normál (1435 mm) nyomtávolságon Záhony-Csop határátmenetben,

széles (1520 mm) nyomtávolságon Eperjeske-Bátyevo határátmenetben fuvarozza.

1.2. A széles nyomtávú vasutak állomásainak latin és cirill betűs jegyzékét az OSZZSD honlapján

<https://osjd.org/>

Документы ОСЖД (OSZZSD dokumentumai)

Грузовые перевозки (teherszállítás)

Перечень грузовых станций железных дорог ОСЖД (Az OSZZSD vasutak teherpályaudvarainak listája) elérési úton teszik közzé.

1.3. Amennyiben az RCH széles nyomközű kocsit áttengelyezve, normál nyomtávolságú pályahálózaton bocsát rendelkezésre, a széles nyomközű vasúti kocsit közvetítőkocsikkal továbbítja. A rendelkezésre bocsátott kocsi-egységet megbontani, illetve az egységet több állomáson megrakni/kirakni csak külön megállapodás alapján lehetséges.

1.4. Áttengelyezett továbbítás esetén az RCH a fuvar költség megállapításánál az Árudíj szabás díjait alkalmazza.

1.4.1. Széles nyomközű üres és rakott kocsik kiállítását az RCH csak olyan ügyfél részére vállalja, aki saját célú széles nyomtávú vasúti pályahálózattal/iparvágánnyal rendelkezik, vagy annak használatára közös használati szerződést kötött, illetve aki széles nyomtávú

rakodóvágány mellett saját területtel vagy bérelt területtel rendelkezik, és a rakodóterületek kiszolgálására az RCH -val szerződést kötött.

- 1.5. Az ügyfél által rendelkezésre bocsátott kocsiba (RCH Árudíjszabás II. fejezet 1.1. pont; továbbiakban magánkocsi) történő átrakás esetén az átrakáshoz Záhony körzetbe küldendő üres magánkocsit az átrakás helye szerinti állomásra kell feladni úgy, hogy az legkésőbb - a fuvarozási határidők figyelembe vételével számított - átrakás előtti napon megérkezzen. Ha a szükséges mennyiségű magánkocsi a rakott küldemény átrakó állomásra érkezésekor nem áll rendelkezésre, az RCH az átrakandó küldeményt tartalmazó vasúti kocsira, Záhony körzetbe érkezést követő nap 24. órától a magánkocsi átrakó állomásra való érkezéséig várakozási díjat számít.
- 1.6. Az átrakás során kiürült magánkocsi üresen történő feladásáról (visszaküldéséről) az azokban érkezett küldemény átvevője, illetve megbízottja köteles gondoskodni. Az esetleges késedelem idejére az átrakás befejezésétől a kiürült magánkocsi fuvarlevelének átadásáig, vagy annak kiállítására vonatkozó végrehajtható megbízás megérkezéséig az RCH – a széles nyomközű kocsira – várakozási díjat számít.
- 1.7. Az RCH külön megállapodás alapján a következő, a fuvarozáshoz kapcsolódó szolgáltatások elvégzését vállalhatja, szükség esetén közreműködők (alvállalkozók) bevonásával:
  - a) átrakás meghatározott kocsitípusba,
  - b) speciális átrakás,
  - c) közvámraktározás,
  - d) áruk tárolása fedett, illetve nyitott rakodóterületen,
  - e) egységgrakomány képzés zsugorfóliázással, pántolással,
  - f) küldemények válogatása, palettázása, hézaglécezése,
  - g) reexpediált, nyitott kocsiban fuvarozott áruk felületének színezése,
  - h) küldemények határállomáson történő vámkezelése,
  - i) ütemezett árutovábbítás az átrakóhelyről,
  - j) logisztikai kiegészítő szolgáltatások,
  - k) speciális építésű vagy több mint 4 t<sub>g</sub>-es széles nyomközű vasúti kocsi áttengelyezése,

és minden olyan, a fuvarozáshoz kapcsolódó egyéb szolgáltatás, amelyre az RCH -nak jogosultsága és lehetősége van, amennyiben azt jogszabály vagy hatósági intézkedés nem korlátozza.

## **2. Kiviteli forgalom**

### **2.1 Általános eljárások**

2.1.1. Magyarországról az Ukrán Vasútra kilépő küldeményeknél a feladónak a fuvarjogi szabályokon felül alkalmazni kell az éves Volumenegyeztető Jegyzőkönyv „Kiegészítő feltételek a külkereskedelmi áruk vasúti fuvarozásához a Magyarország, Ukrajna és az Oroszországi Föderáció közötti forgalomban és ezen országok vasútjain átmenetben” (e fejezet 1. sz. melléklet) rendelkezéseit.

2.1.2. Az intermodális fuvarozási egységben fuvarozott küldeményeket átrakásos forgalomban a normál nyomközű vasúti kocsira úgy kell felrakni, hogy egy vasúti kocsin csak olyan

egységek legyenek, amelyek nyomközváltás miatti átrakása ugyanazon ukrán társaság közreműködésével lehetséges.

## **2.2. A fuvarozási tervezés rendje**

### *2.2.1. Havi tervezés*

Az SZMGSZ szerinti fuvarozási tervek összeállításához az RCH az átvevő és rendeltetési vasút tervezési hivatalai részére a magyar-ukrán határátmenetekben kilépő küldeményekről a fuvarozást megelőző hónap 20. napjáig tájékoztatást ad. A vasutak csak azon küldemények átvételét garantálják a határállomásokon, amelyek a havi fuvarozási vagy operatív (pót) tervben szerepelnek.

A feladónak a havi fuvarozási tervbe való felvételhez legkésőbb 13 nappal a feladás hónapját megelőzően tájékoztatást kell benyújtani az RCH záhonyi szervezetéhez (Fax: +36 45 425160, vagy e-mail: RCHUN\_zahony\_hatar@railcargo.com)

A tájékoztatásnak legalább az alábbiakra kell kiterjednie:

- feladási ország
- rendeltetési ország
- árunem (NHM 8 számjegy)
- mennyiség (kocsi és tonna)
- kocsi típus (fedett, nyitott, póre, tartály)
- átvevő rövid neve
- átrakásos forgalomban az ukrán átrakó társaság megnevezését.

Ha a fuvarozási tervbe történő felvételhez az előzőekben meghatározott időpontig a feladó tájékoztatást nem adott, operatív (pót) terv keretében ajánlja ki a fuvarozást a vasutaknak az RCH.

### *2.2.2. Operatív (pót) tervezés:*

Ha a feladó a havi fuvarozási tervhez időben nem közölt adatokat, akkor a tervezett rakodás előtt operatív módon még pótolhatja tájékoztatási kötelezettségét a fuvarozási tervbe történő utólagos felvételhez.

Az operatív (pót) tervezéshez a következő adatokat kell az RCH-val közölni:

- feladási ország,
- rendeltetési ország,
- árunem (NHM 8 számjegy),
- mennyiség (kocsi és tonna),
- kocsi típus (fedett, nyitott, póre, tartály),
- átvevő rövid neve,
- határátmenetek,
- költségviselő neve vasutanként,
- átrakásos forgalomban az ukrán átrakó társaság megnevezését,
- SZMGSZ szerinti különleges fuvarozási feltételek mellett fuvarozandó küldeményekre vonatkozó adatokat.

2.2.3. Az RCH a havi fuvarozási tervet a feladók bejelentései alapján állítja össze, és az operatív (pót) tervek figyelembevételével módosítja. Az Ukrán Vasutak a rendelkezésére álló fuvarszközök függvényében igazolja vissza azon árumennyiséget, amelynek fuvarozását el tudja végezni, és határozza meg az RCH-tól naponta árunemenként átvételre kerülő kocsimennyiséget. Az igénynek a vasutak általi elfogadásáról (tervbe való felvételéről) az RCH záhonyi szervezete a válasz beérkezését követő 72 órán belül értesíti a feladót.

2.2.4. Ha a feladó elégtelen tájékoztatása miatt valamely küldeményt az RCH a havi fuvarozási tervben nem szerepeltette, és a fuvarozás során az átvevő vasút az RCH által fuvarozásra át- vagy felvett küldemény átvételét megtagadja terven felüli szállítás indokkal, ezt az RCH fuvarozási akadályként kezeli.

### **2.3. Feladás széles nyomközű teherkocsiban**

A széles nyomközű teherkocsik megrakásra való alkalmasságát a RCH az Ukrán Vasutakkal közösen végzett műszaki-kereskedelmi vizsgálat alapján dönti el

#### *2.3.1. Feladás magánkocsiban*

Az RCH a széles nyomközű magánkocsik kocsik üres és rakott fuvarozására az Üzletszabályzat feltételeit és a Kézikönyvekben meghatározott eljárásokat alkalmazza.

#### *2.3.2. Az UZ tulajdonát képező közös használatú (vasútintézeti) kocsiba történő rakodás*

Széles nyomközű kocsik megrakására vonatkozó bekérési igényét a feladó Záhony Területi Üzemeltetési Központba nyújthatja be az RCHUN\_zahony\_hatar@railcargo.com email címre.

Az igényt 10 nappal a kocsik tervezett berakása előtt kell benyújtani az alábbi adatokkal:

- kocsik darabszáma, típusa,
- áru neve, NHM száma,
- üres kocsik rendeltetési állomása,
- átvevő neve,
- határátmenet/ek,
- UZ költségviselő neve, kódja.

Amennyiben az UZ nem tudja teljesíteni az igényt, akkor 3 nappal az igény benyújtása után elutasító választ küld.

Az RCH a széles nyomközű kocsira vonatkozó igényt az általános szabályoktól eltérően nem igazolja vissza.

Az RCH az egyeztetett időpontban történő kocsik kiállítására kötelezettséget nem vállal, és a rakodóhelyre történő beállításról az általános szabályok szerint értesíti a feladót.

#### *2.3.3. PGV szerinti kocsikisegítés keretében átadott kocsiba történő rakodás*

Azok az üres kocsik, amelyek használata kocsibéreköteles, csak a fogadó fuvarozó kérésére és csak fuvarlevéllel adhatóak át.

A fuvarozó által átadott üres vasúti kocsiknak meg kell felelniük a PGV műszaki követelményeinek.

A kocsikisegítés keretében átadott széles nyomközű teherkocsik használatáért a teherkocsik Ukrán Vasutaktól történő üres átvételétől a visszaadásig terjedő

időtartamra az RCH az Árudíjsszabás 1. sz. Függelékben meghatározott kocsihasználati díjat számítja fel.

Kocsikisegítésként érkező "Ukrzaliznica" Rt. tulajdonú kocsik esetében az átvételtől a visszaadásig terjedő időtartamra vonatkozó kocsihasználati díjon felül az RCH az Árudíjsszabás 1. sz. Függelékben meghatározott kocsihasználati átalánydíjat is felszámítja.

A kocsikisegítés keretében átadott kocsinál az RCH a díjmentes rakodási idő túllépése esetén várakozási díjat nem számít fel, mivel a feladó az Ukrán Vasutaktól való átvételtől, az Ukrán Vasutaknak történő visszaadásig terjedő időtartamra az előző bekezdés szerinti díjat megfizeti.

#### **2.3.4. Az RCH által rendelkezésre bocsátott kocsiba történő rakodás**

A feladónak lehetősége van széles nyomközű rakottan belépő és Záhony körzetben kiürült üres kocsikra (normál nyomközre áttengelyezve, illetve áttengelyezés nélkül) megrendelést benyújtani.

Széles nyomközű kocsira vonatkozó megrendelést a feladó a tervezett rakodási hely szerint illetékes szolgáltatási helyen (1. sz. Kézikönyv) nyújthat be. Az RCH a széles nyomközű kocsira vonatkozó megrendelést az általános szabályoktól eltérően nem igazolja vissza. A berakás helye szerint illetékes szolgálati hely a széles nyomközű kocsik kiállításának várható időpontjáról a záhonyi szervezettel történt egyeztetést követően tájékoztatja a feladót. Az RCH az egyeztetett időpontban történő kocsik kiállítására kötelezettséget nem vállal, és a rakodóhelyre történő beállításról az általános szabályok szerint értesíti a feladót.

A széles nyomközű teherkocsik megrakásra való alkalmasságát a RCH az Ukrán Vasutakkal közösen végzett műszaki-kereskedelmi vizsgálat alapján dönti el.

Az RCH a rendelkezésre bocsátott széles nyomközű kocsik használatáért az Árudíjsszabás 1. sz. Függelékében meghatározott kocsihasználati díjat számítja fel.

Amennyiben a feladó a megrendelt széles nyomközű áttengelyezett kocsit lemondja, az RCH a következő díjakat számítja fel:

- a) Áttengelyezési díj
- b) Forgóváz használati díj
- c) Lemondási díj kocsinként, beleértve a közvetítőkocsikat is:
  - az egyeztetett berakási időpontot 24 órával megelőző időpontig lemondott kocsinál a díjsszabás szerinti, normál nyomközű kocsikért fizetendő lemondási díjat,
  - az egyeztetett berakási időpontot megelőző 24 órán belül illetve később lemondott kocsinál a lemondási díj kétszeresét.

#### d) Fuvardíj közvetítőkocsikra

A lemondott egységek továbbításához használt közvetítőkocsikra a díjsszabás szerint számított, a belépő határállomás és a tervezett feladási állomás közti díjsszabási kilométer távolságra meghatározott fuvardíj kétszeresét.

#### e) Várakozási díj kocsinként, beleértve a közvetítőkocsikat is

A rakodóhelyre történő beállítást követően lemondott kocsinál a várakozási díjat az üres kocsi beállításától a kocsi továbbításáig terjedő időtartamra, de legfeljebb a lemondást követően közlekedő első alkalmas vonat/menet menetrendszerinti indulási idejéig.

A lemondott kocsikra az RCH az Árudíj szabás 1. sz. Függelékében meghatározott kocsihasználati díjat is felszámítja függetlenül attól, hogy az ügyfél a kocsit a rakodóhelyre való beállítás előtt vagy után mondja le.

## **2.4. Széles nyomközű kocsik megrakása**

2.4.1 A széles nyomközű teherkocsi csak a honos vasútra, illetve azon keresztül tranzitban, valamint a honos vasút irányába eső állomásokra rakható meg.

2.4.2 A széles nyomközű teherkocsik megrakását, az áruknak a teherkocsiban való elhelyezését és rögzítését az SZMGSZ Megállapodás, valamint az Ukrán Vasutakon érvényes fuvarozási szabályok és műszaki rakodási előírások maradéktalan betartásával kell végezni. A kocsik rakodásánál a Volumenegyeztető Jegyzőkönyv Kiegészítő Feltételek (e fejezet 1. sz. melléklete) különleges rendelkezéseit a feladónak be kell tartani.

2.4.3 A széles nyomközű pórekocsik megrakása, valamint rakszelvényen túlérő és olyan áruk rakodása, amelyek berakásának módjára vonatkozóan az SZMGSZ Megállapodás nem tartalmaz konkrét előírásokat, csak ukrán rakodási szakértő közreműködésével végezhető. Tekintettel a szakértő kirendelésének az Ukrán Vasutak által meghatározott 48 órás határidejére, a feladó 54 órával a tervezett berakás előtt köteles a küldemény adatairól és szakértő szükségességéről az RCH záhonyi szervezetét értesíteni. Az Ukrán Vasutak, Lvovi Vasútigazgatóság Ungvári Aligazgatósága kidolgozza a berakási vázlatrajzot, és szakértőt küld a rakodáshoz. A szakértő a fuvarlevélbe tett bejegyzésével igazolja, hogy az áru berakása, rögzítése a szabályoknak megfelelően történt.

A szakértők biztosításával, a rakodási vázlatrajz kidolgozásával és a számítások elvégzésével kapcsolatban felmerült költségeket az Ungvári Igazgatóság számítja fel (svájci frankban) a feladó (speditőr) terhére (e fejezet 1. sz. melléklet 2.19.6. pont alapján).

## **2.5 Széles nyomközű teherkocsik lezárása**

2.5.1 A széles nyomközű teherkocsikat a feladónak az SZMGSZ megállapodás szabályai szerint kell lezárni.

2.5.2 A Magyarországon Ukrajna és más FÁK országok rendeltetéssel megrakott széles nyomközű teherkocsikat a fuvarozásban résztvevő vasutak hivatalai által felhasználásra engedélyezett biztonsági kocsizárakkal kell ellátni. Az RCH az előző feltételeknek megfelelő kocsizárak biztosítását nem vállalja.

Az Ukrán Vasutak Lvovi Vasútigazgatóság a speditőrök és a feladók közvetlen megkeresése és igénylése alapján, saját értékesítési szolgálatán keresztül a szükséges mennyiségben biztosítja az előírt feltételeknek megfelelő biztonsági kocsizárakat, ami az RCH által elfogadott feladói zárnak minősül.

A követelményeknek nem megfelelő biztonsági kocsizárak alkalmazása esetén az ezen okra visszavezethető feltartóztatással (fuvarozási akadállyal) összefüggő költségeket az RCH a feladó (költségviselő) terhére felszámítja.



### 3. Behozatali forgalom

#### 3.1. Általános eljárások

- 3.1.1. Az SZMGSZ Megállapodás szerint az RCH fuvarozási kényszere akkor áll fenn, ha a fuvarozás a feladási vasút RCH által visszaigazolt fuvarozási tervében szerepel és a fuvarozás az RCH rendelkezésére álló fuvarozási eszközeivel lehetséges.

Az RCH a Volumenegyeztető Jegyzőkönyv szerinti havi és operatív (pót) fuvarozásitervezés során a széles nyomközű pályahálózatról érkező árumennyiség fogadásáról árunemenként dönt a rendelkezésre álló kapacitás, alapján, és a visszaigazolt árumennyiséget veszi át az Ukrán Vasutaktól.

Amennyiben az orosz, illetve ukrán vasúttól a havi terven felüli fuvarozásról az RCH részére bejelentés érkezik, és a felkínált további árumennyiség átrakásához a belépés időpontjában előre láthatóan az RCH kapacitás hiányában normál nyomközű kocsit nem tud biztosítani, erről az átvevőt haladéktalanul tájékoztatja. Kocsihány esetén az RCH a küldemények fuvarozását csak e fejezet 2. sz. melléklet szerint vállalja.

- 3.1.2. Az RCH a küldeményeket a nyomközváltásból és az SZMGSZ általános szabályokból adódóan alapvetően átrakással továbbítja. A Csep-Záhony, Batyevo-Eperjeske határátmenetben széles nyomközű kocsiban belépő, az RCH fuvarozása alatt álló küldemények átrakásáról az RCH eltérő megállapodás hiányában maga gondoskodik közvetlenül vagy közreműködő (alvállalkozó) bevonásával. A rendelkezésre jogosult az RCH -val kötött szerződés alapján kijelölheti az átrakó, illetve a kiegészítő logisztikai szolgáltatást végző társaságot és meghatározhatja az átrakás helyét. A hivatkozott szerződés feltételeiről az RCH a +36 1 513 4140 telefonszámon ad felvilágosítást.

- 3.1.3. Záhony körzetben végzett átrakási,-átfejtési szolgáltatások díjaira – amennyiben azt az árajánlat és/vagy tarifa nem tartalmazza – külön megállapodást kell kötni. A költségviselő a vasút-logisztikai szolgáltatás feltételeit és díjat tartalmazó megállapodás megkötésére vonatkozó igényét írásban nyújthatja be, a következő címre:

[RCHUN\\_ErtekesitesDebrecen@railcargo.com](mailto:RCHUN_ErtekesitesDebrecen@railcargo.com)

- 3.1.4. Széles nyomközű tartálykocsiban érkező árukat átrakásos forgalomban – eltérő megállapodás hiányában – az RCH csak az ügyfél által rendelkezésre bocsátott normál nyomközű tartálykocsiban (magánkocsiban) fuvarozza.

- 3.1.5. Az RCH a fuvarozási szerződéshez kapcsolódó rendelkezési jog átruházásáról közvetlenül az SZMGSZ fuvarlevélen feltüntetett átvevőtől, a küldeményhez kapcsolódó valamennyi jogosultságára vonatkozó jogátruházó nyilatkozatot (e fejezet 3. sz. melléklet) fogad el, egy alkalommal.

- 3.1.6. A rendelkezésre jogosult a küldeményre a határállomásnak Megbízást (diszpozíciót) adhat:

- A küldemények újrafeladására, reexpediálására jelen Kézikönyv II. Fejezetének (A Rail Cargo Hungaria Zrt. fuvarozást kiegészítő szolgáltatásai) feltételei szerint,
- árutömeg-elosztás arányaira,
- árutömeg elosztásra, ha tömeg-megállapítást is kér,
- széles és normál nyomközű vasúti járműmérlegen történő tömeg megállapításra,

- darabszámlálásra,
- átrakás során alkalmazandó általánostól eltérő árkezelésre,
- az érkezett széles kocsik egységeinek megtartása az átrakás során (3.3.5.pont feltételei szerint)
- logisztikai szolgáltatást végző vállalkozó kijelölésére (a rendelkezésre jogosult, a logisztikai szolgáltatást végző vállalkozó, és az RCH között létrejött 3 oldalú szerződés megléte esetén)
- ütemezett kocsi-továbbításra: a normál kocsi megrakását követő órától a kért továbbítás időpontjáig várakozási díj megfizetése mellett.

Amennyiben a küldemény határátlépésekor a diszpozíció nem áll rendelkezésre, az RCH a küldeményt az általános feltételek szerint továbbítja.

Az RCH -nak adott diszpozíció legfeljebb a tárgyévét követő január 31-ig érvényes, hacsak a rendelkezésre jogosult más érvényességi időt nem határoz meg.

- 3.1.7. Az RCH fuvarozói felügyelete alatt álló küldeményekből átrakással, áttengelyezéssel, illetve tárolásból történő megrakással Záhony körzetben a jogosult kérésére együtt továbbítandó kocsicsoportot képez, illetve zárt vonatot állít össze. Az RCH a gyűjtés idejére az egyes kocsik rakodásának, illetve áttengelyezésének befejezését követő órától az utolsó kocsi rakodásának, illetve áttengelyezésének befejezéséig – eltérő megállapodás hiányában – várakozási díjat számít fel.
- 3.1.8. Az RCH vállalja a széles nyomközű üres, illetve rakott vasúti kocsik áttengelyezését, továbbá az ügyféllel kötött külön megállapodás alapján széles nyomközű vasúti pályán bérelt rakodóterülethez, illetve széles nyomközű saját célú vasúti pályára/iparvágányra történő kiállítását.
- 3.1.9. A rendelkezésre jogosult kérheti széles nyomközű rakott, illetve üres kocsi tömeg-megállapítását széles nyomközű vasúti járműmérlegen, valamint átrakás esetén a normál nyomközű kocsi üres illetve rakott tömeg-megállapítását normál nyomközű vasúti járműmérlegen. A jogosult a normál nyomközű kocsik mérlegelését csak abban az esetben kérheti, ha a küldemény széles nyomközűn történő mérlegelését is kérte.
- Az RCH átrakásos forgalomban széles és normál nyomközű vasúti járműmérlegen végzett tömeg-megállapításért – eltérő megállapodás hiányában – az Árudíjszabás szerinti díjat számítja fel.
- Az RCH a 8 vagy annál több tengelyes széles/normál kocsik tömeg-megállapítását nem vállalja.
- 3.1.10. Az SZMGSZ, illetve CIM/SZMGSZ fuvarlevéllel nem Záhony vagy Eperjeske címre érkező küldemények átvételét – az SZMGSZ Megállapodás szabályaitól eltérően – az átvevő a belépő határállomáson is megtagadhatja, amíg a küldemény széles nyomközű kocsiban van. Ebben az esetben az RCH a kiszolgáltatási akadályra vonatkozó előírások szerint jár el.
- 3.1.11. Faárúk fuvarozásához növény-egészségügyi bizonyítvány szükséges. Az RCH a növény-egészségügyi vizsgálat tényleges időtartamára, de legalább 48 órára, az Árudíjszabás 1. sz. Függelék szerinti kocsihasználati díjat a fizetésre kötelezett terhére számít fel.

Ha a növény- egészségügyi feladatokat ellátó, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság a belépő fa küldemények EU területére történő behozatalát határozatban megtiltja, az RCH az átvevőt értesíti, és a küldeményt terhelő költségeket

(behozatali fuvar költség, várakozási díj, hatósági díjak, és beleértve a visszaküldéshez kapcsolódó fuvar költséget is) az átvevő terhére felszámítja.

- 3.1.12. A RID vagy az SZMGSZ 2. számú Mellékletének hatálya alá tartozó, hiányos megjelölésű kocsiknál - a magyar vonali költségviselő eltérő tartalmú rendelkezéséig – az RCH a belépő határállomáson pótolja, kiegészíti a kocsik megjelölését. Az RCH a megjelölés pótlásáért, kiegészítésért az Árudíj szabás szerinti díjat számítja fel.

### **3.2. Továbbítás normál nyomközre áttengelyezett széles nyomközű kocsiban**

- 3.2.1. E fejezet 1. mellékletének (Volumenegyeztető jegyzőkönyv, Kiegészítő Feltételek) 2.11.9. pontja szerinti árukat az RCH kizárólag átrakás nélküli forgalomban, a széles nyomközű kocsi áttengelyezésével fuvarozza, és a fuvar költséget a díj szabásban, „Az átvevő kérésére, normál nyomközre áttengelyezett széles nyomközű vasúti kocsiban továbbított küldemény” fuvar költségére vonatkozó feltételek és díjak figyelembe vételével állapítja meg.
- 3.2.2. A rendelkezésre jogosult kérheti a küldemény normál nyomközre áttengelyezett széles kocsiban történő továbbítását. Az áttengelyezésre vonatkozó kérelmet az RCH csak akkor teljesíti, ha a kocsi műszakilag erre alkalmas, és a kocsi bruttó tömege nem lépi túl a továbbítási útvonalra vagy a rendeltetési állomásra engedélyezett legalacsonyabb tengelyterhelés alapján számított bruttó tömeget.  
Ha a küldemény a széles nyomközű kocsi műszaki alkalmatlansága miatt nem tengelyezhető át, illetve a széles nyomközű kocsi bruttó tömege meghaladja a továbbítási útvonalra vagy a rendeltetési állomásra engedélyezett legalacsonyabb tengelyterhelés alapján számított bruttó tömeget, az RCH a rendelkezésre jogosultat haladéktalanul értesíti, és utasítást kér. Az RCH az értesítés elküldésének órájától a végrehajtható rendelkezés megérkezéséig várakozási díjat számít.
- 3.2.3. Az RCH jogosult a széles nyomközön belépő küldeményeket az átvevő kérése nélkül (üzemi okból), áttengelyezetten továbbítani a belföldi rendeltetési állomásra. Az RCH az átvevő kérése nélkül áttengelyezett széles nyomközű kocsiknál a fuvar költséget a díj szabásban, „Az átvevő kérése nélkül, normál nyomközre áttengelyezett széles nyomközű vasúti kocsiban továbbított küldemény” fuvar költségére vonatkozó feltételek és díjak figyelembe vételével állapítja meg.

### 3.3. Továbbítás átrakással

- 3.3.1 Az átrakáshoz az RCH – eltérő megállapodás hiányában – a belépett széles kocsival megegyező típusú fedett, nyitott, illetve póre, az RCH által üzemeltett, illetve az üzembentartóval kötött kocsihasználati szerződés alapján használt normál nyomközű (továbbiakban együtt: vasútintézeti) kocsit biztosít. A széles nyomközű kocsitól eltérő típusú kocsiba történő átrakásra az RCH külön szerződést köt.
- 3.3.2 Az SZMG SZ, illetve CIM/SZMG SZ fuvarlevéllel nem Záhony vagy Eperjeske Átrakó rendeltetési állomásra feladott küldeményeket az RCH – amennyiben erre alkalmas átrakási technológia rendelkezésre áll – normál nyomközű kocsiba átrakatja, és továbbítja a fuvarlevél szerinti rendeltetési állomásra.
- Az átrakási technológiákról és a konkrét csomagolású áru átrakási lehetőségéről az RCH a +36 1 513 4140 telefonszámon ad felvilágosítást.
- 3.3.3. Átrakáskor a küldeményt annak tömegének és térfogatának figyelembe vételével az RCH egy vagy több normál nyomközű kocsiba (egyenletes szétosztással) rakja át.
- 3.3.4. A rendelkezésre jogosult a küldemény határállomásra való érkezésekor az RCH-val kötött szerződés alapján kérheti, hogy az általa meghatározott típusú és/vagy tengelyszámú kocsiba történjen a küldemény átrakása.
- 3.3.5. Egy NHM szám (nyolc számjegy) alá tartozó, azonos átrakási technológiával kezelhető árukat, amennyiben a küldemény feladója, feladási állomása, átvevője, magyar vonali költségviselője és a rendeltetési állomása (beleértve a kiszolgáltatás helyét is) megegyezik, az RCH a rendelkezésre jogosult kérése nélkül az átrakandó széles kocsik egységeinek megbontásával, a normál nyomközű kocsik teljes kihasználására tekintettel rakja át (globál átrakás). A globál átrakás tényét az RCH a küldemények fuvarlevelein feltünteti.

Globál átrakás alá nem vonható az a küldemény (széles kocsi), amely útközben készült kereskedelmi jegyzőkönyvvel érkezett, és amely átrakást követően SZMG SZ fuvarlevéllel kerül továbbfuvarozásra.

A rendelkezésre jogosultnak kérnie kell, hogy a globál átrakással kezelhető küldeményeit az RCH ne globál átrakással, hanem az átrakandó küldemény kocsinkénti egységeinek megtartásával rakja át.

Globál átrakással kezelt küldemények valamelyikére vonatkozó felszólamlás benyújtásakor a globál átrakásban együtt kezelt valamennyi küldemény fuvarlevelét (hivatkozás szerepel a tömeg átvitelre és áthozatalra az együtt kezelt fuvarleveleken) csatolni kell a felszólamláshoz.

- 3.3.6. Átrakásos forgalomban amennyiben az átvevő a nyitott kocsiba átrakott küldeményt ponyvával letakarva kéri fuvarozni, vagy a küldemény az SZMG SZ 2. sz. Melléklet előírásai szerint ponyvával letakarva kell fuvarozni, akkor a takaráshoz szükséges ponyvát, valamint a rögzítéséhez szükséges eszközöket (kötözőszer stb.) a széles kocsi határállomási átvételt követő nap 8 órájáig (a megrendelt átrakás tervezett kezdéséig) kell az átrakóhelyen az RCH részére átadnia. Amennyiben a teknősödés megakadályozására a ponyva alá speciális keretet kell készíteni, a átvevő a szolgáltatásra az RCH -val külön megállapodást köthet.

- 3.3.7. Amennyiben a rakomány rögzítéséhez (annak méretei, tömege, védelme és egyéb speciális követelmények miatt) az általánostól eltérő technológiát kell alkalmazni (hegesztés, speciális hevederek, nagyobb méretű párnafák, ácsolatkészítés stb.), abban az esetben a rendelkezésre jogosultnak az átrakásra külön szerződést kell kötnie. Speciális rögzítési feladatot igényel különösen az SZMG SZ Megállapodásban felsorolt küldemények, valamint a 2.sz. Kézikönyv 1.sz. melléklete szerinti rendkívüli küldemények fuvarozása. Az átrakási díjba foglalt általános rögzítésekről, illetve a speciális rögzítés esetén követendő eljárásról az RCH a +36 1 513 4140 telefonszámon ad felvilágosítást.
- 3.3.8. Amennyiben a széles nyomközű vasúti kocsiban érkezett összes árumennyiséget egyazon átvevő részére, azonos belföldi rendeltetési állomásra adja fel a jogosult (újrafeladással vagy a fuvarozási szerződés módosításával), a normál nyomközű vasúti kocsikba berakott áruk továbbítása
- újrafeladásnál belföldi forgalmú fuvarlevéllel,
  - a fuvarozási szerződés módosításánál az eredeti SZMG SZ fuvarlevéllel történik.
- 3.3.9. Ha a normál nyomközű vasúti kocsikba átrakott árut különböző átvevő részére vagy különböző rendeltetési állomásra adja fel újrafeladással a jogosult, a feladónak a széles nyomközű vasúti kocsiban érkezett árumennyiség megosztási arányára is rendelkeznie kell.

#### **3.4. Ukrajnában normál (1435 mm) nyomközű vasútintézeti kocsik megrakása**

- 3.4.1. Az RCH külön megállapodás alapján biztosít vasútintézeti kocsit az UZ normál nyomtávolságú hálózatán történő rakodáshoz. Kocsiigényt az RCH Záhony Kirendeltség részére, rchun-zahony-koordinator@railcargo.com email címre kell benyújtani a tervezett berakást megelőző héten. Az RCH a vasútintézeti kocsit CUV Üreskocsi kísérelével küldi a tervezett berakó állomásra a megjelölt berakó részére.
- 3.4.2. A feladónak (megbízottjának) lehetősége van normál nyomközű rakottan kilépett és UZ területén kiürült üres kocsikra megrendelést benyújtani. Kocsiigényt az RCH Záhony Kirendeltség részére, rchun-zahony-koordinator@railcargo.com email címre kell benyújtani a tervezett berakást megelőző héten.
- 3.4.3. A UZ hálózatán normál nyomközű kocsiba átrakott küldemények az RCH előzetes hozzájárulása alapján léphetnek be Magyarországra. A hozzájárulás feltételeit az RCH határozza meg. Az előzetes hozzájárulást az RCH TÜK Záhonytól az RCHUN\_zahony\_hatar@railcargo.com email címről kell kérni a tervezett belépést megelőző hónapban.

#### **3.5. Széles nyomközű vasúti kocsi normál nyomtávra történő áttengelyezése Ukrajnában**

- 3.5.1. Széles nyomközű rakott vasúti kocsik normál nyomtávra áttengelyezve az RCH előzetes hozzájárulása alapján léphetnek be Magyarországra. A hozzájárulás feltételeit az RCH határozza meg. Az előzetes hozzájárulást az RCH záhonyi szervezetétől kell kérni.

#### **3.6. Átvevői szerződésmódosítás SZMG SZ forgalomban**

- 3.6.1. Átrakás nélküli forgalomban az átvevő fuvarozási szerződés módosítására vonatkozó rendelkezését az RCH csak addig az időpontig fogadja el, amíg a küldeményt a belépő

határállomásról nem továbbította. A széles nyomtávolságon belépő küldemények rendeltetési állomásának, valamint átvevőjének módosítására vonatkozó szerződésmódosítás végrehajtásáért az RCH nem számít fel szerződésmódosítási díjat ha a széles nyomtávolságú rakodóhelyre feladott küldeményt a szerződésmódosítás alapján széles nyomtávolságú rakodóhelyen szolgáltatja ki.

- 3.6.2. Átrakásos küldeményeknél az átvevő fuvarozási szerződés módosítására vonatkozó rendelkezését az RCH az átrakás megkezdéséig fogadja el
- 3.6.3 Az átvevő a fuvarozási szerződés módosítására vonatkozó rendelkezését széles nyomtávolságon belépő küldemények esetén az [rch.szolgaltatas.eperjeskehatar@railcargo.com](mailto:rch.szolgaltatas.eperjeskehatar@railcargo.com), normál nyomtávolságon belépő küldemények esetén az [rch.szolgaltatas.zahony@railcargo.com](mailto:rch.szolgaltatas.zahony@railcargo.com) e-mail címekre adhatja le.

## IV. Fejezet

### Eljárások zártvonati továbbításra kötött megállapodások teljesítésénél

A Rail Cargo Hungaria Zrt. (a továbbiakban: RCH) külön megállapodás alapján vállalja küldemények zártvonatban történő továbbítását.

#### 1. A fejezet hatálya

A fejezet hatálya azokra az egy feladási állomástól vagy belépő határállomástól, illetve vonatösszeállító állomástól, egy rendeltetési állomásig vagy kilépő határállomásig közlekedő, egy ügyfél által feladott küldeményeket továbbító vonatra vonatkozik.

#### 2. Zártvonat típusok

2.1. A forgalom iránya szerint:

- a) belföldi,
  - b) behozatali,
  - c) kiviteli, vagy
  - d) átmeneti
- forgalomban közlekedő.

2.2. Vonatképzés szerint:

- a) rakodással, vagy
- b) gyűjtéssel képzett.

2.3. Kereskedelmi szempontok szerint

- a) kizárólagos használatú vonat (a vonat kihasználtságának kockázatát az ügyfél viseli, a vonat csak a megállapodás szerinti kocsikat továbbíthatja)
- b) minimális bruttó vonattömeeggel meghatározott vonat (a vonat továbbítása az üzemviteli szempontból legoptimálisabb módon történik, a vonat más kocsikat, küldeményeket is továbbíthat)

#### 3. Megállapodás

Az RCH zártvonatok továbbítására csak érvényes Szolgáltatási Keretszerződéssel rendelkező feladóval, vonatszervezővel (továbbiakban: ügyfél) köt megállapodást.

Az RCH általános feltételein felül a zártvonatokra vonatkozó megállapodásnak tartalmaznia kell:

- az RCH szolgáltatásainak meghatározását,

- az ügyfél kötelezettségeit,
- a díjak meghatározását,
- a vasúti kocsik biztosításának módját (az RCH vagy az ügyfél bocsátja rendelkezésre),
- minden olyan feltételt, amelyet a felek szükségesnek tartanak (pl. az általánostól eltérő megrendelési határidőket, a szolgáltatás lemondásának módját, díját, hozzájárulást más küldemények továbbításához).

#### 4. A továbbítással kapcsolatos eljárások

- 4.1. Az ügyfélnek a forgalom beindulása előtt 5 munkanappal írásban tájékoztatnia kell az RCH -t az [rchun\\_uelegytovabbitok@railcargo.com](mailto:rchun_uelegytovabbitok@railcargo.com) e.mail címen, a vonat tervezett indulásának időpontjáról, valamint több vonat közlekedése esetén az ütemezésről, hogy az RCH a közlekedtetéshez szükséges intézkedéseket meg tudja tenni. Amennyiben az ügyfél nem az előzőek szerint jár el, köteles az RCH-nak a tájékoztatás elmaradásából eredő valamennyi kárát és költségét megtéríteni.
- a) Az ügyfél által rendelkezésre bocsátott kocsikból (magánkocsi) összeállított vonatnál, ha az RCH kizárólag a vonat megfélekeztsége és állvatartása érdekében soroz be kocsikat, úgy azok továbbításáért díjat számít fel.
  - b) Az ügyfélnek rendkívüli küldemények (pl. intermodális fuvarozási egységeknél High Cube konténer) felvételéhez a felvételi engedélyt meg kell kérni, illetve gondoskodnia kell érvényességének meghosszabbításáról (2. sz. Kézikönyv 1. melléklet).
  - c) Nemzetközi forgalomban a zártvonati továbbításra vonatkozó engedélyt az ügyfél a feladási vasúton keresztül köteles megkérni a fuvarozásban résztvevő vasutaktól a teljes fuvarozási útvonalra. Az engedély tartalmazza a vonatparamétereket (vonathossz, bruttó terhelés, vonatszám stb.).
  - d) A zártvonat megrendelésének határideje 5 munkanappal a vonat tervezett (első) közlekedési napja előtt.
  - e) A zártvonat továbbításának megrendelése
    - a megrendelést a d) pontban meghatározott határidő szerint – ha a megállapodás eltérően nem rendelkezik – a következő adatokkal kell megadni:
      - feladási, vagy indító állomás
      - rendeltetési állomás
      - paraméterek (vonathossz, bruttó terhelés)
      - a kocsik státusza (az RCH vagy idegen vasút által üzemeltetett, magánkocsi)
      - útvonal, határátmenetek
      - a fuvarozásban résztvevő vasútállalatok és státuszuk (részfuvározó vagy teljesítési segéd)
      - az áru nevét, NHM számát (ha azonos valamennyi kocsi rakománya)
      - ha a vonatban RID-es áru van, az UN számot
      - az ügyfél megnevezését (feladó, címzett/átvevő, költségviselő(k))
      - Rk profil (P/C, C) lásd: c) pont
      - a vonat közlekedésének napját (napjait).



f) A megrendelés lemondása

- a lemondást az ügyfélnek a közlekedés napját megelőző 5. munkanapig kell az RCH részére eljuttatnia az [rchun\\_uelegytovabbitok@railcargo.com](mailto:rchun_uelegytovabbitok@railcargo.com) e.mail címre. Az RCH a vonatilemondásért fizetendő összeget a kereskedelmi megállapodás feltételei szerint állapítja meg. A határidő elmulasztásából, téves vagy elmaradt értesítésekből eredő, az RCH-t terhelő károkat és költségeket az ügyfél köteles az RCH részére megtéríteni.
- a zártvonatok összeállításával vagy közlekedtetésével kapcsolatos változásokról az ügyfélnek az RCH-t haladéktalanul, de legkésőbb azok esedékességét megelőző 5. munkanapon értesíteni kell. A határidő elmulasztásából, téves vagy elmaradt értesítésekből eredő, az RCH-t terhelő károkat és költségeket az ügyfél köteles az RCH részére megtéríteni.

g) Az engedélyezett elegytömeget, illetve vonathosszt nem lehet túllépni. A megállapodás szerinti paramétereken felüli mennyiséget az RCH jogosult külön továbbítani. A külön továbbított küldeményeket az RCH egyedi küldeményként kezeli, és a külön történő továbbítással kapcsolatban felmerül kárát és költségeit (tolatás stb.) az ügyfél terhére felszámítja.

h) Az ügyfél a küldemények zártvonatba rendezését követő munkanapon az RCH részére avisot küld a következő e-mail címre: [vonatiegyzek@railcargo.com](mailto:vonatiegyzek@railcargo.com). Az avisonak tartalmaznia kell a zártvonatban továbbított küldemények átvételének dátumát, a vasúti kocsi pályaszámát, a feladási állomás megnevezését, az áru NHM számát, a rakomány tömegét kg-ban, valamint az ügyfél által indokoltnak tartott egyéb adatokat

i) Ha a megadott vonatparaméterek nem teljesülnek, az RCH jogosult az egyedi küldeményekre érvényes feltételek szerint felszámítani a fuvardíjat

- az előírt minimum vonatparaméter el nem érő küldeményekre, vagy
- a maximum vonatparamétert meghaladó küldeményrészekre,

amennyiben a tarifa ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz

## 5. Kísérő okmányok

Az RCH zártvonatot

- egy fuvarlevéllel és Kocsijegyzékkel, vagy
- küldeményenként külön-külön fuvarlevéllel

vesz fel fuvarozásra.

A kereskedelmi megállapodás szerinti tarifaszámot, és az ott meghatározott egyéb bejegyzéseket az ügyfél köteles a fuvarlevél megfelelő rovataiba beírni.

## 6. Intermodális fuvarozási egységek zártvonatokkal történő továbbítása

Intermodális fuvarozási egységek zártvonattal történő továbbítása esetén, a forgalom specialitását figyelembe vevő egyéb feltételeket a felek az RCH – val kötött megállapodásban határozzák meg.

## V. Fejezet

### Az iparvágányon és saját célú vasúti pályahálózaton nyújtott szolgáltatások

#### 1. Alkalmazás

A fejezet előírásait a vasúti közlekedésről szóló törvény szerinti iparvágányokon és saját célú vasúti pályahálózatokon a Rail Cargo Hungaria Zrt.-vel (a továbbiakban: RCH) kötött Iparvágány Szolgáltatási Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások tekintetében kell alkalmazni. A fejezet meghatározza az iparvágány/saját célú vasúti pályahálózat kiszolgálására, a küldemények kezelésére vonatkozóan az Üzletszabályzatban és a 2. sz. Kézikönyvben, valamint mellékleteiben nem szereplő eljárásokat.

#### 2. Fogalmak

**Iparvágány:** a mezőgazdasági vagy ipari üzem és létesítmény, ipari park területén lévő nem állami tulajdonú vágány vagy vasútvonal, amely fő feladata a gazdasági tevékenységhez szükséges nyersanyag, félkész-és késztermék szállításához szükséges vasúti összeköttetés biztosítása.

**Saját célú vasúti pályahálózat:** az a nem állami tulajdonban levő vasúti pályahálózat, amelyet kizárólag a pályahálózat tulajdonosa használ saját áruszállítási műveletekre, továbbá az a pályahálózat, amelyek egynél több végfelhasználót szolgál vagy szolgálhat ki és nem minősül iparvágánynak.

**Iparvágány/Saját célú vasúti pályahálózat használó** (a továbbiakban: Használó): az, aki vasúti áruforgalom céljából az iparvágányt/saját célú vasúti pályahálózatot tulajdonosként vagy bérlőként – a tulajdonossal kötött szerződés alapján – használja.

**Közös használó:** az, aki az iparvágány/saját célú vasúti pályahálózat használóval kötött szerződése alapján az iparvágányt/saját célú vasúti pályahálózatot vasúti áruforgalom céljára igénybe veszi.

**Iparvágány/saját célú vasúti pályahálózat Szolgáltatási Szerződés** (a továbbiakban: ISZSZ): a Használónak az RCH -vel kötött szerződése, amely az iparvágány/saját célú vasúti pályahálózat kiszolgálására, a küldemények kezelésére, a fizetendő díjakra stb. vonatkozik.

**Az iparvágány/saját célú vasúti pályahálózat kiszolgálása:** a Használó vasúti áruforgalma érdekében menetrend szerinti vonattal, vagy tolatással végzett kocsitovábbítás.

**Iparvágány/saját célú vasúti pályahálózat belső vasútüzeme:** a kocsik továbbítása az ISZSZ-ben meghatározott átadási/átvételi helyről az iparvágány/saját célú vasúti pályahálózat árukezelési helyére/helyeire, illetve az árukezelési helyek között történő bármilyen (akár gépi, akár kézi erővel történő) kocsimozgatás a Használó vagy megbízottja által.

**Üzemszünet:** a legalább kettő napot meghaladó, de legfeljebb három hónapig tartó forgalommentes időszak, amelyet annak megkezdése előtt legalább 30 nappal írásban az érdekeltek tudomására kell hozni.

**Forgalomszünetelés:** a legalább 3 hónapot meghaladó forgalommentes időszak, amelyet 30 nappal korábban írásban az érdekeltek tudomására kell hozni.

#### 3. Iparvágány Szolgáltatási Szerződés

- 3.1. Az iparvágány/saját célú vasúti pályahálózat kiszolgálását, a küldemények kezelésével kapcsolatos szolgáltatásokat az RCH a Használóval kötött ISZSZ alapján végzi.
- 3.2. Ha a Használó az iparvágányon/saját célú vasúti pályahálózaton más vasúti társaság szolgáltatását is igénybe veszi, a Használó kérésének megfelelően kell közösen szabályozni az RCH és a más vasúti társaság között a kiszolgálások és az igényelt szolgáltatások nyújtásának rendjét, amelyet az ISZSZ-ben rögzíteni kell. Ha a más vasúti társaság tevékenységéből következően az RCH részére többletköltségek merülnek fel, a Használó köteles azt az RCH részére megtéríteni.
- 3.3. Új ISZSZ-t kell kötni, ha a Használó személye megváltozik és a változás nem jogutódlással történik. Az új Használónak – a kiszolgálás folyamatosságának biztosítása érdekében – írásban kell nyilatkoznia a tulajdonváltáskor, de legkésőbb az első tervezett menet előtt, hogy az új ISZSZ hatálybalépéséig az eredeti ISZSZ feltételeit és díjait elfogadja.
- 3.4. A szolgáltatás részletes feltételeit az RCH és a Használó az ISZSZ-ben határozzák meg.
- 3.5. Az Iparvágány Szolgáltatási Szerződés tervezetét az RCH készíti elő.

#### **4. Közös használat**

A közös használó üres és rakott kocsijainak az iparvágányra/saját célú vasúti pályahálózatra történő továbbításának, illetve állomási átadóvágányra állításának, kezelésének előfeltétele az RCH hozzájárulása. A közös használat kezdetéről, illetve megszüntetéséről a Használónak 5 nappal korábban kell írásban az RCH-t értesíteni. Az RCH – eltérő megállapodás hiányában – a közös használónak nyújtott szolgáltatások díját a Használó terhére számítja fel.

#### **5. Rendkívüli események bejelentése**

A Használónak az érdekkörében felmerült minden olyan rendkívüli eseményről (baleset más vasúti társaság által végzett kiszolgálás során, veszélyes áru ellenőrizetlen szabadba jutása stb.) amely az RCH által használt fuvareszközöket is érint – a körülmények ismertetésével, a kár mértékének közlésével - haladéktalanul értesítenie kell az RCH-t.

#### **6. Az RCH által nyújtott szolgáltatások**

##### **6.1. Az iparvágány/saját célú vasúti pályahálózat kiszolgálása**

A kiszolgálást végezheti:

- a Használó (vagy megbízottja), aki a vasúti kocsikat az átadási- átvételi helyen veszi/adja át és azokat saját vontató járművével továbbítja az iparvágányra/saját célú vasúti pályahálózatra;
- az RCH az ISZSZ-ben meghatározottak szerint;

Az ISZSZ-ben kell meghatározni az átadás- átvétel helyét.

A Használónak az állomási vágányon történő tolatási mozgások feltételeiről az állomást üzemeltető pályahálózat-működtetővel kell megállapodni.

Az RCH a kiszolgálást menetrend szerint közlekedő vonattal, vagy tolató menettel végzi el.

Az alkalmazott kiszolgálási változatot az ISZSZ-ben kell rögzíteni.

##### **6.1.1 A kiszolgálás díja**

A kiszolgálásért fizetendő díjakat, a díj megállapítás módját az ISZSZ-ben kell rögzíteni.

###### **a) Menetdíj**

Az RCH a kiszolgáló menet díját kiszolgáló vonatonként/mentenként (oda + vissza), a vonattal/menettel továbbított kocsik darabszámától függetlenül állapítja meg.

###### **b) Kocsitovábbítási díj**

Az RCH a kocsitovábbítási díjat (beállítás + kihúzás) kocsinként állapítja meg.

Amennyiben az iparvágányra/saját célú vasúti pályahálózatra a vasúti kocsit más vasúti társaság állítja be, vagy más vasúti társaság húzza ki, az RCH a teljes kocsitovábbítási díjat számítja fel.

###### **c) Tolatási díj**

Az RCH-t a kiszolgáló vonatok/menetek összeállításánál csak a forgalombiztonsági előírások kötelezik, ezért ha ezen előírások teljesítésén túl a Használó külön írásbeli megrendelésére (kiszolgáló állomáson a menet összeállításával kapcsolatos tolatás, vagy az iparvágányon a rakodás helyére történő odaállítással kapcsolatos külön tolatás, a kocsi becserélése stb.) tolatást (rendezést) végez, úgy az RCH tolatási díjat számít fel.

A tolatás megrendelésének módját, határidejét, a teljesítésigazolás eljárásait és a tolatás díját a felek az ISZSZ-ben határozzák meg.

#### **d) A kiszolgálás akadályoztatása**

Ha a Használó a kiszolgálást akadályozza (késedelmes kapunyitás, elegy nem fogadása stb.), a feltételekre és a fizetendő díjakra vonatkozóan az RCH a 2. sz. Kézikönyv eljárásait alkalmazza, illetve a részletes feltételekben az RCH és a Használó az ISZSZ-ben állapodik meg.

#### **6.2. A belső vasútüzem ellátása**

A belső vasútüzem ellátását végezheti a Használó vagy megbízottja. Ha a Használó az RCH-t bízza meg a belső vasútüzem ellátásával úgy az ISZSZ mellékletében kell rögzíteni az elvégzendő feladatok pontos meghatározását, valamint a szolgáltatásért fizetendő díjakat.

#### **6.3. Fuvarozási szerződés teljesítése**

- Amennyiben az iparvágány/sajátcélú vasúti pályahálózat kiszolgálását az RCH végzi, a fuvarozási szerződés teljesítésére vonatkozóan a szerződő felek az ISZSZ-ben állapodnak meg.
- Ha a küldemények iparvágányra/sajátcélú vasúti pályahálózatra történő továbbítását a Használó végzi, az RCH a fuvarozási szerződést az állomás átadási- átvételi helyén teljesíti.

#### **6.4. Értesítés a kiszolgálásról, a kocsi átadása – átvétele**

Az RCH a Használót a kiszolgálásról valamint a kiszolgáló menet indulási idejéről az ISZSZ-ben meghatározott módon értesíti.

Az üres kocsit, valamint az érkezett küldeményt az RCH az ISZSZ-ben meghatározott helyre állítja.

Az üres és rakott kocsik átadása/átvétele érdekében az átadás helyén a Használó munkavállalójának a kiszolgálás időpontjában jelen kell lennie.

Ha a Használó az átadásnál nem jelenik meg, az RCH jogosult az átadási helyről az üres kocsikat, illetve küldeményt az állomásra visszavinni, és ott a közforgalmú rakodóterületén kiszolgáltatásra készen tartani.

Az RCH a nem uniós státuszú áruval rakott kocsit csak a Használó által az RCH-nak átadott „Felelősségvállalási nyilatkozat” alapján állítja az ISZSZ-ben meghatározott helyre. Ha a Használó „Engedélyezett címzett” vagy „Engedélyezett gazdálkodó”-ként jár el, akkor engedélyének másolatát a „Felelősségvállaló nyilatkozat”-hoz kell csatolni. Amennyiben az előző feltételek nem teljesülnek az RCH a nem uniós státuszú áruval rakott kocsit a kiszolgáló állomás közforgalmú rakodóterületén, illetve széles nyomtáv forgalmi vágányán bocsátja rendelkezésre.

#### **6.5. Árukezelés**

##### **6.5.1. Megrendelés, visszaigazolás, az üres kocsi kiállítása**

A megrendelés és visszaigazolás módjára vonatkozóan a Használó és az RCH az ISZSZ-ben állapodik meg.

Az RCH az üres kocsit a visszaigazolásban meghatározott helyen és időben, illetve – ha az értesítésben megállapodtak – az értesítésben közölt időpontban tartozik átadásra készen tartani.

##### **6.5.2. A küldemény át- és felvétele fuvarozásra**

Az RCH a küldemények fuvarozásra történő átvételét és felvételét az Üzletszabályzat feltételei és a 2. sz. Kézikönyv 3. és 4. pont eljárásai szerint végzi.

Az iparvágányon/saját célú vasúti pályahálózaton berakott kocsik zárásáról a Használó – az RCH által elfogadott magánzárral - köteles gondoskodni. A kocsi elvitelre készen tartását a Használó az RCH-val az ISZSZ-ben meghatározott módon közli.

## **6.6. A fuvarlevél kiváltása, a küldemény kiszolgáltatása**

A Használónak az ISZSZ-ben meghatározott határidőn belül és helyen kell a fuvarlevelet kiváltani. Az ISZSZ mellékletét képező Megbízás alapján (a nem közösségi státuszú árut tartalmazó küldemény fuvarlevelének kivételével) az RCH elvállalja a fuvarlevél kiváltását, és az ISZSZ-ben meghatározott időben és módon díjmentesen címzett részére történő eljuttatását.

A Használó fenntartására vonatkozóan a 2. Kézikönyv 6.4. pont eljárásait kell alkalmazni.

## **6.7. Kiegészítő szolgáltatások**

### **6.7.1. Helyszíni árukezelési szolgáltatások az iparvágányon/saját célú vasúti pályahálózaton**

Az RCH a Használó írásbeli kérelmére az ISZSZ hatálya alá tartozó fuvarozással összefüggő feladatok ellátására – meghatározott létszámú alkalmazottját a Használó érdekében és kérésére az iparvágányon/saját célú vasúti pályahálózaton foglalkoztathatja.

Az alkalmazottak által nyújtott árukezelési szolgáltatásokért az RCH az alábbi térítésekre tarthat igényt:

- amennyiben a Használó az RCH alkalmazottját 30 napot meghaladó, de egy évnél rövidebb időtartamra veszi igénybe, az RCH az alkalmazott havi illetményeit, és azok mindenkori pótlékait, valamint az esetlegesen felmerülő kiküldetési és egyéb költségeit felszámítja;
- ha a Használó az RCH alkalmazottakat meghatározott feladatok folyamatos ellátására huzamosabb ideig – legalább egyévi időtartamra – kéri, az RCH a helyszíni árukezelési szolgáltatások díját előre határozza meg, és az így meghatározott díjat a tárgyévben belül csak a létszám változása esetén módosítja. A naptári év végén az RCH a díjakat felülvizsgálja és a következő évre vonatkozó díjat költségei alapján határozza meg.

A díjszabási pontot képező iparvágányokra/saját célú vasúti pályahálózatokra az RCH által szükségesnek tartott és általa biztosított létszámon felül, kifejezetten a Használó kérésére alkalmazott személyzet díját az előzőekben foglaltaknak megfelelően állapítja meg.

A helyszíni árukezelési szolgáltatásokat végző RCH alkalmazottak feladatait, munkarendjét és a fizetendő díjakat, költségeket a szerződő felek az ISZSZ-ben határozzák meg.

### **6.7.2. Az áru tömegének megállapítása iparvágányon/saját célú vasúti pályahálózaton**

#### **a) Tömeg-megállapításnál használható mérlegek**

Az RCH a vasúti járműmérleget tömeg-megállapításra abban az esetben veszi igénybe, ha:

- a Használó (tulajdonos, üzemeltető) érvényes használatbavételi engedéllyel rendelkezik,
- a vasúti járműmérleg érvényes, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság által megadott hitelesítéssel rendelkezik,
- valamint az évenkénti pontossági ellenőrzést elvégezték, és az sikeres volt.

#### **b) Hivatalos tömeg-megállapítás**

A kocsirakományú küldemények tömegének megállapítására a felek az ISZSZ-ben állapodnak meg. A tömeg-megállapítási igényt a fuvarlevélbe is be kell jegyezni.

Az iparvágányon/saját célú vasúti pályahálózaton lévő vasúti járműmérlegen végzett tömeg-megállapítást csak akkor lehet RCH hivatalos tömeg-megállapításnak tekinteni, ha:

- a nyitott kocsiba rakott küldemény felülete az átadási helyen az átvételkor megbontatlan,
- a Használó a fedett kocsit a tömeg-megállapítást követően azonnal, az RCH alkalmazott jelenlétében lezárta, és az RCH a kocsit ép állapotban, eredeti sértetlen kocsizárral vette át a szerződésben meghatározott átadási helyen.

Ha az előző feltételek nem teljesülnek, az RCH a tömeg-megállapítás eredményét csak bevallott tömegként veszi figyelembe.

**c) Az érkezett küldemények tömegének megállapítása**

A Használó és az RCH az ISZSZ-ben állapodik meg, hogy a Használó a címére érkezett valamennyi, vagy csak egyes küldemények tömeg-megállapítását kéri. Az eseti tömeg-megállapításra vonatkozó igényt az RCH írásban, az ISZSZ-ben meghatározott helyen fogadja el. A tömeg-megállapítás eredménye akkor tekinthető az RCH által megállapított tömegnek, ha

- a Használó részére nyitott kocsiban érkezett küldemény felülete a tömeg-megállapításig megbontatlan,
- illetve a lezárt, ép, fedett kocsiról a küldemény átadása és a tömeg-megállapítás közötti időben a sértetlen kocsizárakat nem távolították el.

A Használó címére érkezett küldemény iparvágányon/saját célú vasúti pályahálózaton végzett tömeg-megállapításának eredményét az RCH kiszolgáltatás előtti jegyzőkönyvben csak abban az esetben rögzíti, ha az előző feltételek teljesülnek.

**d) A tömeg-megállapítás díjának elszámolása**

Az iparvágányon/saját célú vasúti pályahálózaton végzett tömeg-megállapításért,

- ha azt helyszíni árukezelési szolgáltatásokhoz igénybevett RCH alkalmazott (6.7.1.) végezte, az RCH külön díjat nem számít fel,
- ha az RCH alkalmazott kizárólag a tömeg-megállapítás érdekében tartózkodik az iparvágányon, akkor az RCH szolgálati helyéről történő indulás és visszaérkezés közötti időtartamra a díjszabás szerinti díjat számítja fel az RCH.

**e) A Használó tulajdonában (üzemeltetésében) lévő vasúti járműmérleg igénybevétele más küldemények hivatalos tömeg-megállapítására**

Ha a Használó hozzájárul, hogy vasúti járműmérlegén az RCH más ügyfelek küldeményeinek tömegét is megállapítsa, a feltételekről, a díjakról, illetve a díjak megfizetésének feltételeiről a felek az ISZSZ-ben állapodnak meg.

**f) Bizonyító erejű feladói tömeg-megállapítás**

Ha a Használó alkalmas vasúti járműmérleggel rendelkezik, az RCH és a Használó megállapodhatnak, hogy a feladott küldemények tömeg-megállapítását a Használó maga végezze el.

Az RCH a Használó által mért tömeget úgy tekinti, mintha azt maga állapította volna meg, és a hivatalos tömeg-megállapításra vonatkozó eljárásokat alkalmazza.

A megállapodás alapján a Használónak az általa mért tömegért az RCH -val szemben felelősséget kell vállalnia, és viselnie kell mindazokat a következményeket, amelyek az általa bizonyító erejű feladói tömeg-megállapítással feladott küldeményeknél megállapított tömegkülönbözetből erednek.

- A címzett részére kiszolgáltatott küldeményeknél, ha az RCH a rendeltetési állomáson a küldeményt eredeti és sértetlen kocsizárakkal szolgáltatotta ki, illetve a nyitott kocsiban fuvarozott ömlesztett küldemény felülete a kiszolgáltatáskor sértetlen és megbontatlan volt.
- Ugyancsak fennáll a Használó felelőssége az Üzletszabályzat 86 – 88. pontok tekintetében.

A Használónak az általa végzett tömeg-megállapításokról mérlegenként külön-külön mérlegkönyvet kell vezetnie.

Az RCH jogosult a Használó mérlegeit és az általa végzett tömeg-megállapítást ellenőrizni, és a mérlegkönyvbe betekinteni.

Az RCH a bizonyító erejű feladói tömeg-megállapítással feladott küldemények tömegét az arra vonatkozó megállapodásban rögzített %-os mértékben (ami 5%-nál kevesebb nem lehet) vasúti járműmérlegén ellenőrzi. Ha a tömeg-megállapítások alkalmával a mért küldemények tíz százalékánál 2%-nál nagyobb eltérés van a Használó által megállapított és az RCH által

mért tömeg között, az RCH a bizonyító erejű feladói tömeg-megállapításra vonatkozó szerződés megszüntetését/felmondását kezdeményezi.

A tömeg-megállapítás alá vont küldeményeknél az RCH a bizonyító erejű feladói tömeg-megállapítást végző Használó terhére a tömeg-megállapítás díját felszámítja.

### **6.7.3. Az áru darabszámának megállapítása iparvágányon/saját célú vasúti pályahálózaton**

Az áru darabszámának megállapítására az ISZSZ-ben állapotnak meg a felek.

Az RCH alkalmazottja által végzett darabszámlálás hivatalos számlálásnak csak abban az esetben tekinthető, ha:

- a Használó a fedett kocsit a darabszámlálást követően azonnal, az RCH alkalmazott jelenlétében lezárta, és az RCH a kocsit ép állapotban, eredeti sértetlen kocsizárral vette át a szerződésben meghatározott átadási helyen,
- az érkezett küldemény a darabszám megállapításáig az ép kocsikról az eredeti és sértetlen kocsizárakat, a darabszám megállapítását végző RCH alkalmazott vette le.

Az érkezett áru előző feltételeknek megfelelően végzett darabszámlálása során megállapított darabszám eltérésről az RCH kiszolgáltatás előtti kárjegyzőkönyvet állít ki.

A darabszámlálás díját az RCH a 6.7.2. d) pont szerint állapítja meg és számítja fel a Használó terhére.

## VI. Fejezet

### Eljárások a bérelt rakodóterületen nyújtott szolgáltatásokra

A Rail Cargo Hungaria Zrt. (a továbbiakban: RCH) az ügyfelek részére áruk tárolására – bérleti szerződés alapján - rakodóterületet, raktárt stb. biztosít.

Jelen fejezet a bérlettel és a bérleménnyel kapcsolatos eljárásokat, valamint a bérleti szerződés általános feltételeit tartalmazza. A részletes eljárásokat, feltételeket az RCH és a bérlő között megkötött bérleti szerződés tartalmazza.

#### 1. A bérlemények meghatározása

Bérleményen az RCH birtokában levő, áruk rakodására és tárolására alkalmas területeket, épületeket és építményeket kell érteni.

#### 2. A bérlemények fajtái

Fedett bérlemény

Nyitott bérlemény:

1. burkolt terület;
2. burkolatlan terület;
3. emelt rakodó (rakodóponk);

Burkolatlan területnek kell tekinteni a föld és mechanikai stabilizációval nem ellátott (kötőanyag nélküli) területeket.

#### 3. Az ügyfél igénybejelentése

Az ügyfelek igénybejelentésüket az RCH illetékes Területi Üzemeltetési Központjához (1. sz. Kézikönyv) írásban nyújtják be.

**Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell:**

- annak az állomásnak a nevét, ahol az igényelt terület van;
- az igényelt terület m<sup>2</sup>-ben megjelölt, legalább hozzávetőleges méretét és minőségét (fedett vagy nyitott);
- a célt, amelyre az igénylő a területet használni kívánja;
- a bérleti idő tartamát dátum szerint, amelyre az igénylő a területet bérbe kívánja venni;
- az igényelt területen esetleg létesíteni tervezett építmény megjelölését, ideértve a területburkolás, út, támfal, kerítés stb. létesítését is;
- az igényelt területen folytatni kívánt ipari üzemelés megjelölését (faaprítás, gabonarostálás, csomagolás stb.), az esetlegesen szükséges energia-, vízellátási stb. igényt;
- az igénylő nevét, címét (telephelyét);
- az igénybejelentő kapcsolattartóját és annak elérhetőségét.

A bérleményre vonatkozó adatokról az RCH tájékoztatja az igénylőt.

#### 4. Az igénybejelentés elbírálása

Az igénybejelentésre az RCH 15 napon belül érdemben válaszolni köteles.



## 5 A bérleti szerződés megkötése

A bérleti szerződés megkötése a Területi ügyfélkapcsolatok hatáskörébe tartozik.

A bérleti szerződésnek tartalmaznia kell a bérbeadó és a bérlő megnevezését, adatait (cégjegyzék számát, számlavezető pénzügyintézetének megnevezését, bankszámlaszámát, adószámát) a bérlemény helyének és méreteinek megjelölését, a bérlet időtartamát, az éves bérleti díjat m<sup>2</sup>-ként, illetve m<sup>3</sup>-ként a mindenkori áfát és ezek együttes összegét, a fizetési módját és az esetleges különleges feltételeket.

Ha a bérleti szerződés kevesebb, mint egy év időtartamra szól, az RCH a bérleti díjat a az éves bérleti díj figyelembe vételével a bérlet időtartamára tekintettel állapítja meg.

A bérleti szerződés megkötését az RCH óvadék megfizetéséhez köti. Az óvadék összege nem lehet kevesebb, mint az éves bérleti díj figyelembe vételével megállapított 2 havi bérleti díj összege.

## 6. A díjak kiegyenlítése történhet

### a) Szolgáltatási Keretszerződés szerint

A díjak kiegyenlítése a bérlő és az RCH között kötött hatályos Szolgáltatási Keretszerződésben foglalt módon és időben történik.

Amennyiben a Szolgáltatási Keretszerződés bármely okból megszűnik, a Bérlő a bérleti szerződés szerinti díjakat banki átutalással fizeti meg az RCH bankszámlájára a számla kiállításától számított 8 naptári napos határidővel.

### b) Ha a bérlő nem rendelkezik hatályos Szolgáltatási Keretszerződéssel és bérleti szerződése másképp nem rendelkezik

A bérlő a bérleti szerződés szerinti díjakat banki átutalással fizeti meg az RCH szerződés szerinti bankszámlájára a számla kiállításától számított 8 naptári napos határidővel.

Amennyiben a Bérlő a fizetési határidőt elmulasztja, késedelmi kamatot köteles fizetni, melynek mértéke a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155 § (1) bekezdésében meghatározott késedelmi kamat mértékével megegyező.

Amennyiben a bérlő lejárt fizetési kötelezettségét ésszerű határidő tűzése mellett küldött írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti, az RCH jogosult a szolgáltatások teljesítését szüneteltetni, illetve a bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## 7. A bérelt rakodóhely kijelölése és átadása

### a) Az úrszelvény és a szabadon hagyandó terület

A vasúti vágányok melletti bérlemény kijelölésénél figyelembe kell venni a Hálózati Üzletszabályzat előírásait.

A támfal, épület és egyéb építmény létesítésére a pályahálózat-működtető vasúti társasággal, vagy a terület tulajdonosával kell megállapodást kötni.

### b) A bérlemény átadása

A bérleményt legkésőbb a bérleti szerződésben megjelölt időpontban, illetve, ha a szerződés ilyen feltételt nem tartalmaz, a szerződés hatályba lépésekor (aláírásakor) adja át az RCH a bérlő részére.

### c) A bérlemény megjelölése

A bérlő köteles a bérleti szerződés időtartama alatt a részére átadott rakodóterületet táblával megjelölni. A táblát a bérelt terület vágányzat felőli jobb oldalának - a

vágánnyal szemben állva - jobb szögletében, a vágánytengelytől 3 méterre kell felállítani.

A tábla elkészítéséről a bérlő a saját költségére köteles gondoskodni, melyet a terület átadását követő 15 napon belül kell kitűzni. Határidőn túli kitűzésért illetve az ebből eredő károkért a bérlő felelősséggel tartozik.

A táblát burkolt területeknél a burkolat megbontása nélkül kell elhelyezni. A tábla alapszíne fehér, melyen a bérlő nevét, a bérelt területet m<sup>2</sup>-ben, a vágánnyal párhuzamos szélességét és az erre merőleges hosszúságot m-ben, nyíl megjelöléssel kell feltüntetni. Az alkalmazandó betűmagyság 15 cm. A táblát úgy kell elhelyezni, hogy alsó széle a talajszinttől minimum 2 méter magasságban legyen.

A fedett bérleménynél a táblát az épületnek a vágány-felőli oldalán kell elhelyezni.

A táblán hirdetések elhelyezni nem szabad.

Ha a tábla elvész, vagy olvashatatlanná válik, annak pótlásáról a bérlő köteles gondoskodni.

## **8. A bérlő használati joga**

### **a) Áruk tárolása a bérelt területen**

A bérlő a bérelt rakodóterületen az általa kezelt áruk tárolását a bérleti szerződés hatálya alatt a vágányok melletti tárolásra vonatkozó előírások szerint díjmentesen tárolhatja. Az előírásokra (méretekre) vonatkozóan az RCH alkalmazottja ad tájékoztatást.

A bérlő az áruk tárolásánál köteles a vonatkozó jogszabályok (környezetvédelmi stb.) előírásait megtartani.

Ha a bérlő a tárolásra vonatkozó előírásokat (jogszabály, méreteket stb.) nem veszi figyelembe, az RCH

- megtagadhatja a kocsiknak a bérelt területhez állítását és azokat a bérlő költségére a közforgalmú rakodóterületen bocsátja rendelkezésre;
- a bérlő költségére és veszélyére a nem megfelelően tárolt árut átrakhatja;
- jogosult a hatóságok által esetlegesen kirótt bírságok összegét a bérlő terhére kiszámlázni.

A bérlő az árut úgy köteles kezelni, hogy a vágányok köze, illetőleg az ágyazat ne szennyeződjék. Szennyeződés esetén az ágyazat megtisztítását az RCH végzi el a bérlő költségére.

A bérelt raktárban ömlesztett árut csak a raktározás szabályainak betartásával lehet tárolni.

### **b) Bérelt rakodóterület közös használata**

Harmadik személy a bérelt rakodóterületet csak az RCH előzetes írásbeli hozzájárulása mellett, és az RCH valamint a bérlő által aláírt „Nyilatkozat” birtokában használhatja.

A használat engedélyezésére vonatkozó „Nyilatkozat”-ot a bérleti szerződéssel azonos példányszámban kell kiállítani és a bérleti szerződés példányai mellé csatolni.

Ha a bérlő az RCH hozzájárulása nélkül megengedi bérleményének harmadik személy által történő használatát, az RCH jogosult a bérleti szerződés azonnali hatályú felmondására.

A bérleti díjat az RCH teljes összegben a bérlőtől szedi be, a bérlő és a közös használó a bérleti díj megosztását egymás között rendezik.

Ha a bérelt területet harmadik személy a bérlő engedélyével, de az RCH előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül elfoglalja, árúját a bérelt területen díjmentesen csak a kirakási határidő lejártától számított 24 órán belül tárolhatja. Ha ezen időn belül az árut nem szállítja el, az RCH a kirakási idő lejártától az elfuvarozásig a címzett terhére a bérleti szerződésben meghatározott díjat felszámítja. Az RCH 24 órával a díjmentes kirakási határidő eltelte után ajánlott levélben a címzettet díjfizetési kötelezettségére figyelmezteti és egyben a tárolt áru elszállítására felhívja.

Az RCH a közös használó részére a bérelt területhez állított kocsik után kocsiodaállítási díjat közös használó terhére számítja fel. A kocsiodaállítási díjat a díjszabás tartalmazza.

## **9. A bérlő eljárása a bérlemény területén**

- a) A bérlő és alkalmazottai a bérelt rakodóterületen való tartózkodásuk és ténykedésük ideje alatt kötelesek a vasúti közlekedés biztonsága érdekében kiadott előírásokat, az RCH és a pályahálózat-működtető illetékes alkalmazottainak utasításait valamint bérleti szerződésben foglaltakat megtartani.

A rendelkezésre bocsátott kocsikon a bérlőnek és alkalmazottainak a kézféket feloldani, a kocsik alól a megfutamodás elleni biztosítás eszközét eltávolítani nem szabad; a kocsik mozgatását csak vasúti alkalmazott felügyeletével végezhetik.

Az úrszelvényben - áruk vasúti kocsiba történő be- és kirakásának esetét kivéve - személyek, járművek nem tartózkodhatnak és rakodóeszközök nem tárolhatók.

### **b) A bérelt rakodóterület tisztántartása**

A bérlőnek a rakodóterületet és az azt érintő utat állandóan tisztán kell tartani, beleértve a hó-eltakarítást és a csúszásmentesítést, valamint a gyomtalanítást is. A bérelt rakodóterületen kívül a bérlőnek, illetve a közös használó által okozott szennyeződést – a burkolt területen összegyűlemlt sarat és havat is – folyamatosan el kell takarítani. A szemetet és hulladékot a bérlő köteles a rakodás befejezése után a vasút területéről eltávolítani.

### **c) Rakodás a bérelt rakodóterületen**

A bérelt rakodóterületen az Árufuvarozási Üzletszabályzat és a 2. sz. Kézikönyv előírásainak betartásával szabad rakodni.

## **10. Kocsik odaállítása, kocsiodaállítási díj**

### **a) Kocsiodaállítás**

A bérlő címére érkezett rakott kocsikat, és a bérlő által megrendelt üres kocsikat az RCH a díjszabásban megállapított kocsiodaállítási díjért a bérelt rakodóterülethez állítja, kivéve:

- ha a bérlő által megrendelt üres, illetőleg a bérlő címére érkezett rakott kocsik a bérelt rakodóterülethez azért nem állíthatók oda, mert:
  - a vissza nem adott kocsik a bérelt rakodóterület előtti vágányrészt elfoglalják,
  - az úrszelvény nincs biztosítva, vagy
  - a kocsik odaállítását a bérlő hibája, illetőleg az ő személyében, üzemében, vagy érdekkörében előállott bármely más ok akadályozza;

- ha a kocsik rakodóterülethez történő odaállítását olyan vasútüzemi ok vagy vis major gátolja, amely előreláthatóan 24 órán belül nem szűnik meg;
- ha a bérelt rakodóterülethez több kocsit kellene állítani, mint amennyi a hozzá tartozó vágányrészben elfér;
- ha a bérlő az odaállítás mellőzését kifejezetten kéri.

Az RCH a fenti esetekben a kocsikat kocsiodaállítási díj felszámítása nélkül a közforgalmú rakodóterületen bocsátja a bérlő rendelkezésére. Egyúttal a bérlőt a kocsik odaállításának megkísérléséről, illetőleg az odaállítás akadályáról, valamint arról, hogy az oda nem állítható kocsikat az állomás a közforgalmú rakodóterületén bocsátja rendelkezésre, haladéktalanul értesíti.

#### **b) Kocsiodaállítási díj**

A kocsiodaállítási díjat az RCH a bérelt rakodóterülethez rakottan kiállított, illetőleg a bérelt rakodóterületről rakottan kihúzott kocsik után, illetve minden rakott vagy üres védőkocsi után – rakott kocsinként külön-külön – számítja fel. Ha a rakottan kiállított kocsit az RCH akár új megrakás, akár újrafeladás folytán rakottan húzza ki, a kocsiodaállítási díjat csak egyszer számítja fel.

Ha a berakáshoz odaállított üres kocsit a bérlő saját hibájából üresen adja vissza, akkor a várakozási és kocsilemondási díjon felül az RCH a bérlő terhére az egyszeres kocsiodaállítási díjat is felszámítja.

#### **c) Kocsitovábbítás iparvágány melletti bérelt rakodóterülethez**

Az iparvágány melletti bérelt rakodóterülethez állított kocsik után, a vonatkozó ISZSZ-ben meghatározott kocsitovábbítási- vagy menetdíjat számítja fel az RCH.

#### **d) Átállítási díj**

Ha a bérlő a kocsikat olyan módon kívánja a bérelt rakodóterület kiszolgálására használt vágányrészre állíttatni, hogy azokkal még külön tolatást is kell végezni (külön csoportosítás, előzőleg más odaállított kocsik közé vagy kocsik után történő sorozás stb.), írásbeli kérésének az RCH a lehetőségeitől függően eleget tesz. Ilyen esetben a bérlő a kocsi-odaállítási díjon felül az átállítási díjat is tartozik megfizetni. Az átállításra fordított időtartam a rakodási időt nem hosszabbítja meg. Az átállítási díjat a díjszabás tartalmazza.

### **11. Közös használó részére érkezett kocsi bérelt rakodóterülethez történő állítása**

„Nyilatkozat” alapján odaállított kocsik után a kocsi odaállítási díjat az RCH a közös használótól szedi be. Az RCH átállítási díjat számít fel, ha a közforgalmú rakodóterületen már rendelkezésre bocsátott kocsit utólag átadott „Nyilatkozat” alapján állítja a bérelt rakodóterülethez.

Az RCH a díjszabás szerinti átállítási díjat számítja fel, ha az ügyféllel kötött ugyan valamilyen más címen szerződést, – pl. kapunyitás, közúti járműmérleg elhelyezés vagy egyéb engedélyezésekkel kapcsolatban – de az nem áruk tárolására, rakodására, lefejtésére, megtöltésére vonatkozik, és az ügyfél kéri az üres és rakott kocsik egy meghatározott rakodóhelyre való állítását.

### **12. A bérlet megszűnése, és a bérlemény kiürítése**

A határozott időtartamra kötött bérleti szerződés a szerződésben megjelölt határidő elteltével megszűnik.

A határozatlan időtartamra kötött bérleti szerződést mind az RCH, mind pedig a bérlő a szerződés megkötésétől számított 1 hónap elteltével a hó utolsó napjára ajánlott levélben

30 napos felmondási idővel minden indoklás nélkül megszüntetheti, hacsak a bérlő és az RCH a szerződésben ettől eltérő felmondási időben nem állapodnak meg.

**a) Felmondás a bérlő részéről**

Ha a bérlő az előírt felmondási határidőt nem tartja be, a felmondást alaki okból az RCH nem utasítja el, ha a felmondás az RCH érdekeit nem sérti, és a felmondást a bérlő részére az RCH írásban igazolja vissza.

**b) Felmondás az RCH részéről**

Az RCH mind a határozott, mind pedig a határozatlan időtartamra kötött bérleti szerződést azonnali hatállyal felmondhatja,

- ha a bérlő a bérleti és egyéb díjakat az esedékességüktől számított 30 napon belül nem egyenlíti ki;
- a tűzvédelmi, környezetvédelmi szabályokat és egyéb hatósági rendelkezéseket felszólítás ellenére sem tartja be;
- a bérlő vagy annak alkalmazottja, illetve megbízottja a bérleményt szerződésellenesen, vagy nem rendeltetésszerűen használja és azt az RCH írásbeli felszólítása ellenére sem szünteti meg;
- a bérlő a bérleményt az RCH hozzájárulása nélkül albérletbe adja;
- a bérlő a bérlemény tartozékait és felszerelési tárgyait megrongálja.

Az azonnali hatályú felmondást az RCH a bérlő részére indoklással küldi meg.

**c) A bérlemény kiürítése**

A bérlő köteles a bérelt rakodóterületet határozott időtartamra kötött szerződés esetén a szerződés lejáratának napjáig, határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén pedig a felmondásban megállapított határidőig kiürítve, kitakarítva, és ha szükséges a területet elegendően visszaadni.

Ugyanaddig az időpontig köteles lebontani azokat az általa létesített építményeket, amelyek a bérleti szerződés megszűnésekor nem kerülnek a pályahálózat-működtető vasúti társaság, vagy a terület tulajdonosának kezelésébe. A lebontott létesítmények anyagát a bérlő köteles elszállítani.

Amennyiben a bérlemény kiürítése nem a fentiek szerint történik meg, az RCH jogosult a lejárt szerződés szerinti bérleti díj ötszörösének megfelelő használati díjat a tényleges visszaadásig felszámítani.

## VII. Fejezet

### **Árajánlatokra és a kereskedelmi megállapodásokra vonatkozó általános szerződéses feltételek**

A Rail Cargo Hungaria Zrt. által kiadott árajánlatokra és a kereskedelmi megállapodásokra vonatkozó általános szerződéses feltételek tekintetében a jelen Fejezet előírásait kell alkalmazni.

Kereskedelmi megállapodás:

A kereskedelmi megállapodás keretében az Rail Cargo Hungaria Zrt. az Árudíj szabása alapján elszámolt kocsirakományú és intermodális küldemények fuvar-, és mellékdíjából kedvezményt, valamint kedvezményes fuvar- és mellékdíjat biztosít a Költségviselő részére.

Árajánlat:

Az ügyfél megkeresése alapján kiadott, kedvezményes fuvar- és mellékdíjat tartalmazó, nem számlázható állapotú árajánlat.

Tarifa:

Az ügyfél által elfogadott árajánlat alapján, tényleges teljesítéshez kötött, számlázható állapotú kedvezményes fuvar- és mellékdíj.

#### **1. Külföldi szakaszra vonatkozó árajánlat**

A Költségviselő a fuvarozás során a külföldi szakaszon esetlegesen felmerült és a Rail Cargo Hungaria Zrt-re terhelt, az árajánlatban nem nevesített egyéb költségeket (pl. mellékdíjakat) a Rail Cargo Hungaria Zrt. részére köteles megfizetni.

#### **2. Továbbítási útirányt/útvonalat tartalmazó árajánlat**

Amennyiben az árajánlat megküldését követően előre nem látható, vagy a Rail Cargo Hungaria Zrt-n kívül álló ok következtében olyan körülmény áll be, ami miatt az árajánlatban megadott útvonalon történő továbbítás nem lehetséges, a Rail Cargo Hungaria Zrt. jogosult az árajánlatban foglalt feltételek újratárgyalására, illetve a tényleges útvonal szerinti költségeinek érvényesítésére, amelyre új árajánlat formájában kerül sor.

#### **3. Fizetési feltételek**

A Rail Cargo Hungaria Zrt. az általa, a fuvarozásban részes más magyar és külföldi vasútállalatok, valamint egyéb szolgáltatók (vagy hatóság) által teljesített szolgáltatásokról (közvetített szolgáltatás) számlát küld a Költségviselő részére.

Az általános forgalmi adó felszámítása a Magyarországon mindenkor hatályos törvényi előírás alapján történik.

A Rail Cargo Hungaria Zrt. az okmányokat a feldolgozás sorrendjében naponta állítja számlába. Egy napon több számla is készülhet. Egy számla több fuvarlevél, bizonylat adatait és abból számolt díjakat tartalmazhat. Egy számlában csak egy teljesítési nap adatai szerepelnek, ez azonban nem zárja ki, hogy a következő számlában, illetve feldolgozási napon akár a korábbi teljesítési napra vonatkozó fuvarokmányok, bizonylatok kerüljenek kiszámlázásra.

A Rail Cargo Hungaria Zrt. a tarifában felsorolt küldeményekre, az ott meghatározott díjakat a fuvar-, és mellékdíj bekezdésekor, a fuvar költség-számlázás alkalmával érvényesíti a Költségviselő részére. Amennyiben a tarifában meghatározott díj érvényesítése a számla kibocsátásakor nem, vagy csak részben valósul meg, de minden egyéb, a megállapodásban foglalt feltétel teljesül, a Rail Cargo Hungaria Zrt. jogosult a tarifában meghatározott díjat utólag, visszatérítéssel biztosítani.

Fuvar költségre vonatkozó számlareklamációs igényt csak a Költségviselő nyújthat be.

A Költségviselő a számlareklamációs igényét a számlaszám és tételszám, valamint az igény pontos megjelölésével és indoklásával jogosult benyújtani a következők szerint:

- a) E-Freight rendszerben az E-Számlareklamációs modulban (amennyiben rendelkezik E-Freight keretszerződéssel), vagy
- b) a [szamlazas@railcargo.com](mailto:szamlazas@railcargo.com) e-mail címre.

Amennyiben a Költségviselő E-Freight keretszerződéssel rendelkezik, úgy számlareklamációs igényét az E-Számlareklamáció szerződés szerint is jogosult benyújtani.

A Költségviselő a Rail Cargo Hungaria Zrt. követeléseivel (számlákkal) kapcsolatos kifogásait a követelések (számlák) kiegyenlítése előtt csak abban az esetben érvényesítheti, ha vállalja, hogy az elismert számla részt kifizeti, és a reklamációja a Rail Cargo Hungaria Zrt. hibájára vezethető vissza, vagy ha a számla formailag a számlák kiállítására vonatkozó jogszabályok előírásainak nem felel meg. Amennyiben a Költségviselő számlákkal kapcsolatos kifogásai nem az előbbieken említett eseteknek felelnek meg, vagy alaptalannak bizonyulnak, úgy a kifogásolt számla részek után a Költségviselő köteles az esedékességtől a kifizetésig terjedő időszakra a Rail Cargo Hungaria Zrt. részére késedelmi kamatot fizetni.

A Költségviselő a fuvarozás során felmerült külön jogszabályban meghatározott hatósági díjakat (pl. növény-, és állategészségügyi vizsgálat), a Rail Cargo Hungaria Zrt., vagy a harmadik fél által nyújtott szolgáltatások (közvetített szolgáltatások) egyéb költségeit (pl. mellékdíjakat, közvetített mellékdíjakat), valamint a Rail Cargo Hungaria Zrt. felelősségi körén kívül felmerült bírságokat a Rail Cargo Hungaria Zrt. részére köteles megfizetni. A felmerült mellékdíjakat és egyéb költségeket a Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarlevél mellett más elszámolási okmányokon is feltüntetheti.

#### **4. Titoktartási kötelezettség**

A kereskedelmi megállapodások megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, információ, megoldás, így különösen, de nem kizárólagosan a megállapodás tartalma üzleti titoknak minősül. A Felek az üzleti titkot harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a megállapodás teljesítésétől eltérő más célra nem használhatják fel, ehhez a másik Fél előzetes, kifejezett írásbeli hozzájárulására van szükség.

Az üzleti titkot képező, valamint az ilyen információt tartalmazó dokumentumokat, adathordozókat és azok másolatait szigorúan titokban kell tartani, azokat megfelelő zárt, őrzött helyen vagy olyan módon kell tárolni, hogy harmadik személynek hozzáférhetetlen legyen.

Nem minősül harmadik személynek – figyelemmel az Árufuvarozási Üzletszabályzat 93. és 94. pontban leírtakra – a Rail Cargo Hungaria Zrt. és a Költségviselő többségi tulajdonosa. A Rail Cargo Hungaria Zrt. többségi tulajdonosának titoktartási kötelezettségének teljesítését a Rail Cargo Hungaria Zrt., a Költségviselő többségi tulajdonosának titoktartási kötelezettségének teljesítését a Költségviselő szavatolja.

Az üzleti titkot képező információkat csak olyan munkavállaló, illetve a Felek által igénybe vett közreműködő részére adható át, akinek munkája azok kiértékeléséhez nélkülözhetetlen, és felelősséget vállalnak azért, hogy minden ilyen munkavállaló, közreműködő megismeri és betartja a titoktartási előírásokat.

A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a titoktartási kötelezettségét megszegő Fél köteles a másik Fél teljes kárát megtéríteni.

Nem tartoznak a titoktartási kötelezettség hatálya alá azok az adatok:

- amelyek szerződés alapján pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve kiegészítő pénzügyi, valamint követelés behajtási szolgáltatást nyújtó harmadik Fél részére adandók;
- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó Fél felelősségi körén kívüli okból válnak nyilvánossá;

- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, tőzsdei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére.

## **5. Bírósági kikötés**

A kereskedelmi megállapodásban foglalt jogviszonnnyal kapcsolatosan a magyar jog előírásait kell alkalmazni.

A kereskedelmi megállapodásból adódó esetleges vitás kérdéseket elsősorban tárgyalásos úton, peren kívül kell rendezni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a Felek az esetleges jogvita esetére hatáskörtől függően a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, vagy a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki, vagy a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak esetleges jogvitájuk elbírálása céljából.