

**Rail Cargo Hungaria Árufuvarozási Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**

**ÁRUFUVAROZÁSI
ÜZLETSZABÁLYZAT**

Érvényes: 2011. január 1-jétől

Jóváhagyta a Nemzeti Közlekedési Hatóság

KH/VA/NS/A/891/6/2010. sz. alatt

ÁRUFUVAROZÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT

A Rail Cargo Hungaria Árufuvarozási Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Rail Cargo Hungaria Zrt.) Árufuvarozási Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) jogszabályi alapjait a 2005. évi CLXXXIII. törvény a vasúti közlekedésről, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban: Ptk.), a 32/2009. (II. 19.) Korm. rendelet a vasúti árufuvarozási szerződésekre vonatkozó részletes szabályokról (továbbiakban: VÁSZ) alkotják.

Az Üzletszabályzat nemzetközi forgalomban abban az esetben alkalmazható, ha a 2006. évi LXXVII. törvénnyel kihirdetett; Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) B. Függeléke; A Nemzetközi Vasúti Árufuvarozási Szerződésre vonatkozó Egységes Szabályok, (továbbiakban: CIM) valamint a 170/2002. (VIII. 7.) Korm. rendelettel kihirdetett A Nemzetközi Vasúti Árufuvarozásról szóló Megállapodás (továbbiakban: SZMG SZ) másképpen nem rendelkezik.

Az Üzletszabályzat két részből áll:

I. Rész Általános szerződési feltételek

II. Rész Mellékletek

1. sz. melléklet: Rakodási szabályok 1-3. kötet (UIC VRL)
2. sz. melléklet: Veszélyes áruk vasúti fuvarozásáról szóló nemzetközi szabályzat (RID)

Az Üzletszabályzat csak azokat a fuvarozási feltételeket tartalmazza, amelyekről a Ptk. illetve a VÁSZ nem rendelkezik. A fuvarozási szerződés előkészítése, megkötése és a teljesítés során az Üzletszabályzatot a hivatkozott jogszabályokkal együtt kell értelmezni és alkalmazni.

A feladóra és a címzettre valamint a Rail Cargo Hungaria Zrt.-re vonatkozó, a küldemények fuvarozásával kapcsolatos eljárásokat és a fuvarozáshoz kapcsolódó szolgáltatások leírását az árufuvarozási kézikönyvek tartalmazzák.

1. sz. Kézikönyv, Szolgáltatási és rakodóhelyek listája
2. sz. Kézikönyv, A fuvarozás előkészítése, és a fuvarozás során alkalmazandó eljárások
3. sz. Kézikönyv, Vasúti árufuvarozással kapcsolatos szolgáltatások
4. sz. Kézikönyv, Rail Cargo Hungaria Zrt.-től rendelhető vasúti kocsik

A kézikönyveket a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján (www.railcargo.hu) teszi hozzáférhetővé, és székhelyén (1133 Budapest, Váci út 92.) biztosítja megvásárlásukat.

I. Rész

Általános szerződési feltételek

Az Üzletszabályzat és a Díjszabás

Rail Cargo Hungaria Zrt. Árufuvarozási Üzletszabályzatát székhelyén (1133 Budapest, Váci út 92.) lehet megvásárolni, illetve azt az ügyfelek részére honlapján (www.railcargo.hu) hozzáférhetővé teszi. A fuvarozás és egyéb szolgáltatások díjait Rail Cargo Hungaria Zrt. Árudíjszabása tartalmazza. A díjszabást és mellékleteit (Árudíjszabási kilométermutató, Harmonizált árucikkjegyzék, a továbbiakban: NHM) a szolgáltatási helyein valamint honlapján teszi hozzáférhetővé, illetve a székhelyén biztosítja megvásárlásukat.

I. A fuvarozási szerződés

Az üres vasúti kocsi megrendelése, a kocsimegrendelés visszaigazolása, kocsilemondás

1. Az ügyfelek megrendelése alapján a Rail Cargo Hungaria Zrt. intermodális fuvarozási egységek, és kocsirakományú küldemények [VÁSZ 2. § b), d)] fuvarozásához biztosít üres vasúti kocsit.
2. A kocsimegrendelésre rendszeresített nyomtatványt, és a kitöltési útmutatót a 2. sz. Kézikönyv tartalmazza, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a nyomtatvány adattartalmának megfelelő iratot is elfogad. A kocsimegrendelést elektronikus úton (megállapodás alapján), vagy írásban (személyesen, faxon vagy e-mailben), az 1. sz. Kézikönyv, Szolgáltatási- és rakodóhelyek listájában (a továbbiakban: állomáslista) meghatározott helyekre kell eljuttatni.
3. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a kocsimegrendelést – az üres vasúti kocsi kiállítására vonatkozó ajánlattételi határidő hiányában – a berakás tervezett napja előtti munkanap 14. órájáig, de legkésőbb a megrendelés kézhezvételét követő ötödik napon igazolja vissza.
4. Ha az ügyfél a visszaigazolás kézhezvétele után a vasút kocsit lemondja (írásban eláll), a Rail Cargo Hungaria Zrt. kocsilemondási díjat, és a teljesített szolgáltatások díjait, valamint felmerült költségeit is felszámítja.
5. Ha a feladó a küldeményt a Rail Cargo Hungaria Zrt.-vel történt előzetes egyeztetés nélkül, nem a kocsimegrendelés szerinti rendeltetési helyre, illetve áruval megrakva szándékozik feladni és
 - a) a rendelkezésre bocsátott vasúti kocsi arra a rendeltetési helyre nem adható fel,
 - b) a rendelkezésre bocsátott vasúti kocsi az áru fuvarozására nem alkalmas,
 - c) az bármilyen egyéb módon sérti a Rail Cargo Hungaria Zrt. érdekét,úgy köteles a vasúti kocsit a Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek üresen visszaadni. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a kocsit lemondottnak tekinti és kocsilemondási díjat, valamint a teljesített szolgáltatások díjait és felmerült költségeit felszámítja.
6. Ha a feladó az áru fuvarozásra történő felvétele során a Rail Cargo Hungaria Zrt. által a fuvarlevélbe bejegyzett fenntartást nem ismeri el, úgy köteles a vasúti kocsit a Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek üresen visszaadni. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a kocsit lemondottnak tekinti és kocsilemondási díjat, valamint a teljesített szolgáltatások díjait és felmerült költségeit felszámítja.

II. A fuvarozás előkészítése

A vasúti kocsi kiállítása

7. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a 8. pont feltételei szerint vállalja a vasúti kocsi kiállítását a magyarországi vasúti pályahálózat használatát szabályozó Hálózati Üzletszabályzatban feltüntetett, árufuvarozásra alkalmas állomások rakodóterületein.
8. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az állomáslistában meghatározott állomások közforgalmú rakodó területén külön megállapodás nélkül állítja ki a vasúti kocsit, minden más rakodóterületen, rakodóhelyen, illetve azokon kívüli pontokon a vasúti kocsi kiállítását külön megállapodás alapján vállalja.
9. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a kocsimegrendelésben feltüntetett feladót az üres vasúti kocsi rakodóhelyre történt kiállításáról értesíti.

A rakodás

10. Az áru berakása a feladó feladata, az áru biztonságos elhelyezéséről és az ahhoz szükséges eszközökről neki kell gondoskodnia.
11. A feladó köteles a pályahálózat-működtető forgalombiztonsági előírásai, illetve rendelkezései szerint eljárni.
12. A vasúti kocsik megrakását, az áru rögzítését a feladó köteles – a vasúti közlekedés és az áru biztonsága érdekében az Üzletszabályzat 1. sz. melléklet, Rakodási szabályok 1 – 3. kötetében (továbbiakban: Rakodási szabályok) előírtak szerint végezni.
13. A vasúti kocsi legfeljebb a kocsi terhelési határának megfelelő tömegű áru rakható be. A vasúti kocsi terhelési határát a vasúti pálya vonalosztálya (Rakodási szabályok 3. kötet) határozza meg. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a figyelembe veendő vonalosztályt a visszaigazolásban, illetve a fuvarlevélen közli a feladóval.
14. Azoknak a küldeményeknek a felsorolását, amelyek külső méreteik, tömegük vagy más jellemzőik miatt csak különleges feltételekkel fuvarozhatók (rendkívüli küldemények), valamint a rakodási méretkorlátozásokat a Rakodási szabályok 1. kötet 7 – 8. pontja tartalmazza. A rendkívüli küldemények felvételére, illetve fuvarozására a 2. sz. Kézikönyv eljárásait kell alkalmazni.
15. A veszélyes árukra vonatkozó előírásokat
 - a) belföldi és CIM forgalomban a COTIF C. Függelék, A Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete, a továbbiakban: RID), valamint a RID belföldi alkalmazásáról szóló 39/2009 (VIII. 7.) KHEM rendelet határozza meg.
 - b) SZMGSZ forgalomban a Megállapodás 2. sz. melléklete, A veszélyes áruk fuvarozásáról szóló szabályzat tartalmazza.
16. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a vasúti kocsik be-, illetve kirakásához legalább 7 óra rakodási időt biztosít. A 7 óránál hosszabb rakodási idők alkalmazásáról a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján ad tájékoztatást, vagy azt megállapodás alapján biztosíthatja.
17. A rakodási idő szünetel: szombaton, vasárnap és a törvényes munkaszüneti napokon, továbbá minden más napon 18:00 órától következő nap 7:00 óráig.
18. A feladó köteles a rakott vasúti kocsit épen, tisztán, a rakodási időn belül a Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek visszaadni, és a berakodásnál keletkező hulladékot, árumaradványt elszállítani.
19. A rakodási idő túllépése esetén a késedelem idejére fizetendő díjakat a díjszabás tartalmazza.

Az áru felvétele fuvarozásra

20. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldeményeket az állomáslistában megjelölt állomásokon veszi fel fuvarozásra
21. A Rail Cargo Hungaria Zrt. üzemi okból, valamint a magyarországi pályahálózat-működtető vasúti társaságok, illetve külföldi vasúti társaság rendelkezése alapján, továbbá az ügyfél kérésére áruforgalmi korlátozást vezethet be és azzal:
- a) áruk felvételét és fuvarozását részben, vagy egészében ideiglenesen szüneteltetheti;
 - b) bizonyos áruk felvételét ideiglenesen kizárhatja, vagy különleges feltételekhez kötheti;
 - c) meghatározott küldeményeket a fuvarozásnál elsőbbségben részesíthet.
- Az áruforgalmi korlátozásokról a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján ad tájékoztatást.
22. Az áru felvételét követően a Rail Cargo Hungaria Zrt. a vasúti kocsikat, és az intermodális fuvarozási egységeket, továbbá a kocsik ponyváit, az áru nemét figyelembe véve jelképes vagy biztonsági kocsizárral látja el, és a zárásért a díjszabásban közzétett díjakat felszámítja.

A fuvarlevél

23. A Rail Cargo Hungaria Zrt. által rendszeresített fuvarlevél mintáját, a feladó által kitöltendő rovatok részletes ismertetését a 2. sz. Kézikönyv tartalmazza.
24. A Rail Cargo Hungaria Zrt. elektronikus fuvarlevél használatára adatcsere megállapodás alapján biztosít lehetőséget.
25. A fuvarlevélnek a VÁSZ 7. § (3) bekezdésében meghatározottakon túl minden esetben tartalmaznia kell:
- a) a vasúti kocsi pályaszámát,
 - b) az áru 6 jegyű NHM számát,
 - c) a tarifaszámot,
 - d) a költségviselő Rail Cargo Hungaria Zrt.-nél meglévő központi elszámolási azonosítóját (ügyfélkódját).
26. A feladó az áru értékét bevallhatja. Az áru értékét forintban kell a fuvarlevélbe bejegyezni. Amennyiben a küldemény többféle árut tartalmaz, vagy átköltözési ingóság (9901 00 NHM tételszám), a feladónak a fuvarlevélhez árucikkjegyzéket kell csatolni. Az árucikkjegyzékben az áru neve mellett kell az értékbevallás összegét feltüntetni, és összesítve a fuvarlevélbe bejegyezni. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru értékének igazolására számlát, illetve szakértő által megállapított értékbecslésről hivatalos iratot kérhet, valamint előírhatja a küldemény kíséretét. Az értékbevallásért fizetendő díjat a díjszabás tartalmazza.
27. A feladó a fuvarozási határidő megtartása iránti rendkívüli érdekét (kiszolgáltatási érdek) a fuvarlevélbe jegyezheti be. A kiszolgáltatási érdekebevallás összegét a fuvarlevélben, forintértékben kell feltüntetni. A kiszolgáltatási érdekebevallásért fizetendő díjat a díjszabás tartalmazza.
28. A feladó felel a fuvarlevél általa megadott adataiért és a nyilatkozatok helyességéért továbbá felelősséggel tartozik azokért a következményekért, amelyek abból származnak, hogy az adatok, vagy a nyilatkozatok nem megfelelőek.

Az áru átvétele

29. Az áru átvételénél a Rail Cargo Hungaria Zrt. a VÁSZ 8. § és 9. § rendelkezései szerint jár el.

30. Elektronikus fuvarlevéllel feladott küldeményekkel a Rail Cargo Hungaria Zrt. csak azokat az iratokat, igazolásokat továbbítja, amelyeknek csatolását jogszabály írja elő.

A küldemény vizsgálata, a fenntartás

31. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldemény fuvarozásra történő felvétele során a küldeménnyel egybevetve ellenőrzi a fuvarlevél adatait. Ha az átadott fuvarlevél hiányos, téves, vagy valótlan adatokat tartalmaz, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladót a fuvarlevél kiegészítésére, helyesbítésére felszólítja. A módosítás időtartama a rakodási időt nem hosszabbítja meg.

32. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru felvételénél a csomagolás hiányosságát állapítja meg, és a hiányosság mások személyét vagy vagyonát nem veszélyezteti, a feladónak a fuvarlevélbe tett, a küldemény átvételére (fuvarozására) vonatkozó írásbeli utasítására, a küldeményt fenntartással veszi át. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a fenntartást a hiányosság leírásával a fuvarlevélbe bejegyezi, és a feladóval elismerteti. Ha a feladó a fenntartást nem ismeri el, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldeményt nem veszi fel fuvarozásra.

33. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó

- a) megrendelésre bejegyzett kérésére a vasúti kocsi saját tömegének, illetve
- b) a fuvarlevélre bejegyzett kérésére a küldemény tömegének megállapítását elvállalhatja.

A Rail Cargo Hungaria Zrt. az általa megállapított tömeget (üres kocsi saját tömegét, illetve a küldemény tömegét) a fuvarlevélbe bejegyezi, és azt mérlegbélyegzővel igazolja.

34. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömeg-megállapítást elvállalta, és az a felvétel során nem lehetséges, a tömeg-megállapítást – ha a fuvarozás útvonalán a pályahálózat működtető alkalmas vasúti járműmérleget üzemeltet – útközben fekvő állomáson végzi el. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömeg-megállapítás eredményét írásban közli a feladóval.

35. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömeg-megállapítás díját annak figyelembe vételével számítja fel, hogy a tömeg-megállapítás a felvétel során vagy útközben fekvő állomáson történik. A fizetendő díjakat a díjszabás tartalmazza.

36. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru darabszámának megállapítását a feladó a fuvarlevélre bejegyzett kérésére elvállalhatja, és a megállapított darabszámot a fuvarlevélbe számmal és betűvel is bejegyezi. A darabszámlálás díját a díjszabás tartalmazza.

37. Ha az áru nyilvánvalóan sérült, a Rail Cargo Hungaria Zrt. csak abban az esetben veszi át fuvarozásra, ha nem áll fenn az a veszély, hogy fuvarozás közben magában az áruban további, illetve személyekben, üzemi berendezésekben, vagy más küldeményben a sérült állapot miatt kár keletkezhet, és a feladó a sérülés tényét, mértékét (a Rail Cargo Hungaria Zrt. fuvarlevélbe bejegyzett fenntartását) a fuvarlevélben elismeri.

38. Ha a feladó a vasúti kocsit olyan módon rakta meg, hogy az veszélyezteti a vasúti közlekedés és/vagy az áru biztonságát (terhelési határ, rakodási méretek túllépése, rakodási szabályok be nem tartása stb.) a Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladót a rakodási rendellenesség megszüntetésére felszólítja. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó megbízása alapján és költségére vállalhatja a rendellenesség megszüntetését. Ha a feladó a felszólításban meghatározott határidőben nem gondoskodik a rendellenesség megszüntetéséről, a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru fuvarozását megtagadja.

39. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. az áru fuvarozását a 32, 37. és a 38. pontban meghatározott ok miatt tagadja meg, ennek tényét és okát a fuvarlevélbe bejegyezi. A Rail Cargo Hungaria Zrt. részére a feladó a felmerült szolgáltatások díjait és költségeket köteles megtéríteni.

III. A fuvarozás végrehajtása

A fuvarozás útvonala

40. A Rail Cargo Hungaria Zrt. külön megállapodás alapján fuvarozza a küldeményeket a feladó által előírt útirányon.

Az árukíséret

41. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az egyes küldemények kíséretét előírhatja, illetve a feladó kérésére a kíséréshez hozzájárulhat. A kíséret részletes feltételeiről a feladónak (a kísérő helye a vonaton stb.) a Rail Cargo Hungaria Zrt.-vel előzetesen, írásban meg kell állapodni.

42. A saját kerekein futó vasúti jármű fuvarozásánál a kíséret szükségességét a Rail Cargo Hungaria Zrt. a felvételi engedélyben közli a feladóval.

43. Ha a kísérők külön kocsiban utaznak, a feladónak a külön kocsit is meg kell rendelni.

A hatósági kezelések

44. A feladó felelőssége, hogy a fuvarozás során a küldemény hatósági kezeléséhez szükséges okmányokat hiánytalanul és megfelelően kitöltve átadja. Az átadott iratokat a feladónak a fuvarlevélben azonosítható módon, tételesen fel kell sorolnia.

45. Ha a hatóság megállapítja, hogy a feladó az előírt okmányokat nem csatolta, illetve az okmányok érvénytelenek, hiányosak, vagy helytelenül vannak kitöltve, a Rail Cargo Hungaria Zrt. értesíti a feladót és kéri a hiány, hiányosság pótlását.

46. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az értesítés költségét és a feltartóztatással kapcsolatos szolgáltatások díját és költségeit felszámítja.

A fuvarozási határidő

47. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarozási határidőt megtartotta, ha a VÁSZ 14. §-a és a 48 – 50. pontok figyelembe vételével, illetve a feladóval kötött megállapodás alapján számított határidőben a küldemény megérkezéséről a címzettet értesíti, és a küldeményt a rendeltetési helyen a kirakási helyre beállította, vagy ha ez nem lehetséges, a legközelebbi állomáson kiszolgáltatásra készen tartja.

48. Szünetel a fuvarozási határidő szombaton, vasárnap és a munkaszüneti napokon, 0:00 órától a munkaszüneti napot követő munkanap 7.00 órájáig.

49. A Rail Cargo Hungaria Zrt. érdekkörén kívül eső ok [VÁSZ 14. § (3) bekezdés] miatti feltartóztatásnak minősül különösen:

- a) a hatósági intézkedés miatti feltartóztatás időtartama;
- b) az átrakás vagy rakományigazítás miatti feltartóztatás időtartama, ha azt a feladó hibás rakodása tette szükségessé;
- c) a Rail Cargo Hungaria Zrt. által végzett tartalomvizsgálat és tömegellenőrzés miatti feltartóztatás időtartama, ha a fuvarlevél adataival szemben olyan eltérés állapítható meg, ami a fizetendő fuvar költség megváltozásával jár, illetve fenntartásra ad okot;
- d) áruforgalmi korlátozás miatti feltartóztatás időtartama;
- e) a fuvarozási szerződés módosítása miatti feltartóztatás időtartama és;

- f) minden olyan feltartóztatás, amit a Rail Cargo Hungaria Zrt. ki nem kerülhet, valamint elhárítása tőle nem függ.

50. Rendkívüli küldemények fuvarozásakor a Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarozási határidőt – ha az eltér a VÁSZ 14. § (1) bekezdésben előírtaktól – esetenként állapítja meg.

A fuvarozási akadály

51. A feladót a fuvarozási akadályról a Rail Cargo Hungaria Zrt. az akadály felmerülésekor haladéktalanul írásban értesíti, és ha szükséges utasítást kér. A feladó utasításadásának határideje az értesítés elküldését követő munkanap 24.00. órája. Ha a feladó utasítása határidőn túl érkezik, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a késedelem idejére a díjszabásban meghatározott díjat számítja fel.
52. A feladó értesítésére, és az utasításadásra rendszeresített formanyomtatványt, valamint a kitöltési útmutatót a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján teszi hozzáférhetővé.
53. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó utasítását az utasításnak megfelelően módosított, az áru átvételét igazoló fuvarlevél példány egyidejű bemutatásával fogadja el.
54. A kísérő utasítást úgy adhat, hogy az áru átvételét igazoló fuvarlevél példányra utasítását feljegyzi és azt a fuvarozási akadály helyén a Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek bemutatja [VÁSZ 15. § (2)].
55. Az utasítás végrehajtásának költségeit – ha a fuvarozási akadály nem a Rail Cargo Hungaria Zrt. érdekkörében merül fel – a Rail Cargo Hungaria Zrt. felszámítja.

Az utólagos rendelkezés

56. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladó utólagos rendelkezését a honlapján közzétett nyomtatványon, vagy a nyomtatvánnyal azonos adatokat tartalmazó iraton – adatcsere megállapodás esetén a megállapodásban meghatározottak szerint – az áru átvételét igazoló, az utólagos rendelkezésnek megfelelően módosított fuvarlevél példány egyidejű bemutatásával fogadja el.
57. A feladó a Ptk. 496. § (2) bekezdésében meghatározottakon túl rendelkezhet, hogy a Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarlevél szerinti fuvarköltséget más költségviselőtől szedje be. A szerződésmódosítást a Rail Cargo Hungaria Zrt. csak akkor fogadja el, ha az új költségviselőnek hatályos Szolgáltatási Keretszerződése (74. pont) van, és a feladó az új költségviselő fuvarköltség megfizetésére vonatkozó nyilatkozatát az utólagos rendelkezéshez csatolja.

IV. A küldemény kiszolgáltatása

Az értesítés

58. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldemény kiszolgáltatási helyre történt beállításáról a címzettet – kivéve, ha a felek másképp állapodtak meg – haladéktalanul értesíti.
59. Az értesítés történhet személyesen, e-mailben, faxon, és a címzett nyilatkozata alapján, telefonon.
60. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az értesítésben a VÁSZ 17. § (2) bekezdésben előírtakon kívül közli az áru nemét és tömegét, illetve a fuvarlevél kiváltásával, valamint az áru kirakásával kapcsolatban a címzett kötelezettségeit.

A kiszolgáltatási akadály

61. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a feladót a kiszolgáltatási akadály felmerülésekor haladéktalanul írásban értesíti.
62. A feladó utasításadásának határideje az írásbeli értesítés elküldését követő munkanap 24:00. órája. Ha a feladó utasítása határidőn túl érkezik, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a késedelem idejére a díjszabásban meghatározott díjat számítja fel.
63. A feladó értesítésére és az utasításadásra rendszeresített formanyomtatványt, valamint a kitöltési útmutatót a Rail Cargo Hungaria Zrt. a honlapján teszi hozzáférhetővé.
64. A feladó utasítását a Rail Cargo Hungaria Zrt. az utasításnak megfelelően módosított, a küldemény átvételét igazoló fuvarlevél példány egyidejű bemutatásával fogadja el.
65. Az utasítás végrehajtásának költségeit a Rail Cargo Hungaria Zrt. felszámítja.

A fuvarlevél kiváltása és a küldemény kiszolgáltatása

66. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az érkezett nem közösségi státuszú küldeményeknél a 16. pontban meghatározott rakodási időn felül, a küldemény kiszolgáltatásához szükséges hatósági eljárás lefolytatásához 5 órát biztosít.
67. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a címzett írásbeli kérésére kiszolgáltatás előtt az áruval rakott, és kirakás után az üres vasúti kocsi tömegének, illetve a küldemény darabszámának megállapítását elvállalhatja.
68. A tömeg- vagy darabszám-megállapításra fordított idő – ha azt nem a Rail Cargo Hungaria Zrt. késlelteti – a rakodási időt nem hosszabbítja meg.

Fenntartás a kiszolgáltatásnál

69. A címzett fenntartása esetén, illetve ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldemény kiszolgáltatása során a küldemény részleges elveszését vagy sérülését fedezi fel, vagy azt valószínűsíti, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a szükséges tömeg-megállapításért, darabszámlálásért és egyéb, a megállapítással kapcsolatos teljesítésekért a díjszabás szerinti díjakat a címzett terhére felszámítja.
70. A Rail Cargo Hungaria Zrt. az előző pont alapján felszámított díjakat visszatéríti, amennyiben felelősségét a részleges elveszésért vagy sérülésért elismerte, illetve azt bíróság megállapította.
71. A jegyzőkönyv egy példányát a Rail Cargo Hungaria Zrt. legkésőbb a kármegállapítást követő munkanapon írásbeli elismerés ellenében adja át a címzettnek.

A kirakás, a vasúti kocsi visszaadása

72. Az áru kirakásáról a címzettnek kell gondoskodnia.
73. A címzett felelős azokért a károkért és költségekért, amelyek tevékenysége során vasúti járművekben, intermodális fuvarozási egységekben, rakodási eszközökben, takaróponyvákban, üzemi berendezésekben, vagy bármi más tekintetben keletkeznek, így az ezek javításából eredő összes költséget (helyreállítás, festés, szükséges mérés, javítóműhelybe történő továbbítással kapcsolatos költségek stb.) a Rail Cargo Hungaria Zrt. a címzett terhére felszámítja.

V. A fuvardíj és a Rail Cargo Hungaria Zrt. költségei

A fuvardíj és a költségek megfizetése

74. Ha a feladó a fuvarlevélen a címzettet jelöli meg a fuvar költség megfizetésére, egyúttal a címzett költségviselőjét is bejegyezheti. Csak olyan más személy jelölhető meg költségviselőnek, aki a fuvar költség megfizetésére a Rail Cargo Hungaria Zrt.-vel megállapodást kötött (továbbiakban: Szolgáltatási Keretszerződés). A fuvarlevélen megjelölt költségviselő köteles az adott fuvarozási szerződésre vonatkozó, a fuvar költség megfizetésének elvállalását igazoló nyilatkozatát írásban a Rail Cargo Hungaria Zrt.-nek átadni. A költségviselő nyilatkozatát több fuvarozási szerződésre vonatkozóan is átadhatja. A nyilatkozatot a Rail Cargo Hungaria Zrt. csak akkor fogadja el, ha annak adataiból a küldemények egyértelműen azonosíthatók.
75. A fizetés módja:
- a Szolgáltatási Keretszerződésben meghatározottak szerint;
 - a Rail Cargo Hungaria Zrt. által megküldött számla, illetve előlegfizetés esetén, a végszámla alapján átutalással (banki átutalási megbízással, készpénz-átutalási megbízással), vagy
 - készpénzben a társaság honlapján közzétett címeiken.
76. A fizetés határideje:
- a Szolgáltatási Keretszerződésben megjelölt határidő;
 - átutalással, illetve készpénzben történő fizetés esetén a Rail Cargo Hungaria Zrt. által megküldött számla kiállításának időpontját követő 8 naptári nap.
77. A fuvar költség megosztása:
- A fuvarlevél szerinti fizetésre kötelezett (feladó, címzett vagy a feladó/címzett költségviselője) a küldemény fuvarlevélén feltüntetett átvétel idejétől a rendelkezésre bocsátás időpontjáig felmerült fuvar költséget (VÁSZ 23. §) fizeti meg. Ha a küldemény átvétele, illetve kiszolgáltatása saját célú vasúti pályahálózaton, vagy bérelt rakodóterületen történik, akkor a Rail Cargo Hungaria Zrt. a kiszolgálási díjak, költségek felszámításánál a vonatkozó szerződések (3. sz. Kézikönyv V. és VI. Fejezet) feltételei szerint jár el.
 - Az üres kocsi kiállításának időpontjától a küldemény átvételének időpontjáig a Rail Cargo Hungaria Zrt. által nyújtott szolgáltatások díjait valamint az igazolt költségeit a feladó fizeti meg.
 - A rendelkezésre bocsátás időpontjától az üres vasúti kocsi visszaadásig (VÁSZ 22. §) a Rail Cargo Hungaria Zrt. által nyújtott szolgáltatások díjait valamint az igazolt költségeit a címzett fizeti meg.
78. A fuvar díjat a feladás-, a szolgáltatások díjait és egyéb díjakat a teljesítés napján hatályos díjak alapján számítja fel a Rail Cargo Hungaria Zrt.

Az utánvét

79. A Rail Cargo Hungaria Zrt. utánvét-szolgáltatást nem nyújt.

VI. A felelősség

Felelősség az útközben keletkezett veszteségért

80. Ha a feladó a VÁSZ 25.§ (1) a) és b) pontjaiban meghatározott árukat egy küldeményként – a vasúti kocsiba összerakva – adja fel fuvarozásra, és azok tömegét a fuvarlevélbe külön-külön nem jegyezte be, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömegveszteséget a VÁSZ 25.§ (1) bekezdés a) pontja szerint veszi figyelembe.

Az áru elveszése

81. Ha az áru a VÁSZ 27. § (1) bekezdés szerint elveszettnek minősül, a Rail Cargo Hungaria Zrt. jegyzőkönyvet állít ki.
82. Ha az áru megkerül, a Rail Cargo Hungaria Zrt. csak a már kifizetett kártérítés visszafizetése után szolgáltatja ki azt a feladónak.
83. Ha a feladó a megkerült árura vonatkozó értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül nem rendelkezik, illetve az áru a kártérítés kifizetését követő egy év után kerül elő, az áru felett a Rail Cargo Hungaria Zrt. rendelkezik.

A feladó felelőssége

84. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a küldeménynél tartalomvizsgálatot végez, a tartalomvizsgálathoz a feladót meghívja. Amennyiben a feladó a közölt időpontban nem jelenik meg, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tartalomvizsgálatot elvégzi. Ha a küldemény nem egyezik meg a fuvarlevélbe bejegyzett adatokkal, a vizsgálat eredményét a Rail Cargo Hungaria Zrt. jegyzőkönyvben rögzíti, valamint a fuvarlevélbe bejegyzi és a vizsgálat költségeit a fizetésre kötelezett terhére felszámítja.
85. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. a bevallott tömeggel feladott küldeménynél ellenőrző tömegmegállapítást végez, és a bevallott tömeg valamint a Rail Cargo Hungaria Zrt. által megállapított tömeg között az eltérés a bevallott tömeg 5%-ánál nagyobb, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömegmegállapítás díját felszámítja, továbbá az áru tömege alapján számítandó fuvardíjat, és szolgáltatások díját a mért tömeg alapján állapítja meg.
86. Ha a Rail Cargo Hungaria Zrt. ellenőrző mérlegeléssel megállapítja, hogy a tömegbevallással feladott küldemény tömege a Rail Cargo Hungaria Zrt. által közölt vonalosztálynak megfelelő terhelési határ értékét túllépi, függetlenül a túllépés mértékétől a Rail Cargo Hungaria Zrt. a tömeg-megállapításhoz szükséges szolgáltatások díját, valamint a tömeg-megállapítás díját felszámítja.
87. Ha a hatóság, illetve a pályahálózat-működtető a Rail Cargo Hungaria Zrt. által fuvarozott küldemény tömegét ellenőrzi, és a megállapított tömeg a Rail Cargo Hungaria Zrt. által közölt vonalosztálynak megfelelő terhelési határ értékét túllépi, a Rail Cargo Hungaria Zrt. – amennyiben a küldeményt a feladó által bevallott tömeggel vette fel fuvarozásra – a küldemény tömegének túllépéséből eredő költségeit, kárát a feladóra áterhelheti.

Kártérítési igények, számlareklamációk

88. Ha a jogosult a Rail Cargo Hungaria Zrt.-vel szemben a fuvarozási szerződés hibás teljesítéséből eredően kifogással él, vagy a Rail Cargo Hungaria Zrt. által kibocsátott számla jogosságát,

összegét vitatja, a peren kívüli elintézés érdekében a Rail Cargo Hungaria Zrt. székhelyén igényét írásban nyújthatja be.

89. A Rail Cargo Hungaria Zrt. a fuvarozási szerződés hibás teljesítéséből fakadó igények elbírálásához minden esetben az alábbi iratok benyújtását kéri:
- a) ha az igényt nem a fuvarozási szerződés arra jogosult fele nyújtja be, az erre vonatkozó meghatalmazást;
 - b) ha a feladó érvényesít igényt, a küldemény átvételét igazoló fuvarlevél példányt;
 - c) ha a címzett él igényérvényesítéssel, a küldemény kiszolgáltatását igazoló fuvarlevél példányt;
 - d) a Rail Cargo Hungaria Zrt. által készített kárjegyzőkönyvet;
 - e) az igény összecszerúségét igazoló okiratot (pl.: számlát).
90. A 89. a) pont szerinti meghatalmazást eredetiben, a b) – e) pontokban meghatározott iratokat eredetiben, vagy másolatban kell benyújtani. Az igény elintézése során a jogosultnak a benyújtott fuvarlevél másolatok eredeti példányait be kell mutatnia, hogy a Rail Cargo Hungaria Zrt. a végleges elintézés megtörténtét rávezesse.
91. Amennyiben a benyújtott iratok alakilag vagy tartalmilag hiányosak, a Rail Cargo Hungaria Zrt. a jogosultat a hiánypótlásra írásban felhívja. A hiánypótlás határideje a felhívás kézhezvételétől számított 15 nap. Amennyiben a jogosult a hiánypótlási felhívásnak határidőben nem tesz eleget, a Rail Cargo Hungaria Zrt úgy tekinti, mintha igényérvényesítéssel nem élt volna.
92. Ha az igény érvényesítője a Rail Cargo Hungaria Zrt.-vel kötött adatcsere megállapodással rendelkezik, és a fuvarozási szerződéssel kapcsolatos igény elbírálásához a papíralapú fuvarlevél valamely példánya szükséges, az igényérvényesítéshez elegendő a fuvarlevelet azonosító adatok közlése. A Rail Cargo Hungaria Zrt. által nyújtott szolgáltatásról szóló számla helytelenségére alapított igényekhez a jogosultnak csak a számlatételt beazonosító adatokat kell megadni.