

Rail Cargo Hungaria Zrt., 1133 Budapest, Váci út 92.

**An die Partner der
Rail Cargo Hungaria Zrt.**

Rail Cargo Hungaria Zrt.

Sales support

Tel. +36 1 512-7300

Fax +36 1 512-7789

rch.railcargo.com

Kennzeichen
SSP/195/2024

Datum
23. Januar 2024

Betreff: RCH – RCL-HU neues Betriebsmodell

Sehr geehrter Partner,

hiermit teilen wir Ihnen mit, dass sich unsere Unternehmen, Rail Cargo Hungaria Zrt. und Rail Cargo Logistics - Hungaria Kft. ein gemeinsames strategisches Ziel gesetzt haben, um ihre kommerziellen Tätigkeiten zu optimieren. Um dies zu erreichen, wurde im Rahmen eines dedizierten Projekts ein Betriebsmodell entwickelt, das besser an die Kundenbedürfnisse angepasst ist und die Erbringung von qualitativ hochwertigen, kosteneffizienten und präzisen Dienstleistungen direkt unterstützt.

Die Grundpfeiler des neuen Systems sind die bessere Nutzung der Synergien, die sich aus der Partnerschaft zwischen RCH und RCL-HU ergeben, und die Umsetzung eines einheitlichen Vertriebsprozesses, der schneller und effizienter ist und somit den Kundenerwartungen besser entspricht, wobei Doppelgleisigkeiten vermieden werden. All dies basiert auf der gemeinsamen Wertschöpfung, durch die die individuellen Stärken von RCH und RCL-HU gebündelt und wirksam eingesetzt werden, während gleichzeitig die Prozesse von dem zusätzlichen Zeitaufwand entlastet werden, der durch Überschneidungen von Tätigkeiten entstehen kann.

Wir setzen uns dafür ein, dass unsere Kunden die operativen Aspekte des Modellwechsels nicht zu spüren bekommen, sondern so schnell wie möglich seine positiven Auswirkungen und seine Wirksamkeit erleben.

Für nähere Informationen und zur Beantwortung etwaiger Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der Kundenbetreuung gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



dr. Imre Kovács
RCH CEO



Norbert Körös
RCH CFO



Gábor Márta
RCL-HU
Geschäftsführer