

Tisztelt Ügyfelünk!

Tisztelt Partnerünk!

A Rail Cargo Group elsőrendű feladatának tartja a nemzetközi vasúti áruforgalom zavartalan lebonyolítását. Ez számunkra alapkövetelmény, hiszen Európa második legnagyobb vasúti árufuvarozó vállalatoként forgalmaink domináns részét határokon átívelő fuvaroként teljesítjük. Szolgáltatásainkkal összekötjük többek között a balkáni országok gazdaságát a nyugat-európai piacokkal, valamint a déli kikötőket az északi ellátási láncokkal. Ebből a szempontból is kiemelt jelentőséget tulajdonítunk annak, hogy a határok átjárhatóak, a menetidők betarthatók legyenek. Pontosan tudjuk, mekkora jelentősége van ügyfeleink számára ezeknek a tényezőknek abban, hogy szolgáltatásainkkal elégedettek legyenek.

Magyarországon és Szerbiában nagyléptékű vasúti infrastruktúra beruházások vannak folyamatban. Az egyik ilyen jelentős építkezés – az elsősorban az árufuvarozás szempontjai szerint létesülő – Budapest–Belgrád vasútvonal. A pályahálózat korszerűsítése elengedhetetlen az európai fuvarozási útvonalak kapacitásának és üzembiztonságának hosszú távú növeléséhez. A munkálatok azonban jelenleg problémát okoznak a forgalmak lebonyolításában. Ezek oda vezettek, hogy súlyos torlódások alakultak ki a Budapest és Belgrád közötti vasútvonalon.

A Rail Cargo Group mindent megtesz a forgalmak zavartalan lebonyolításának érdekében. Vezetőink és szakembereink folyamatosan egyeztetnek az érintett külföldi vasutak döntéshozóival, az illetékes hatóságokkal és az infrastruktúrakezelőkkel. A helyzet normalizálása érdekében vállalatunk igazgatósága kormány szintű egyeztetéseket is kezdeményezett, tekintettel arra, hogy ügyfeleink fuvarozási szükségleteinek kielégítése befolyással van az érintett országok gazdasági teljesítményére.

Biztosítjuk Önöket, hogy a jelen feszített helyzetben minden erőforrásunkat latba vetjük ügyfeleink forgalmainak zavartalan lebonyolítása érdekében. Emellett rendelkezésükre állunk minden olyan esetben, ha egyes speciális fuvarokkal kapcsolatban azonnali intézkedésre van szükség.

Szíves együttműködésüket és megértésüket köszönjük!

Clemens Först, Thomas Kargl, Imre Kovács

A Rail Cargo Group Igazgatósága