

Rail Cargo Hungaria Árufuvarozási Zártkörűen Működő
Részvénytársaság

ÁRUFUVAROZÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

Jóváhagyta a Nemzeti Közlekedési Hatóság

EH/VANS/B/674/1/2011. sz. alatt

ÁRUFUVAROZÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

A Rail Cargo Hungaria Árufuvarozási Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Rail Cargo Hungaria Zrt.) Árufuvarozási Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) jogszabályi alapjait a 2005. évi CLXXXIII. törvény a vasúti közlekedésről, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban: Ptk.), a 32/2009. (II. 19.) Korm. rendelet a vasúti árufuvarozási szerződésekre vonatkozó részletes szabályokról (továbbiakban: VÁSZ) alkotják. A Ptk rendelkezéseit a VÁSZ-ban foglalt kiegészítésekkel kell alkalmazni. Ha a VÁSZ nem tiltja, a felek a VÁSZ előírásaitól eltérhetnek.

Az Üzletszabályzat nemzetközi forgalomban abban az esetben alkalmazható, ha a 2006. évi LXXVII. törvénnyel kihirdetett; Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) B. Függeléke; A Nemzetközi Vasúti Árufuvarozási Szerződésre vonatkozó Egységes Szabályok, (továbbiakban: CIM) valamint a 2011. évi XXXVII. törvénnyel kihirdetett A Nemzetközi Vasúti Árufuvarozásról szóló Megállapodás (továbbiakban: SZMGSZ Megállapodás) eltérően nem rendelkezik.

Ha a fentiekben felsorolt jogszabályok valamely rendelkezése nem tiltja, a fuvarozási szerződés alanyai az Üzletszabályzat előírásaitól eltérően is megállapodhatnak.

Az Üzletszabályzat két részből áll:

I. Rész Általános szerződési feltételek

II. Rész Mellékletek

1. sz. melléklet: Rakodási szabályok 1-3. kötet (UIC VRL)

2. sz. melléklet: Veszélyes áruk vasúti fuvarozásáról szóló nemzetközi szabályzat (RID)

Az Üzletszabályzat csak azokat a fuvarozási feltételeket tartalmazza, amelyekről a Ptk. illetve a VÁSZ nem rendelkezik. A fuvarozási szerződés előkészítése, megkötése és a teljesítése során az Üzletszabályzatot a hivatkozott jogszabályokkal együtt kell értelmezni és alkalmazni.

A feladóra és a címzettre valamint a Rail Cargo Hungaria Zrt.-re vonatkozó, a fuvarozással kapcsolatos eljárásokat és a fuvarozáshoz kapcsolódó szolgáltatások leírását az árufuvarozási kézikönyvek tartalmazzák.

1. sz. Kézikönyv, Szolgáltatási és rakodóhelyek listája

2. sz. Kézikönyv, A fuvarozás előkészítése, és a fuvarozás során alkalmazandó eljárások

3. sz. Kézikönyv, Vasúti árufuvarozással kapcsolatos szolgáltatások

4. sz. Kézikönyv, Rail Cargo Hungaria Zrt.-től rendelhető vasúti kocsik

A kézikönyveket a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján (www.railcargo.hu) teszi hozzáférhetővé, és székhelyén (1133 Budapest, Váci út 92.) biztosítja megvásárlásukat.

I. Rész

Általános szerződési feltételek

Az Üzletszabályzat és a Díjszabás

Rail Cargo Hungaria Zrt. Árufuvarozási Üzletszabályzatát székhelyén (1133 Budapest, Váci út 92.) lehet megvásárolni, illetve azt az ügyfelek részére honlapján (www.railcargo.hu) hozzáférhetővé teszi. A fuvarozás és egyéb szolgáltatások díjait a Rail Cargo Hungaria Zrt. Árudíjszabása tartalmazza. A díjszabást és mellékleteit (Árudíjszabási kilométermutató, Harmonizált árucikkjegyzék, a továbbiakban: NHM) a szolgáltatási helyein valamint honlapján teszi hozzáférhetővé, illetve a székhelyén biztosítja megvásárlásukat.

I. A fuvarozási szerződés

Az üres vasúti kocsi megrendelése, a kocsimegrendelés visszaigazolása, kocsilemondás

1. A megrendelő kocsimegrendelése alapján a Rail Cargo Hungaria Zrt. intermodális fuvarozási egységek, és kocsirakományú küldemények [VÁSZ 2. § b), d)] fuvarozásához állít ki üres vasúti kocsit.
2. A kocsimegrendelésre használható nyomtatványt, és a kitöltési útmutatót a 2. sz. Kézikönyv tartalmazza, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a nyomtatvány adattartalmának megfelelő iratot is elfogad. A kocsimegrendelést elektronikus úton (megállapodás alapján), vagy írásban (személyesen, faxon vagy e-mailben), az 1. sz. Kézikönyv, Szolgáltatási- és rakodóhelyek listájában (a továbbiakban: állomáslista) meghatározott helyekre kell eljuttatni.
3. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a kocsimegrendelést – az üres vasúti kocsi kiállítására vonatkozó ajánlattételi határidő hiányában – a berakás tervezett napja előtti munkanap 14. órájáig, de legkésőbb a kocsimegrendelés kézhezvételét követő ötödik napon igazolja vissza.
4. Ha a megrendelő a kiállított üres vasúti kocsit a tervezett berakás napján vagy azt követően lemondja, a Rail Cargo Hungaria Zrt. kocsilemondási díjat, és a teljesített szolgáltatások díjait, valamint felmerült költségeit is felszámítja.
5. A vasúti kocsit üresen vissza kell adni a Rail Cargo Hungaria Zrt. részére, ha a vasúti kocsit a Rail Cargo Hungaria Zrt. előzetes írásbeli engedélye nélkül a kocsimegrendeléstől eltérően kívánják felhasználni. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a vasúti kocsit lemondottnak tekintí és kocsilemondási díjat, valamint a teljesített szolgáltatások díjait és felmerült költségeit felszámítja.
6. Ha a feladó az áru fuvarozásra történő felvétele során a Rail Cargo Hungaria Zrt. által a fuvarlevélbe bejegyzett fenntartást nem ismeri el, úgy köteles a vasúti kocsit a Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek üresen visszaadni. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a vasúti kocsit lemondottnak tekintí és kocsilemondási díjat, valamint a teljesített szolgáltatások díjait és felmerült költségeit felszámítja.

II. A fuvarozás előkészítése

Az üres vasúti kocsi kiállítása

7. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a 8. pont feltételei szerint vállalja az üres vasúti kocsi kiállítását a magyarországi vasúti pályahálózat használatát szabályozó Hálózati Üzletszabályzatban feltüntetett, árufuvarozásra alkalmas állomások rakodóterületeihez.
8. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az állomások közforgalmú rakodóterületéhez az állomáslistában meghatározottak szerint külön megállapodás nélkül állítja ki az üres vasúti kocsit, minden más rakodóterülethez, rakodóhelyhez, illetve azokon kívüli pontokra csak külön megállapodás alapján vállalja az üres vasúti kocsi kiállítását.
9. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az üres vasúti kocsi kiállítását követően a megrendelőt értesíti.

A rakodás

10. Az áru berakása a feladó feladata. Az áru biztonságos elhelyezéséről és az ahhoz szükséges eszközökről a feladónak kell gondoskodnia.
11. A feladó köteles a pályahálózat működtetésére vonatkozó forgalombiztonsági előírások, utasítások, szabályzatok és egyéb rendelkezések szerint eljárni.
12. A vasúti kocsik megrakását, az áru rögzítését a feladó köteles a forgalom és az áru biztonsága érdekében
 - a) belföldi és CIM forgalomban az Üzletszabályzat 1. sz. melléklet, Rakodási szabályok 1 - 3. kötetében (továbbiakban: Rakodási szabályok)
 - b) SZMGSZ forgalomban az SZMGSZ Megállapodás 14. sz. mellékletében előírtak szerint végezni.
13. A vasúti kocsiba legfeljebb a vasúti kocsi terhelési határának megfelelő tömegű áru rakható be. A vasúti kocsi terhelési határát a vasúti pálya vonalosztálya határozza meg. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a figyelembe veendő vonalosztályt a visszaigazolásban közli a feladóval.
14. Azoknak a küldeményeknek a felsorolását, amelyek külső méreteik, tömegük vagy más jellemzőik miatt csak különleges feltételekkel fuvarozhatók (rendkívüli küldemények), valamint a rakodási méretkorlátozásokat
 - a) belföldi és CIM forgalomban a Rakodási szabályok 1. kötet 7 - 8. pontja,
 - b) SZMGSZ forgalomban az SZMGSZ Megállapodás 5. cikke, és 5. melléklete tartalmazza.A rendkívüli küldemények felvételére, illetve fuvarozására a 2. sz. Kézikönyv eljárásait kell alkalmazni.
15. A veszélyes árukra vonatkozó előírásokat
 - a) belföldi és CIM forgalomban a COTIF C. Függelék, A Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete, a továbbiakban: RID), valamint a RID belföldi alkalmazásáról szóló 39/2009 (VIII. 7.) KHEM rendelet határozza meg,
 - b) SZMGSZ forgalomban az SZMGSZ Megállapodás 2. sz. melléklete, A veszélyes áruk fuvarozásáról szóló szabályzat tartalmazza.
16. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a vasúti kocsik be-, illetve kirakásához legalább 7 óra rakodási időt biztosít. A 7 óránál hosszabb rakodási idők alkalmazásáról a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján ad tájékoztatást, vagy azt megállapodás alapján biztosíthatja.
17. A rakodási idő szünetel munkanapokon 17:00 órától következő munkanap 8:00 óráig.

18. A feladó köteles a rakott vasúti kocsit épen, tisztán, a rakodási időn belül Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek visszaadni, és a rakodásnál keletkező hulladékot, árumaradványt elszállítani. A feladó felelős azokért a károkért és költségekért, amelyek tevékenysége során vasúti járművekben, intermodális fuvarozási egységekben, rakodási eszközökben, takaróponyvákban, üzemi berendezésekben, vagy bármi más tekintetben keletkeznek, így az ezek javításából eredő összes költséget, valamint az okozott kár összegét (helyreállítás, festés, szükséges mérés, javítóműhelybe történő továbbítással kapcsolatos költségek stb.) a Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó terhére felszámítja.
19. A rakodási idő túllépése esetén a késedelem idejére fizetendő díjakat a díjszabás tartalmazza.

Az áru felvétele fuvarozásra

20. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldeményeket az állomáslistában megjelölt állomásokon veszi fel fuvarozásra
21. A Rail Cargo Hungaria Zrt. üzemi okból, valamint a magyarországi pályahálózat-működtető vasúti társaságok, illetve külföldi vasúti társaság rendelkezése alapján, továbbá az ügyfél kérésére áruforgalmi korlátozást vezethet be és azzal:
- a) áruk felvételét és fuvarozását részben, vagy egészében ideiglenesen szüneteltetheti;
 - b) bizonyos áruk felvételét ideiglenesen kizárhatja, vagy különleges feltételekhez kötheti;
 - c) meghatározott küldeményeket a fuvarozásnál elsőbbségben részesíthet.
- Az áruforgalmi korlátozásokról a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján ad tájékoztatást.
22. Az áru felvételét követően a Rail Cargo Hungaria Zrt. a vasúti kocsikat, és az intermodális fuvarozási egységeket, továbbá a vasúti kocsik ponyváit, az áru nemét figyelembe véve jelképes vagy biztonsági kocsizárral látja el.

A fuvarlevél

23. A Rail Cargo Hungaria Zrt. által használt fuvarlevél mintáját, a feladó által kitöltendő rovatok részletes ismertetését a 2. sz. Kézikönyv tartalmazza.
24. A Rail Cargo Hungaria Zrt. elektronikus fuvarlevél használatára adatcsere megállapodás alapján biztosít lehetőséget.
25. A fuvarlevélnek a VÁSZ 7. § (3) bekezdésében meghatározottakon túl minden esetben tartalmaznia kell:
- a) a vasúti kocsi pályaszámát,
 - b) az áru 6 jegyű NHM számát,
 - c) a tarifaszámot,
 - d) a költségviselő elszámolási azonosítóját (ügyfélkódját).
26. Ha a feladó az áru értékét bevallja, az áru értékét forintban kell a fuvarlevélbe bejegyezni. Amennyiben a küldemény többféle árut tartalmaz, vagy átköltözési ingóság (9901 00 NHM tételszám), a feladónak a fuvarlevélhez árucikkjegyzéket kell csatolni. Az árucikkjegyzékben az áru neve mellett kell az értékbevallás összegét feltüntetni, és összesítve a fuvarlevélbe bejegyezni. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru értékének igazolására számlát, illetve szakértő által megállapított értékbecslésről hivatalos iratot kérhet, valamint előírhatja a küldemény kíséretét. Az értékbevallásért fizetendő díjat a díjszabás tartalmazza.
27. A feladó a fuvarozási határidő megtartása iránti rendkívüli érdekét (kiszolgáltatási érdek) a fuvarlevélbe jegyezheti be. A kiszolgáltatási érdekbevallás összegét a fuvarlevélben, forintértékben kell feltüntetni. A kiszolgáltatási érdekbevallásért fizetendő díjat a díjszabás tartalmazza.

28. A feladó felel a fuvarlevél általa megadott adataiért és a nyilatkozatok helyességéért továbbá felelősséggel tartozik azokért a következményekért, amelyek abból származnak, hogy az adatok, vagy a nyilatkozatok nem megfelelőek.

Az áru átvétele

29. Az áru átvételénél a Rail Cargo Hungaria Zrt. a VÁSZ 8. § és 9. § rendelkezései szerint jár el.
30. Elektronikus fuvarlevéllel feladott küldeményekkel a Rail Cargo Hungaria Zrt. csak azokat az iratokat, igazolásokat továbbítja, amelyeknek csatolását jogszabály írja elő.

A küldemény vizsgálata, a fenntartás

31. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldemény fuvarozásra történő felvétele során a küldeménnyel egybevetve ellenőrzi a fuvarlevél adatait. Ha az átadott fuvarlevél hiányos, téves, vagy valótlan adatokat tartalmaz, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladót a fuvarlevél kiegészítésére, helyesbítésére felszólítja.
32. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru felvételénél a csomagolás hiányosságát állapítja meg, és a hiányosság a fuvarozás során a forgalom biztonságát, mások személyét, vagyonát nem veszélyezteti, a feladónak a fuvarlevélbe tett, a küldemény átvételére (fuvarozására) vonatkozó írásbeli utasítására, az árut fenntartással veszi át. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a fenntartást a hiányosság leírásával a fuvarlevélbe bejegyezi, és a feladóval elismerteti. Ha a feladó a fenntartást nem ismeri el, a Rail Cargo Hungaria Zrt. az árut nem veszi fel fuvarozásra.
33. A Rail Cargo Hungaria Zrt.
- a) a megrendelő kocsimegrendelésre bejegyzett kérésére a vasúti kocsi saját tömegének, illetve
 - b) a feladó fuvarlevélre bejegyzett kérésére a küldemény tömegének megállapítását elvállalhatja.
- A Rail Cargo Hungaria Zrt. az általa megállapított tömeget (üres vasúti kocsi saját tömegét, illetve a küldemény tömegét) a fuvarlevélbe bejegyezi, és azt mérlegbélyegzővel igazolja.
34. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldemény tömegének megállapítását elvállalta, és az a felvétel során nem lehetséges, a tömeg-megállapítást – ha a fuvarozás útvonalán a pályahálózat működtető alkalmas vasúti járműmérleget üzemeltet – útközben fekvő állomáson végzi el. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömeg-megállapítás eredményét írásban közli a feladóval.
35. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömeg-megállapítás díját annak figyelembe vételével számítja fel, hogy a tömeg-megállapítás a felvétel során vagy útközben fekvő állomáson történik.
36. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru darabszámának megállapítását a feladó a fuvarlevélre bejegyzett kérésére elvállalhatja, és a megállapított darabszámot a fuvarlevélbe számmal és betűvel is bejegyezi.
37. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru felvételénél az áru sérülését állapítja meg és a sérülés a fuvarozás során a forgalom biztonságát, mások személyét, vagyonát nem veszélyezteti, illetve magában az áruban sem keletkezhet további sérülés, a Rail Cargo Hungaria Zrt. fenntartással veszi fel az árut fuvarozásra. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a fenntartást a sérülés leírásával a fuvarlevélbe bejegyezi, és a feladóval elismerteti. Ha a feladó a fenntartást nem ismeri el, a Rail Cargo Hungaria Zrt. az árut nem veszi fel fuvarozásra.
38. Ha a feladó a vasúti kocsit olyan módon rakta meg, hogy az veszélyezteti a vasúti közlekedés és/vagy az áru biztonságát (terhelési határ, rakodási méretek túllépése, rakodási szabályok be nem tartása stb.) a Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladót a rakodási rendellenesség megszüntetésére felszólítja. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó megbízása alapján és költségére vállalhatja a rendellenesség megszüntetését. Ha a feladó a felszólításban

meghatározott határidőben nem gondoskodik a rendellenesség megszüntetéséről, a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru fuvarozását megtagadja.

39. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru fuvarozását a 32, 37. és a 38. pontban meghatározott ok miatt tagadja meg, ennek tényét és okát a fuvarlevélbe bejegyzí. A feladó a felmerült szolgáltatások díjait és költségeket köteles megtéríteni a Rail Cargo Hungaria Zrt. részére.

III. A fuvarozás végrehajtása

A fuvarozás útvonala

40. A Rail Cargo Hungaria Zrt. külön megállapodás alapján fuvarozza a küldeményeket a feladó által előírt útirányon.

Az árukíséret

41. A Rail Cargo Hungaria Zrt. egyes küldemények kíséretét előírhatja, illetve a feladó kérésére a kíséréshez hozzájárulhat. A kíséret részletes feltételeiről a feladónak (a kíséző helye a vonaton stb.) a Rail Cargo Hungaria Zrt.-vel előzetesen, írásban meg kell állapodni.
42. A saját kerekein futó vasúti jármű fuvarozásánál a kíséret szükségességét a Rail Cargo Hungaria Zrt. a felvételi engedélyben közli a feladóval.
43. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a kísézők külön kocsiban utazásához csak kocsimegrendelés alapján állít ki üres vasúti kocsit.

A hatósági kezelések

44. A feladó köteles a fuvarozás során a küldemény hatósági kezeléséhez szükséges okmányokat hiánytalanul és megfelelően kitöltve átadni. Az átadott iratokat a feladónak a fuvarlevélben azonosítható módon, tételesen fel kell sorolnia.
45. Ha a hatóság megállapítja, hogy a feladó az előírt okmányokat nem csatolta, illetve az okmányok érvénytelenek, hiányosak, vagy helytelenül vannak kitöltve, a Rail Cargo Hungaria Zrt. értesíti a feladót és kéri a hiány, hiányosság pótlását.
46. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az értesítés költségét és a feltartóztatással kapcsolatos szolgáltatások díját és költségeit felszámítja. A hatóságok által kiszabott bírságokat, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarköltség részének tekinti, ha a rendelkezésére álló okmányokat, iratokat, számlákat az előírásoknak megfelelően használta fel és úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

A fuvarozási határidő

47. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarozási határidőt megtartotta, ha a VÁSZ 14. §-a és a 48 - 50. pontok figyelembe vételével, illetve a feladóval kötött megállapodás alapján számított határidőben a küldemény megérkezéséről a címzettet értesíti, illetve a küldeményt a kiszolgáltatási helyre beállította, vagy ha ez nem lehetséges, a legközelebbi alkalmas állomáson kiszolgáltatásra készen tartja.
48. Szünetel a fuvarozási határidő szombaton, vasárnap és a munkaszüneti napokon, 0:00 órától a munkaszüneti napot követő munkanap 8.00 órájáig.
49. A Rail Cargo Hungaria Zrt. érdekkörén kívül eső ok [VÁSZ 14. § (3) bekezdés] miatti feltartóztatásnak minősül különösen:
- a) a hatósági intézkedés miatti feltartóztatás időtartama;

- b) az átrakás vagy rakományigazítás miatti feltartóztatás időtartama, ha azt a feladó hibás rakodása tette szükségessé;
 - c) a Rail Cargo Hungaria Zrt. által végzett tartalomvizsgálat és tömegellenőrzés miatti feltartóztatás időtartama, ha a fuvarlevél adataival szemben olyan eltérés állapítható meg, ami a fizetendő fuvar költség megváltozásával jár, illetve fenntartásra ad okot;
 - d) áruforgalmi korlátozás miatti feltartóztatás időtartama;
 - e) a fuvarozási szerződés módosítása miatti feltartóztatás időtartama és;
 - f) minden olyan feltartóztatás, amit a Rail Cargo Hungaria Zrt. ki nem kerülhet, valamint elhárítása tőle nem függ.
50. Rendkívüli küldemények fuvarozásakor a Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarozási határidőt - ha az eltér a VÁSZ 14. § (1) bekezdésben előírtaktól - esetenként állapítja meg.

A fuvarozási akadály

51. A feladót a fuvarozási akadályról a Rail Cargo Hungaria Zrt. az akadály felmerülésekor haladéktalanul írásban értesíti, és ha szükséges utasítást kér. A feladó utasításadásának határideje az értesítés elküldését követő nap 24:00. órája. Ha a feladó utasítása határidőn túl érkezik, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a késedelem idejére a díjszabásban meghatározott díjat számítja fel.
52. A feladó értesítésére, és az utasításadásra rendszeresített formanyomtatványt, valamint a kitöltési útmutatót a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján teszi hozzáférhetővé.
53. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó utasítását az utasításnak megfelelően módosított, az áru átvételét igazoló fuvarlevél példány egyidejű bemutatásával fogadja el.
54. A kísérő utasítást úgy adhat, hogy az áru átvételét igazoló fuvarlevél példányra utasítását feljegyzi és azt a fuvarozási akadály helyén a Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek bemutatja [VÁSZ 15. § (2)].
55. Az utasítás végrehajtásának költségeit - ha a fuvarozási akadály nem a Rail Cargo Hungaria Zrt. érdekkörében merül fel - a Rail Cargo Hungaria Zrt. felszámítja.

Az utólagos rendelkezés

56. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó utólagos rendelkezését a honlapján közzétett nyomtatványon vagy a nyomtatvánnyal azonos adatokat tartalmazó iraton az áru átvételét igazoló, az utólagos rendelkezésnek megfelelően módosított fuvarlevél példány egyidejű bemutatásával, illetve Adatcsere megállapodás esetén a megállapodásban meghatározottak szerint fogadja el.
57. A feladó a Ptk. 496. § (2) bekezdésében meghatározottakon túl rendelkezhet, hogy a Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvar költséget más költségviselőtől szedje be. A szerződésmódosítást a Rail Cargo Hungaria Zrt. csak akkor fogadja el, ha a rendelkezésben megjelölt költségviselőnek hatályos Szolgáltatási Keretszerződése (74. pont) van, és a feladó ennek a költségviselőnek a fuvar költség megfizetésére vonatkozó nyilatkozatát az utólagos rendelkezéshez csatolja.

IV. A küldemény kiszolgáltatása

Az értesítés

58. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldemény kiszolgáltatási helyre történt beállításáról a címzettet haladéktalanul értesíti.

59. Az értesítés történhet személyesen, e-mailben, faxon, és a címzett nyilatkozata alapján, telefonon.
60. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az értesítésben a VÁSZ 17. § (2) bekezdésben előírtakon kívül közli az áru nemét és tömegét, illetve a fuvarlevél kiváltásával, valamint az áru kirakásával kapcsolatban a címzett kötelezettségeit.

A kiszolgáltatási akadály

61. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladót a kiszolgáltatási akadály felmerülésekor haladéktalanul írásban értesíti.
62. A feladó utasításadásának határideje az írásbeli értesítés elküldését követő nap 24:00. órája. Ha a feladó utasítása határidőn túl érkezik, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a késedelem idejére a díjszabásban meghatározott díjat számítja fel.
63. A feladó értesítésére és az utasításadásra rendszeresített formanyomtatványt, valamint a kitöltési útmutatót a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján teszi hozzáférhetővé.
64. A feladó utasítását a Rail Cargo Hungaria Zrt. az utasításnak megfelelően módosított, a küldemény átvételét igazoló fuvarlevél példány egyidejű bemutatásával fogadja el.
65. Az utasítás végrehajtásának költségeit a Rail Cargo Hungaria Zrt. felszámítja.

A fuvarlevél kiváltása és a küldemény kiszolgáltatása

66. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az érkezett nem közösségi státuszú küldemények kiszolgáltatásához szükséges hatósági eljárás lefolytatásához, a 16. pontban meghatározott rakodási időn felül 5 órát biztosít.
67. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a címzett írásbeli kérésére kiszolgáltatás előtt az áruval rakott, és kirakás után az üres vasúti kocsi tömegének, illetve a küldemény darabszámának megállapítását elvállalhatja.
68. A tömeg- vagy darabszám-megállapításra fordított idő - ha azt nem a Rail Cargo Hungaria Zrt. késlelteti - a rakodási időt nem hosszabbítja meg.

Fenntartás a kiszolgáltatásnál

69. A címzett fenntartása esetén, illetve ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldemény kiszolgáltatása során a küldemény részleges elveszését vagy sérülését fedezi fel, vagy azt valószínűsíti, a szükséges tömeg-megállapításért, darabszámlálásért és egyéb, a megállapítással kapcsolatos teljesítésekért a díjszabás szerinti díjakat a címzett terhére felszámítja.
70. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az előző pont alapján felszámított díjakat visszatéríti, amennyiben felelősségét a részleges elveszésért vagy sérülésért elismerte, illetve azt bíróság megállapította.
71. A jegyzőkönyv egy példányát a Rail Cargo Hungaria Zrt. legkésőbb a kármegállapítást követő munkanapon írásbeli elismerés ellenében adja át a címzettnek.

A kirakás, a vasúti kocsi visszaadása

72. Az áru kirakásáról a címzettnek kell gondoskodnia. A címzett köteles a pályahálózat működtetésére vonatkozó forgalombiztonsági előírások, utasítások, szabályzatok és egyéb rendelkezések szerint eljárni.
73. A címzett felelős azokért a károkért és költségekért, amelyek tevékenysége során vasúti járművekben, intermodális fuvarozási egységekben, rakodási eszközökben, takaróponyvákban, üzemi berendezésekben, vagy bármi más tekintetben keletkeznek, így az ezek javításából

eredő összes költséget, valamint az okozott kár összegét (helyreállítás, festés, szükséges mérés, javítóműhelybe történő továbbítással kapcsolatos költségek stb.) a Rail Cargo Hungaria Zrt. a címzett terhére felszámítja.

V. A fuvardíj és a Rail Cargo Hungaria Zrt. költségei

A fuvardíj és a költségek megfizetése

74. Ha a fuvar költséget nem a feladó vagy a címzett hanem más személy (költségviselő) fizeti meg, akkor a költségviselőnek a fuvar költség megfizetésének elvállalását igazoló írásbeli nyilatkozatának beérkezéséig a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru átvételét megtagadhatja, illetve az áru kiszolgáltatását függőben tarthatja. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a költségviselő nyilatkozatát csak akkor fogadja el, ha az vele korábban megállapodást kötött (továbbiakban: Szolgáltatási Keretszerződés). A fuvar költség megfizetésének elvállalását igazoló írásbeli nyilatkozat több fuvarozási szerződésre vonatkozóan is adható, ha annak adataiból a küldemények egyértelműen azonosíthatók.
75. A fizetés módja:
- a) a Szolgáltatási Keretszerződésben meghatározottak szerint;
 - b) a Rail Cargo Hungaria Zrt. által megküldött számla, illetve előlegfizetés esetén, a végösszeg alapján átutalással (banki átutalási megbízással, készpénz-átutalási megbízással), vagy
 - c) készpénzben a társaság honlapján közzétett címeiken.
76. A fizetés határideje:
- a) a Szolgáltatási Keretszerződésben megjelölt határidő;
 - b) átutalással, illetve készpénzben történő fizetés esetén a Rail Cargo Hungaria Zrt. által megküldött számla kiállításának időpontját követő 8 naptári nap.
77. A fuvar költség megosztása:
- a) Az üres vasúti kocsi kiállításának időpontjától a küldemény átvételének időpontjáig a Rail Cargo Hungaria Zrt. által nyújtott szolgáltatások díjait valamint az igazolt költségeit a feladó fizeti meg.
 - b) A fuvarlevél szerinti fizetésre kötelezett (feladó, címzett vagy költségviselő) a küldemény átvételének időpontjától a rendelkezésre bocsátás időpontjáig felmerült fuvar költséget (VÁSZ 23. §) fizeti meg. Ha a küldemény átvétele, illetve kiszolgáltatása saját célú vasúti pályahálózaton, vagy bérelt rakodóterületen történik, akkor a Rail Cargo Hungaria Zrt. a kiszolgálási díjak, költségek felszámításánál a vonatkozó szerződések (3. sz. Kézikönyv V. és VI. Fejezet) feltételei szerint jár el.
 - c) A rendelkezésre bocsátás időpontjától az üres vasúti kocsi visszaadásának időpontjáig (VÁSZ 22. §) a Rail Cargo Hungaria Zrt. által nyújtott szolgáltatások díjait valamint az igazolt költségeit a címzett fizeti meg.
78. A fuvardíjat a feladás-, a szolgáltatások díjait és egyéb díjakat a teljesítés napján hatályos díjak alapján számítja fel a Rail Cargo Hungaria Zrt.

Az utánvétel

79. A Rail Cargo Hungaria Zrt. utánvétel-szolgáltatást nem nyújt.

VI. A felelősség

Felelősség az útközben keletkezett veszteségért

80. Ha a feladó a VÁSZ 25.§ (1) a) és b) pontjaiban meghatározott árukat egy küldeményként – a vasúti kocsiba összerakva – adja fel fuvarozásra, és azok tömegét a fuvarlevélbe külön-külön nem jegyezte be, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömegveszteséget a VÁSZ 25.§ (1) bekezdés a) pontja szerint veszi figyelembe.

Az áru elveszése

81. Ha az áru a VÁSZ 27. § (1) bekezdés szerint elveszettnek minősül, a Rail Cargo Hungaria Zrt. jegyzőkönyvet állít ki.
82. Ha az áru megkerül, a Rail Cargo Hungaria Zrt. csak a már kifizetett kártérítés visszafizetése után szolgáltatja ki azt a feladónak.
83. Ha a feladó a megkerült árura vonatkozó értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül nem rendelkezik, illetve az áru a kártérítés kifizetését követő egy év után kerül elő, az áru felett a Rail Cargo Hungaria Zrt. rendelkezik.

A feladó felelőssége

84. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. küldeménynél tartalomvizsgálatot végez, a tartalomvizsgálathoz a feladót meghívja. Amennyiben a feladó a közölt időpontban nem jelenik meg, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tartalomvizsgálatot elvégzi. Ha a küldemény nem egyezik meg a fuvarlevélbe bejegyzett adatokkal, a vizsgálat eredményét a Rail Cargo Hungaria Zrt. jegyzőkönyvben rögzíti, valamint a fuvarlevélbe bejegyzi és a vizsgálat költségeit a fizetésre kötelezett terhére felszámítja.
85. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömegbevallással feladott küldemény tömegét tömeg-megállapítással ellenőrzi, és a bevallott tömeg valamint általa megállapított tömeg között az eltérés a bevallott tömeg 5%-ánál nagyobb, a tömeg-megállapítás díját felszámítja, továbbá az áru tömege alapján számítható fuvardíjat, és szolgáltatások díját a mért tömeg alapján állapítja meg. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömegbevallással feladott küldemény tömegét tömeg-megállapítással ellenőrzi és megállapítja, hogy a küldemény tömege az általa közölt vonalosztálynak megfelelő terhelési határ értékét túllépi, függetlenül a túllépés mértékétől a tömeg-megállapítás díját felszámítja.
86. Ha a hatóság, illetve a pályahálózat-működtető a Rail Cargo Hungaria Zrt. által fuvarozott küldemény tömegét ellenőrzi, és a megállapított tömeg a Rail Cargo Hungaria Zrt. által közölt vonalosztálynak megfelelő terhelési határ értékét túllépi, a Rail Cargo Hungaria Zrt. - amennyiben a küldeményt tömegbevallással vette fel fuvarozásra - a túllépésből eredő költségeit, kárát a feladóra átterheli.
87. Ha valamely hatóság a Rail Cargo Hungaria Zrt. által fuvarozott küldeményt ellenőrzi és megállapítja, hogy a vasúti kocsi hiányos műszaki állapotú, a vasúti kocsit helytelenül jelölték meg, illetve a küldeményt kísérő okmányok helytelenek vagy hiányoznak a Rail Cargo Hungaria Zrt. költségeit, kárát a feladóra átterheli, ha a megállapított hiányosság a feladónak felróható.

Kártérítési igények, számlareklamációk

88. Ha a jogosult a Rail Cargo Hungaria Zrt.-vel szemben a fuvarozási szerződés hibás teljesítéséből eredően kifogással él, vagy a Rail Cargo Hungaria Zrt. által kibocsátott számla jogosságát, összegét vitatja, a peren kívüli elintézés érdekében az igényét a Rail Cargo Hungaria Zrt. székhelyén írásban nyújthatja be.

89. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarozási szerződés hibás teljesítéséből fakadó igények elbírálásához minden esetben az alábbi iratok benyújtását kéri:
- a) ha a feladó érvényesít igényt, a küldemény átvételét igazoló fuvarlevél példányt;
 - b) ha a címzett él igényérvényesítéssel, a küldemény kiszolgáltatását igazoló fuvarlevél példányt;
 - c) a Rail Cargo Hungaria Zrt. által készített kárjegyzőkönyvet;
 - d) az igény összecszerűségét igazoló okiratot (pl.: számlát);
 - e) ha az igényt nem a jogosult nyújtja be, az erre vonatkozó meghatalmazást.
90. A 89. e) pont szerinti meghatalmazást eredetiben, az a) - d) pontokban meghatározott iratokat eredetiben, vagy másolatban kell benyújtani. Az igény elintézése során a jogosultnak a benyújtott fuvarlevél másolatok eredeti példányait be kell mutatnia, hogy a Rail Cargo Hungaria Zrt. a végleges elintézés megtörténtét rávezesse.
91. Amennyiben a benyújtott iratok alakilag vagy tartalmilag hiányosak, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a jogosultat a hiánypótlásra írásban felhívja. A hiánypótlás határideje a felhívás kézhezvételétől számított 15 nap. Amennyiben a jogosult a hiánypótlási felhívásnak határidőben nem tesz eleget, a Rail Cargo Hungaria Zrt. úgy tekinti, mintha igényérvényesítéssel nem élt volna.
92. Ha az igény érvényesítője a Rail Cargo Hungaria Zrt.-vel kötött adatcsere megállapodással rendelkezik, és a fuvarozási szerződéssel kapcsolatos igény elbírálásához a papíralapú fuvarlevél valamely példánya szükséges, az igényérvényesítéshez elegendő a fuvarlevelet azonosító adatok közlése. A Rail Cargo Hungaria Zrt. által nyújtott szolgáltatásról szóló számla helytelenségére alapított igényekhez a jogosultnak csak a számlatételt beazonosító adatokat kell megadni.