

Rail Cargo Hungaria Zrt., 1133 Budapest, Váci út 92.

**A Rail Cargo Hungaria Zrt.
Partnerei számára**

Rail Cargo Hungaria Zrt.

Sales support

Tel. +36 1 512-7777

Fax +36 1 512-7789

rch.railcargo.com

Azonosítószám
SSP/195/2024

Dátum
2024. január 23.

Tárgy: RCH – RCL-HU új működési modell

Tisztelt Partnerünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy vállalatunk, a Rail Cargo Hungaria Zrt. és a Rail Cargo Logistics - Hungaria Kft. közös stratégiai célként tűzték ki kereskedelmi tevékenységük optimalizálását. Ennek elősegítése érdekében dedikált projekt keretében az ügyféligenyeknek jobban megfelelő működési modellt alakított ki, amely közvetlenül támogatja a minőségi, költséghatékony és pontos szolgáltatásnyújtást.

Az új rendszer alappillérei az RCH és az RCL-HU partnerségében rejlő szinergiák jobb kiaknázása és egységes, ugyanakkor a párhuzamosságokat kizáró gyorsabb, hatékonyabb, ezáltal a megrendelői elvárásoknak jobban megfelelő értékesítési folyamat megvalósítása. Mindennek alapja a közös értékteremtés, amely ötvözi az RCH és az RCL-HU egyedi erősségeit, segíti azok érvényesülését, egyúttal tehermentesíti a folyamatokat a tevékenységek átfedéséből adódó plusz időtöbblettől.

Elkötelezettek vagyunk abban, hogy ügyfeleink a modellváltás operativitását ne érzékeljék, azonban pozitív hatásait, eredményességét mielőbb megtapasztalják.

A további részletekkel kapcsolatos tájékoztatásban és a felmerülő kérdések megválaszolásában ügyfélkapcsolati kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

Üdvözlettel:



dr. Kovács Imre
RCH CEO



Körös Norbert
RCH CFO



Márta Gábor
RCL-HU
ügyvezető igazgató