



Rendeléskezelési előadó

A Rail Cargo Hungaria a Rail Cargo Group tagjaként a vasútlogisztikai ágazat piacvezető vállalata Magyarországon. Társaságunk mára egyet jelent a minőségi, megbízható és biztonságos vasúti áru fuvarozással. Egész országot lefedő jelenlétünkkel és saját üzemeltetési hálózatunkkal biztosítjuk magas minőségű szolgáltatásainkat Ausztriában, Magyarországon, valamint a teljes közép- és délkelet-európai térségben. Innovatív. Környezettudatos. Ügyfélorientált.

Feladatok:

- A hatáskörébe utalt állomások, rakodóhelyek vonatkozásában a kocsimegrendelések átvétele, fogadása, megfelelőségi vizsgálata, a megrendelés elutasítása, javíttatása, adatok pótoltatása, a kocsimegrendelés feldolgozása, a kapott adatok alapján a visszaigazolás elvégzése, az ügyfél értesítése az üres kocsi kiállításáról, a kocsi lemondások fogadása, átadása további feldolgozásra, a felmerült díjak elszámolása, az informatikai rendszerek kezelése.
- Fuvarlevél-, és fuvarlevéladatok átvétele, fogadása, ellenőrzése, elutasítása, javíttatása, kiegészítése, rögzítése az informatikai alkalmazások felhasználásával a fuvarlevél jóváhagyása, a küldemény átvételének elismerése – ha szükséges – nyomtatása, kísérőokmányok elkészítése és a mellékletek egyeztetése a bevételek biztosítása érdekében, az ügyfél által kért, illetve jogszabályban előírt feladaskori és útközbenei teljesítések, kezelése adatainak rögzítése.
- Fuvaroztatással összefüggő akadályokról az ügyfél értesítése, fuvarozási szerződésmódosítások átvétele, megfelelőségi vizsgálata, végrehajtása, a feltartóztatás és a költségek dokumentálása.
- Az ügyfél értesítése a küldemény rakodóhelyre történő beállításáról, kiszolgáltatás előtti kárjegyzőkönyv elkészítése. Fuvarlevéladatok ellenőrzése, szükség szerinti kiegészítése, várakozási díj elszámolása a be-, illetve kirakott kocsikról elektronikus úton készülő kimutatás kiegészítése, előállítás. A felmerült egyéb mellékdíjak elszámolásához szükséges adatok rögzítése az informatikai rendszerben.
- Az ügyfelek részére információnyújtás a fuvarozási feltételekről. A reklamációkezeléshez szükséges tevékenység végzése, kapcsolattartás a kereskedelem és a számlázásmenedzsment illetékes munkatársaival, a teljesítmények és a bevételek növelése, valamint a vevőelégedettség biztosítása érdekében.

Amit kínálunk:



versenyképes juttatási csomag,
versenyképes fizetés



továbbképzési lehetőségek, szakmai
fejlődés



öngondoskodás támogatása



sport- és szabadidős programok



work-life balance



sikeres, összetartó, dinamikus csapat

Amit elvárunk:

- Középfokú állami iskolai végzettség/érettségi
- Felhasználói szintű informatikai ismeretek
- Jó szervezési, kommunikációs készség
- Szabálykövetés, pontosság, terhelhetőség
- Műszakos munkavégzés

Előnyt jelent:

- Vasútszakmai ismeretek

Jelentkezés módja: fényképes szakmai önéletrajz és motivációs levél megküldésével, illetve fizetési igény megjelölésével az alábbi e-mail-címre:

karrier.rch@railcargo.com

A munkavégzés helye: Győr

Jelentkezési határidő: 2023. december 14.

Személyes adatok kezelésével kapcsolatos további információkról a Rail Cargo Hungaria Zrt. honlapján a Karrier menüpont alatt tájékozódhat.

<https://rch.railcargo.com/hu/karrier>

<https://blog.railcargo.com/>